

Asistente de reuniones con IA sin bot: cómo funciona la captura sin bot (2026)

Cómo funciona la captura de reuniones con IA sin bot: qué coste real tiene un bot en su llamada, las tres formas en que una herramienta puede oírle y cuándo un bot sigue siendo la mejor opción.

Publicado por Julian Pscheid · 11 de junio de 2026

[Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-assistant-no-bot/](https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-assistant-no-bot/)



Una mujer con auriculares con micrófono, sola en un escritorio de oficina, habla y gesticula durante una videollamada, con la pantalla del portátil girada y un iPhone boca abajo al lado

Respuesta rápida Un asistente de reuniones con IA sin bot captura el audio en el dispositivo que usted ya está usando en vez de conectar a su llamada a un participante independiente. En macOS y Windows captura la propia salida de audio del ordenador, por lo que oye a todas las personas de la llamada. En iOS y Android usa el micrófono, que permite cubrir conversaciones presenciales. No aparece nada en la lista de participantes y no se necesita acceso al calendario para empezar.

La mayoría de las personas llegan a esta pregunta por la misma experiencia. Usted está en una llamada con un cliente o un candidato y aparece en la lista un participante con el nombre de un proveedor. A veces también publica un mensaje en el chat. Todo el mundo lo ve y usted no pudo decidir cómo se recibiría.

La mayoría de las herramientas de reuniones con IA se crearon primero en torno a los bots porque era la forma más fácil de acceder a una reunión: obtener una invitación de calendario, conectarse como invitado y tomar el audio que la plataforma entrega a los asistentes. Desde entonces, varias herramientas convencionales han añadido modos sin bot junto a esa opción predeterminada, a veces

con funciones que no están disponibles en la vía más discreta. Por tanto, «¿usa un bot?» ya no es una pregunta sobre el producto. Es una pregunta sobre qué vía de captura está usando y a qué puede y no puede acceder esa vía.

Hay tres vías. Esta guía las compara, no compara proveedores.

Qué significa realmente que «un bot se unió a su llamada»

Un bot de reuniones es un participante real. El proveedor gestiona una cuenta que acepta su invitación de calendario, se une a la reunión como invitado y recibe el mismo flujo de audio que cualquier otro asistente. Ese es todo el mecanismo y cada parte tiene una consecuencia.

El bot es visible. Aparece en la lista de participantes, normalmente con el nombre del producto del proveedor, así que su cliente ve qué herramienta compró. Su candidato lo ve durante los primeros treinta segundos de una entrevista, antes de decir nada. En algunas plataformas también deja una línea en el chat de la reunión. Usted no puede controlar la etiqueta porque la cuenta pertenece al proveedor, no a usted.

Por lo general necesita acceso a su calendario. Algo tiene que saber que existe una reunión y cuándo debe unirse, lo que en la práctica implica conceder acceso de lectura a un tercero. Eso no incluye solo los horarios de las reuniones. Incluye los títulos, las listas de asistentes y, a menudo, las notas y los enlaces del cuerpo de la invitación, incluso de reuniones a las que la herramienta nunca se unirá.

Además, cambia el ambiente, y esa es la parte que no aparece en una página de funciones. En cuanto una herramienta con nombre está visiblemente presente, las personas expresan las cosas con más cuidado y la idea a medio formar se queda sin decir. En una negociación o en una primera llamada con alguien que aún no le conoce, ese es el coste real del bot, que recae en la conversación y no en su presupuesto.

Eso no significa que los bots sean una mala opción. Significa que llaman la atención, y usted debería poder decidirlo en cada reunión en vez de heredarlo de la arquitectura de su herramienta.

Tres formas en que una herramienta puede oír su conversación

Todo asistente de reuniones con IA accede a su audio por una de tres vías. Se diferencian en lo que pueden oír físicamente, y eso es lo que determina si una herramienta encaja con su trabajo.

