

Asistente de reuniones con IA y memoria: contexto que se mantiene (2026)

La mayoría de las herramientas para reuniones lo olvidan todo entre sesiones. Descubra cómo las dos capas de contexto de Hedy conservan lo que no cambia sobre usted y lo que corresponde a una oportunidad concreta.

Publicado por Julian Pscheid · 13 de junio de 2026

[Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-assistant-remembers-context/](https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-assistant-remembers-context/)



Una mujer inclinada hacia delante mientras habla al otro lado de una pequeña mesa de cafetería, escuchando al hombre frente a ella, con un cuaderno y café entre ambos

Respuesta rápida Hedy conserva el contexto en dos capas. El contexto de sesión contiene lo que no cambia sobre usted (su rol, su currículum y lo que vende), se guarda una vez y se reutiliza. El contexto del tema está vinculado a un tema y se aplica a todas las sesiones dentro de él, con la información específica de un cliente, una oportunidad o un curso. Ambas capas tienen un límite de 20.000 caracteres. Consulte gestión de contextos personalizados .

Por qué la mayoría de las herramientas para reuniones olvidan

La mayoría de las herramientas para reuniones están diseñadas en torno a una sola sesión. Algo escucha, algo transcribe y, al final, usted recibe un resumen. El archivo está completo, la herramienta ha hecho su trabajo y la siguiente reunión empieza con una página en blanco.

La otra persona de esa reunión no parte de una página en blanco. Recuerda que usted prometió un alcance revisado. Recuerda la objeción de su responsable de finanzas de hace tres semanas y que usted nunca llegó a responderla del todo. Usted es la única persona de la sala que empieza de cero.

Ahí faltan dos tipos de memoria distintos, que se confunden constantemente.

El primero es la memoria sobre usted . Su cargo, el producto que vende, la titulación que está cursando. Nada de eso cambia entre el martes y el jueves, pero la mayoría de las herramientas le obligan a repetirlo cada vez o ni siquiera le permiten indicarlo.

El segundo es la memoria sobre esta relación . Lo que este cliente compró el año pasado, lo que pide realmente la descripción del puesto, el capítulo por el que va el curso. Esto sí cambia, pero lo hace al ritmo de la interacción, no de cada reunión.

Hedy divide el contexto siguiendo exactamente esa distinción.

Dos capas: lo que permanece y lo que cambia

Hedy tiene dos capas de contexto que responden a preguntas distintas.

El contexto de sesión abarca lo que no cambia sobre usted, independientemente de con quién hable. Lo escribe una vez, lo guarda como contexto personalizado y lo reutiliza en todas partes. Hedy lo usa cuando genera sugerencias automáticas (/es/help/automatic-suggestions/) durante una sesión y de nuevo cuando redacta el resumen posterior.

El contexto del tema está vinculado a un tema (/es/help/understanding-hedy-topics-organize-your-sessions-unlock-deeper-insights/) y se aplica automáticamente a todas las sesiones dentro de él. Contiene la información específica de una interacción. Se configura en el tema, no en la sesión, por lo que todas las reuniones de ese tema lo heredan sin ninguna configuración.

Capa | Qué contiene | Con qué frecuencia cambia

Contexto de sesión | Su rol y responsabilidades, su currículum, lo que vende, su experiencia, las personas que aparecen en muchas conversaciones distintas (familia, su propio equipo) y el vocabulario que quiere que se escriba correctamente | Rara vez. Cuando cambian su trabajo, su producto o sus objetivos

Contexto del tema | La descripción del puesto para este rol, el contrato y el historial de este cliente, el programa de estudios de este curso, la etapa actual de la oportunidad y las personas vinculadas a esta interacción | En cada interacción. Cuando la oportunidad avanza, cambia el encargo o comienza otro semestre

Cuando una sesión pertenece a un tema, Hedy aplica ambas capas a la vez. La regla general del artículo de ayuda (/es/help/managing-custom-contexts/) es la forma más rápida de decidir dónde debe ir cada dato: si tuviera que copiar la misma información en varios temas distintos, esa información debe ir en el contexto de sesión.

Esta prueba resuelve la mayoría de los casos ambiguos. Sus certificaciones van en el contexto de sesión porque importan en todas las entrevistas. El comité que le entrevistará el jueves va en el contexto del tema de esa empresa porque nunca aparecerá en ningún otro lugar.

Cómo funciona en la práctica

La estructura es la misma en los tres casos: una cosa que escribe una vez y otra que escribe para cada interacción.

La persona que busca empleo

Contexto de sesión: su currículum, el tipo de rol que busca, los dos o tres logros que quiere tener presentes en momentos de presión y cómo prefiere explicar el periodo sin empleo de 2024. Todo esto es cierto tanto si se entrevista en un banco como en una startup.

