

Hedy setzt für die EU-KI-Verarbeitung auf Inceptron aus Schweden

Hedy hat die Cloud-KI-Verarbeitung für seine EU-Datenregion zu Inceptron aus Lund, Schweden, verlagert. Die Verarbeitung ausschließlich in der EU ist vertraglich zugesichert.

Veröffentlicht von Julian Pscheid · 29. September 2026

[Diesen Artikel online lesen: https://www.hedy.ai/de/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/](https://www.hedy.ai/de/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/)



Drei Kollegen unterhalten sich bei Kaffee und einem Laptop an einem Tisch im Freien auf einem Kopfsteinpflasterplatz in der Stockholmer Altstadt

Schnelle Antwort Hedy hat die Cloud-KI-Verarbeitung für seine EU-Datenregion zu Inceptron verlagert, einem KI-Inferenzunternehmen mit Sitz in Lund, Schweden. Unser Auftragsverarbeitungsvertrag mit Inceptron schreibt die Verarbeitung ausschließlich in der EU fest. Anfrageinhalte werden nicht gespeichert und Kundendaten nicht zum Trainieren verwendet. Für Konten in der EU-Datenregion gilt das automatisch. Sie müssen nichts einrichten. Die Spracherkennung läuft weiterhin auf Ihrem Gerät, und Konten in der US-Region sind nicht betroffen.

Hedy ist ein US-Unternehmen, und ein großer Teil seiner Nutzer arbeitet in Europa. Viele von ihnen können ein KI-Tool nur verwenden, wenn ihre Gespräche in der EU bleiben. Wenn das Tool eine Kundenverhandlung oder einen Arzttermin analysiert, ist das eine nachvollziehbare Anforderung. Deshalb umfasst unsere EU-Datenregion (/post/eu-data-residency/) zwei Aspekte: wo Gespräche gespeichert werden und wo die KI sie analysiert.

Der zweite Aspekt hängt davon ab, wer die KI-Modelle betreibt. Diese Aufgabe übernimmt jetzt Inceptron, ein Inferenzunternehmen aus Lund in Schweden.

Warum wir uns für Inceptron entschieden haben

Im September haben wir mit einem schriftlichen Anforderungskatalog nach einem EU-Inferenzpartner gesucht. Entscheidend war, dass die Verarbeitung ausschließlich in der EU für genau den von uns genutzten Dienst vertraglich festgeschrieben wird: das Abrechnungsmodell pro Anfrage, über das unser Datenverkehr läuft. Außerdem brauchten wir die Modelle, auf die wir angewiesen sind, zu einem Preis, der für ein Produkt mit kostenloser Version tragbar ist, und ausreichend Kapazität für unseren gesamten Datenverkehr aus der EU.

Inceptron erfüllte diese Anforderungen und erklärte sich bereit, die Zusicherung zur Datenresidenz in den Vertrag aufzunehmen. Unser Auftragsverarbeitungsvertrag legt fest, dass Hedys Konto ausschließlich für die EU konfiguriert ist. Die Verarbeitung bleibt damit innerhalb der EU und des EWR. Anfrage- und Antwortinhalte werden nach der Verarbeitung nicht gespeichert und nicht zum Trainieren von Modellen verwendet.

„Hedy ist genau die Art von Produkt, für die wir unsere serverlose Plattform entwickelt haben. Es verarbeitet einige der sensibelsten Texte überhaupt: die persönlichen Gespräche von Menschen. Europäische Nutzer müssen wissen, wohin diese Texte gehen. Wir freuen uns, dass Hedy Inceptron für seine EU-KI-Verarbeitung ausgewählt hat.“ Nima Karimi, Business Development, Inceptron

Umfang von Hedys EU-KI-Verarbeitung

In Hedys EU-Datenregion fallen derzeit rund 6 Milliarden Token pro Monat für die KI-Verarbeitung an. Diese Zahl wächst weiter, je mehr Menschen in Europa Hedy nutzen. Ein Token entspricht ungefähr drei Vierteln eines englischen Wortes. Die Zahl umfasst alle Cloud-KI-Funktionen, die EU-Konten nutzen.

Sollte Inceptron einmal nicht verfügbar sein, wechselt Hedy zu Google Vertex AI in einer EU-Region. Eine Anfrage von einem EU-Konto wird also weiterhin in der EU verarbeitet.

Was sich für Sie ändert

Wenn Ihr Konto in der EU-Datenregion liegt, ändert sich für Sie nichts. Sie müssen keine Einstellung umstellen, und die App funktioniert wie bisher. Das gilt auch für bestehende Konten, für die in den Datenschutzpräferenzen die EU-KI-Verarbeitung aktiviert wurde.