Cómo captura | A qué puede acceder | Qué le cuesta

Un bot se une a la llamada | A todos los participantes de la llamada, esté usted presente o no. Produce una grabación que pertenece a la reunión en vez de a su dispositivo. | Un participante visible con el nombre del proveedor, acceso al calendario para saber cuándo unirse y solo funciona en llamadas que admiten invitados.

Captura de audio del sistema | A todas las personas cuyo audio reproduce el ordenador, en cualquier app de videoconferencia, además de audio y vídeo importados. Sin entrada en la lista de participantes ni mensaje en el chat. | Se ejecuta únicamente en el ordenador desde el que usted asiste. No oye la sala que le rodea a menos que añada el micrófono.

Captura mediante micrófono | A la sala. Conversaciones presenciales y llamadas reproducidas en voz alta por el altavoz de otro dispositivo. | En una videollamada con auriculares solo capta de forma fiable su lado, por lo que es la vía incorrecta para una reunión remota a menos que el audio se reproduzca en el ambiente.

Conviene entender bien la captura de audio del sistema porque es la opción que sorprende a la gente. Ambos sistemas operativos de escritorio permiten ahora que una app que lo solicite acceda al audio que reproduce una máquina. En macOS se hace mediante una toma de proceso de CoreAudio, disponible en macOS 14.2 Sonoma y posteriores. En Windows se usa el bucle invertido de WASAPI. Ninguno requiere un dispositivo de audio virtual, un controlador ni que usted configure nada. Si usted puede oír a la otra persona, la app también puede, y la plataforma de reuniones no participa en el proceso.

La captura mediante micrófono es la vía más antigua y sigue siendo la única que funciona cuando no hay una llamada. Una cita médica o una entrevista en una cafetería no ofrece acceso telefónico para que un bot lo acepte. Tiene una sala, y eso es lo que oye el micrófono de un teléfono.

Por tanto, elija la vía según dónde ocurre físicamente la conversación, no según una etiqueta de marketing. Para una llamada remota en un portátil, use el audio del sistema. Para una conversación en una sala, use el micrófono. Para una reunión a la que no asistirá, use un bot.

Cuándo un bot es la respuesta adecuada

Un bot hace algo que ninguna herramienta de captura del lado del usuario puede hacer.

Si necesita capturar una reunión a la que no asistirá, necesita un participante que pueda estar allí por su cuenta. Tanto la captura de audio del sistema como la captura mediante micrófono se ejecutan en su dispositivo, durante su sesión y mientras usted está presente. Apague el portátil y la captura termina. Ningún ajuste puede cambiarlo porque es una característica de la arquitectura.

Lo mismo se aplica a un registro compartido para el equipo de una llamada que usted no organiza. Cuando una grabación debe ser el material del equipo en vez de las notas de una persona y tiene que existir de forma idéntica para todos, independientemente de si asistió una persona concreta, un bot que se une como un asistente propio es el mecanismo más limpio. La captura sin bot le ofrece su perspectiva de la conversación, en su dispositivo y vinculada a su asistencia.

Así que, si su trabajo consiste en gestionar una biblioteca de llamadas que revisa un responsable o en capturar reuniones de un equipo a las que usted no asiste, una herramienta basada en bots es la compra adecuada. Hedy no hará ese trabajo y, a día de hoy, Hedy Teams es una lista de espera, no un producto disponible.

Antes de aceptar el bot, conviene comprobar algo: ¿realmente necesita esas características o las heredó de una herramienta que solo ofrecía una vía de acceso? La mayoría de los profesionales que capturan sus propias conversaciones no necesitan una grabación que pertenezca a la reunión. Necesitan sus propias notas de una reunión a la que asistieron.

Sin bot no significa sin consentimiento

Cuando un bot se une, la herramienta se anuncia por usted. Al quitar el bot, ese anuncio desaparece. Su obligación no desaparece, y la arquitectura discreta hace que sea más fácil olvidarla.