Contexto del tema, un tema por empresa: la descripción del puesto, lo que sabe sobre el equipo, los nombres y roles de las personas del comité y lo que ocurrió en la primera llamada de selección.

En la cuarta ronda con la misma empresa, el tema contiene todas las conversaciones que ha mantenido con ella. Hedy puede hacer referencia a las rondas anteriores durante una sesión en vivo. Por eso, cuando alguien hace una pregunta que el responsable de contratación ya formuló en la segunda ronda, usted lo sabe y recuerda lo que respondió.

El consultor

Contexto de sesión: su área de consultoría, los servicios que vende, su modelo habitual de trabajo, los marcos que utiliza y cómo fija sus precios. No cambia de un cliente a otro.

Contexto del tema, un tema por cliente: el alcance firmado, la fase en la que se encuentra el trabajo, las dinámicas internas que ha percibido, la terminología propia del cliente y los dos entregables que llevan retraso y por qué.

Aquí se aprecia el valor de la división. No está reescribiendo la descripción de sus servicios para el undécimo cliente, sino cuatro frases sobre ese undécimo cliente.

El estudiante

Contexto de sesión: su titulación, el curso en el que está, sus conocimientos previos de la materia y lo que espera obtener de sus clases.

Contexto del tema, un tema por asignatura: el programa de estudios, la lista de lecturas, la estructura de evaluación y las prioridades que ha indicado el profesor.

Las clases de una asignatura se acumulan en un tema, lo que permite responder preguntas como «¿qué ha dicho hasta ahora sobre el examen final?». El chat del tema abarca todas las clases de la asignatura, no solo aquella en la que se encuentra.

El trabajo que exige el contexto

El contexto requiere trabajo. Alguien tiene que escribirlo, y ese alguien es usted.

La redacción en sí es breve y se realiza al principio. Crear un contexto de sesión útil puede llevar unos quince minutos la primera vez, y un contexto del tema suele consistir en pegar un documento que ya tiene y añadir unas pocas frases. El mantenimiento es la parte que se suele subestimar.

Un contexto del tema desactualizado es peor que no tener ninguno. Si el tema todavía dice que la oportunidad está bloqueada en el departamento de compras y este dio su aprobación hace un mes, Hedy seguirá orientando la conversación en torno a un obstáculo que ya no existe. Un tema vacío simplemente hace que Hedy trabaje a partir de la conversación que tiene delante, lo que limita sus posibilidades, pero no las desvía. Un contexto incorrecto induce activamente a error.

La regla práctica:

Mantenga el contexto de sesión breve y fiel a la realidad. Actualice el contexto del tema cuando cambie la interacción, no antes de cada reunión.

El momento de actualizarlo es cuando cambia la fase, no cuando llega otra reunión. La oportunidad avanza de etapa, el encargo se reescribe, el cliente contrata a un nuevo responsable de producto o el curso entra en su segunda mitad. Esos cambios merecen dos minutos. Un martes cualquiera, no.

Si se encuentra editando un contexto del tema cada semana, es probable que el tema sea demasiado amplio. Divídalo.

Cómo escribir un contexto que se gane su lugar

El límite es de 20.000 caracteres , aproximadamente 3.000 palabras, por contexto. Casi nadie lo alcanza. En la práctica, lo que limita un contexto es su propio criterio sobre qué información cambiará el comportamiento de Hedy.

Explique en prosa quiénes son las personas recurrentes. Es lo que más suele faltar. Sin esa información, Hedy tiene que inferir las relaciones a partir de lo que escucha y puede confundirlas. El ejemplo del artículo de ayuda aparece con frecuencia: alguien que registra las citas médicas de su madre descubre que Hedy describe a la madre como la hija. Escriba una frase por persona, indique la relación e incluya los apodos que realmente usan en voz alta, porque eso es lo que escucha Hedy. Aquí la prosa funciona mejor que una tabla. Hedy lee el contexto como texto, así que exprese la relación en lugar de darla a entender mediante el formato.

Coloque a las personas en la capa correcta. La familia, su propio equipo y cualquier persona que aparezca en muchas conversaciones distintas van en el contexto de sesión. El personal de un cliente o un comité de selección van en el contexto del tema de esa interacción.

Escriba de forma explícita las palabras que nadie escribe bien. Nombres poco comunes de empresas y productos, y acrónimos internos. Incluirlos en su contexto permite que Hedy sepa cuáles son. (Si el problema es específicamente la ortografía de la transcripción, existe una función específica de vocabulario personalizado (</es/help/custom-vocabulary-guide/>) para ello).