Dies betrifft nur den Cloud-KI-Schritt. Die Spracherkennung läuft weiterhin auf Ihrem Gerät. Ihre Audiodaten werden also zur Transkription nirgendwohin gesendet. Lokale KI hält auch die Analyse auf Ihrer eigenen Hardware. Wenn die KI-Verarbeitung ausgeschaltet ist, wird nichts an einen KI-Anbieter gesendet.

Die Teile von Hedy, die für alle Nutzer US-basiert sind, bleiben es: Kontoanmeldung, Abonnement-Abrechnung, Fehler-Tracking und die E-Mail-Dienstleister, die Auto-Recap-E-Mails versenden. Der Beitrag zur EU-Datenresidenz (</post/eu-data-residency/>) und unser Leitfaden zur DSGVO-Konformität von Hedy (</post/hedy-ai-gdpr-compliance/>) erklären, was wo stattfindet. In unserem Trust Center unter trust.hedy.ai sind alle Unterauftragsverarbeiter aufgeführt.

Über Inceptron

Inceptron (<https://www.inceptron.io/>) ist ein Unternehmen für KI-Infrastruktur, das 2021 in Lund, Schweden, gegründet wurde. Es entwickelt einen Compiler, der Modelle für die Hardware optimiert, auf der sie laufen. Auf dieser Grundlage stellt Inceptron Modelle mit offenen Gewichten über eine OpenAI-

kompatible API bereit, die in der EU gehostet wird. Seine Modelle sind auch über Gateways wie Kilo, Oppo und OpenRouter verfügbar.

Häufig gestellte Fragen

Wer ist Inceptron?

Inceptron AB ist ein KI-Inferenzunternehmen mit Sitz in Lund, Schweden. Das Unternehmen entwickelt einen Compiler zur Optimierung von KI-Modellen und betreibt Modelle mit offenen Gewichten als gehosteten Dienst auf GPU-Kapazitäten in Finnland und Frankreich. Hedy nutzt diesen Dienst für die Cloud-KI-Verarbeitung in seiner EU-Datenregion.

Welche Hedy-Nutzer betrifft das?

Konten in der EU-Datenregion und bestehende Konten, für die in den Datenschutzpräferenzen die EU-KI-Verarbeitung aktiviert wurde. Konten in der US-Region sind nicht betroffen. In der App ändert sich nichts und Sie müssen nichts einrichten.

Speichert Inceptron meine Gespräche oder trainiert es damit Modelle?

Nein. Laut unserem Auftragsverarbeitungsvertrag speichert Inceptron nach der Verarbeitung weder Anfrage- noch Antwortinhalte und verwendet Kundeninhalte nicht zum Trainieren von Modellen. Der Vertrag legt außerdem fest, dass Hedys Konto ausschließlich für die EU konfiguriert ist. Die Verarbeitung bleibt somit innerhalb der EU und des EWR.

Was verarbeitet Inceptron?

Den Cloud-KI-Schritt für Konten in der EU-Datenregion: automatische Vorschläge, Zusammenfassungen, ausführliche Notizen, Chat und Highlights. Die Spracherkennung ist davon getrennt und läuft weiterhin auf Ihrem Gerät. Wenn Sie Lokale KI nutzen oder die KI-Verarbeitung ausschalten, geht nichts an Inceptron.

Was passiert, wenn Inceptron nicht verfügbar ist?

Hedy wechselt zu Google Vertex AI in einer EU-Region. Die Anfragen von EU-Konten werden also in jedem Fall in der EU verarbeitet. Google hat seinen Hauptsitz in den USA. Deshalb führen wir das Unternehmen in unserem Verzeichnis der Unterauftragsverarbeiter gesondert auf.

Ist Hedy dadurch vollständig in der EU gehostet?

Nein. Gesprächsspeicherung und KI-Verarbeitung für EU-Konten erfolgen in der EU. Die Kontoanmeldung, Abonnement-Abrechnung und das Fehler-Tracking sind jedoch für alle Nutzer US-basiert. Das gilt auch für die E-Mail-Dienstleister, die Auto-Recap-E-Mails versenden. Der Beitrag zur EU-Datenresidenz erläutert die Aufteilung im Detail.

Hedy AI · Live-KI-Coaching für wichtige Gespräche

Hedy kostenlos testen: <https://www.hedy.ai/de/downloads/>

<https://www.hedy.ai/de/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/>