Las leyes sobre grabación e intervención de comunicaciones varían según la jurisdicción, y las diferencias no son triviales. Algunos lugares consideran suficiente el consentimiento de una parte, que normalmente significa el suyo. Otros exigen que todas las partes de una conversación den su consentimiento antes de capturarla, y equivocarse es un problema legal, no un problema de etiqueta. Las llamadas transfronterizas pueden someter una misma conversación a dos normas distintas. Si su trabajo abarca habitualmente varias jurisdicciones, debe consultar a su propio asesor legal y no el blog de un proveedor.

Más allá de la ley está el caso profesional habitual. Las personas pueden enterarse después. Un resumen que usted comparta o una cita que repita con una precisión sospechosa pueden revelar a posteriori que algo estaba capturando la conversación, y la reacción se debe a la sorpresa, no a la herramienta. Preguntarlo al principio de la llamada requiere una frase y elimina todo el problema.

Eliminar el bot elimina una notificación, no una obligación. Si su única comunicación fue el nombre del proveedor en la lista de participantes, eso era un efecto secundario, no una práctica de consentimiento.

Dos cosas ayudan. Escribimos guiones de consentimiento palabra por palabra (/es/post/ask-permission-to-record-meeting-consent-scripts/) con la frase concreta que puede decir en una llamada con un cliente, una entrevista y una reunión de grupo, porque la gente suele omitir la pregunta por no saber cómo formularla. Y si la pregunta que subyace a la suya es adónde van los datos en vez de quién lo sabe, explicación de los ajustes de privacidad de las reuniones con IA (/es/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/) repasa los ajustes que lo deciden.

Tenga en cuenta también que «sin bot» y «privado» son afirmaciones distintas. Una herramienta sin bot aún puede subir cada segundo de su audio y cada línea de su transcripción a los servidores de otra persona. La pregunta sobre el bot trata de quién lo sabe. La pregunta sobre el procesamiento trata de adónde va la conversación, y usted debería responder a ambas. Nuestra guía para usar notas de reuniones con IA de forma privada (/es/post/how-to-use-ai-meeting-notes-privately/) explica la segunda paso a paso.

Cómo captura Hedy sin un bot

Hedy no usa ningún bot en ningún flujo. No hay una cuenta del proveedor que se una a sus reuniones porque no hay nada con lo que unirse.

En macOS y Windows , Hedy captura el audio del sistema: la toma de proceso de CoreAudio en macOS 14.2 Sonoma o posterior y el bucle invertido de WASAPI en Windows. Oye a todos los participantes de una llamada de Zoom, Microsoft Teams o Google Meet sin intervenir en la propia reunión. No aparece ningún participante, no se publica ningún mensaje en el chat y no se necesita acceso al calendario para iniciar una sesión. Usted pulsa iniciar cuando comienza la conversación. La app para Windows está disponible para todo el mundo desde 2025 con el mismo conjunto de funciones que la app para Mac, por lo que no es una plataforma donde solo una parte obtenga la versión discreta.

En iOS y Android , Hedy captura audio del micrófono, que cubre las conversaciones presenciales y las llamadas reproducidas en voz alta por el altavoz de otro dispositivo. Conviene dejar clara una limitación: Hedy no puede capturar una llamada telefónica en el mismo teléfono. iOS reserva la sesión de audio para la propia llamada y Android mantiene el audio de las llamadas protegido por un permiso exclusivo del sistema, por lo que se trata de un límite del sistema operativo, no de una función ausente. La solución compatible en directo es atender una llamada del iPhone en un Mac mediante la función Continuity «Calls from iPhone» de Apple, donde Hedy en el Mac captura ambos lados como audio del sistema. El artículo sobre grabar llamadas telefónicas (/es/help/recording-phone-calls/) explica la configuración.

Mientras se ejecuta la sesión, Automatic Suggestions (/es/help/automatic-suggestions/) le muestra preguntas que vale la pena hacer y puntos que conviene aclarar en el momento, algo que un resumen posterior a la reunión no puede hacer. El plan gratuito le ofrece los primeros 30 minutos de Automatic Suggestions de cada sesión; Pro le ofrece 120.

En cuanto al procesamiento, el reconocimiento de voz se ejecuta en el dispositivo por defecto en todas las plataformas. El análisis de IA se ejecuta en la nube por defecto, lo que permite usar Hedy en hardware que no puede alojar un modelo de lenguaje. Procesamiento de IA Local (/es/help/local-ai-processing/) es el interruptor que también traslada al dispositivo el paso de análisis, en máquinas capaces de ejecutar los modelos, incluso sin conexión. Es opcional y está desactivado por defecto, por lo que nada cambia hasta que usted lo activa. Hedy también completó un examen SOC 2 Type I

independiente y una evaluación HIPAA independiente en abril de 2026, documentados aquí (</es/post/hedy-soc-2-type-i-hipaa-complete/>) , además de cumplir con el GDPR y ofrecer opciones de residencia de datos en la UE.

Los requisitos y las plataformas compatibles aparecen en requisitos del sistema (</es/help/hedy-system-requirements/>) . Hedy es gratis por \$0 e incluye 5 horas al mes sin tarjeta de crédito; Pro cuesta \$12.99 al mes o \$99.99 al año, con una opción vitalicia de pago único de \$299. El precio es el mismo en todas las plataformas y aparece en la página de precios (</es/pricing/>) .

Preguntas frecuentes

¿Qué significa «sin bot» en un asistente de reuniones con IA?

Significa que ningún asistente adicional se une a la reunión. En vez de conectar a su llamada a un participante gestionado por un proveedor, la app captura el audio en el dispositivo que usted ya está usando: la propia salida de audio del ordenador en un equipo de escritorio o el micrófono en un teléfono. Nadie ve un nombre nuevo en la lista de participantes ni se publica nada en el chat de la reunión.

¿Puede un asistente de reuniones con IA capturar una llamada sin unirse a ella?

Sí, en un ordenador. Tanto macOS como Windows permiten que una app capture el audio que reproduce el ordenador, es decir, a todos los participantes remotos que usted puede oír, en cualquier app de videoconferencia. Hedy usa una toma de proceso de CoreAudio en macOS 14.2 Sonoma o posterior y el bucle invertido de WASAPI en Windows. Ninguno requiere un dispositivo de audio virtual ni que usted configure nada.

¿Eliminar el bot significa que nadie sabe que se está capturando la reunión?

Ese es precisamente el riesgo. Perder el bot elimina una notificación, no una obligación. Las leyes sobre grabación y consentimiento varían según la jurisdicción, y algunas exigen que todas las partes den su consentimiento antes de capturar una conversación. Al principio de la llamada, explique con sus propias palabras qué está usando.

¿Puede Hedy capturar una llamada telefónica en el mismo teléfono?

No. iOS reserva la sesión de audio para la propia llamada y Android mantiene el audio de las llamadas protegido por un permiso exclusivo del sistema, por lo que ninguna app de terceros puede acceder a él. La solución compatible en directo es atender una llamada del iPhone en un Mac mediante la función Continuity «Calls from iPhone» de Apple, donde Hedy en el Mac captura ambos lados como audio del sistema.

¿La captura sin bot funciona para conversaciones presenciales?

Sí, y es la única arquitectura que lo permite. Un bot solo puede unirse a una reunión que admita acceso telefónico. En una conversación que tiene lugar en una sala, el micrófono es la vía de captura, que es como funciona Hedy en iOS y Android. Lo mismo se aplica a una llamada reproducida en voz alta por el altavoz de otro dispositivo.

¿Cuándo sigue siendo un bot de reuniones la mejor opción?

Cuando necesita capturar una reunión a la que no asistirá o una grabación compartida para el equipo de una llamada que usted no organiza. Un bot es un participante por derecho propio, así que puede permanecer en una reunión sin usted. Una herramienta de captura del lado del usuario se ejecuta en su dispositivo y se detiene cuando usted lo hace, por lo que su arquitectura no puede cubrir ninguno de esos casos.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: <https://www.hedy.ai/es/downloads/>

<https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-assistant-no-bot/>