Indique qué intenta conseguir, no solo quién es. «Soy Product Manager» le dice a Hedy cuál es su cargo. «Dirijo reuniones multifuncionales con ingeniería y marketing, y necesito traducir restricciones técnicas para partes interesadas no técnicas» le indica qué tipo de sugerencia le resulta útil.

Elimine todo lo que no vaya a cambiar lo que dice Hedy. La longitud no es el objetivo. Si una frase no modificaría ni una sola sugerencia, está ocupando espacio y atención.

Establezca un valor predeterminado. Uno de sus contextos guardados puede ser el predeterminado, de modo que ya esté seleccionado cuando se abra la aplicación. Si tiene un contexto que usa el ochenta por ciento del tiempo, conviértalo en el predeterminado. Y cuando una sesión no tenga información de fondo relevante, «No Context» es una opción real, justo lo que necesita para una captura rápida.

Los contextos se sincronizan entre sus dispositivos, por lo que lo que escriba en su portátil estará disponible en su teléfono.

Cómo se acumula el valor

Escribir el contexto es la preparación. Los beneficios aparecen cuando las sesiones empiezan a acumularse dentro de un tema.

Todas las sesiones de un tema empiezan con notas de preparación : compromisos pendientes de reuniones anteriores, preguntas que anotó y quería hacer, y seguimientos que siguen abiertos. No hay ningún botón que pulsar; simplemente aparecen al comenzar la sesión. Explicamos su funcionamiento con más detalle en la publicación sobre Topic Insights (</es/post/ai-meeting-prep-topic-insights/>) .

Cada tema también tiene su propio chat, que puede consultar sin que haya una sesión activa. «¿Qué fechas acordamos?» «¿Se ha comprometido ya con una cifra?» El chat busca en todas las sesiones del tema. El chat posterior a la sesión (</es/post/past-session-chat-feature/>) hace lo mismo, pero se limita a

una sola conversación, por lo que es la herramienta adecuada cuando sabe en qué reunión se encuentra la respuesta.

Y los momentos que quiere conservar se extraen como Highlights (/es/post/ai-meeting-highlights-zettelkasten/) en lugar de quedar enterrados en una transcripción que nunca volverá a abrir.

Nada de esto funciona sin la agrupación subyacente. Ese es el motivo para usar temas (/es/post/ai-meeting-topics-organize-sessions/) , incluso antes de escribir una sola línea de contexto del tema.

Agrupar las sesiones proporciona al contexto entre sesiones algo que conectar. Escribir el contexto evita que Hedy tenga que adivinar lo que nunca se dijo en voz alta.

Todos los planes incluyen temas. Las cuentas gratuitas disponen de un tema con todas sus funciones y de un perfil de contexto guardado. Pro elimina ambos límites y añade un chat que abarca todos sus temas a la vez. La página de precios (/es/pricing/) contiene el resto de la información.

Preguntas frecuentes

¿Cuál es la diferencia entre el contexto de sesión y el contexto del tema en Hedy?

El contexto de sesión abarca lo que no cambia sobre usted, independientemente de con quién hable: su rol, su currículum y lo que vende. Lo guarda una vez y lo reutiliza en todas partes. El contexto del tema está vinculado a un tema y se aplica automáticamente a todas las sesiones dentro de él, con la información específica de una interacción: un cliente, una oportunidad, una descripción del puesto o un curso. Cuando una sesión pertenece a un tema, Hedy usa ambas capas a la vez.

¿Cuánto contexto puedo proporcionar a Hedy?

El contenido del contexto tiene un límite de 20.000 caracteres, aproximadamente 3.000 palabras. Es más espacio del que necesita la mayoría de las personas. Un contexto de sesión útil suele ocupar unos pocos párrafos, y un contexto del tema suele incluir el documento que define la interacción y una breve nota sobre la situación actual.

¿Hedy recuerda reuniones anteriores?

Dentro de un tema, sí. Las sesiones agrupadas en un tema pueden aprovechar la información de las demás, de modo que, durante una sesión en vivo, Hedy puede hacer referencia a lo que se dijo en sesiones anteriores del mismo tema. Cada tema también tiene su propio chat, que puede consultar en cualquier momento, y todas las sesiones que pertenecen a un tema empiezan con notas de preparación sobre compromisos pendientes, preguntas que anotó y seguimientos de la última vez.

¿Tengo que configurar el contexto antes de cada reunión?

No. Ese es el objetivo de la división. El contexto de sesión se escribe una vez y permanece seleccionado entre sesiones, mientras que el contexto del tema está vinculado al tema, por lo que todas las sesiones dentro de él lo heredan sin ninguna configuración. Solo tiene que modificar el contexto cuando algo cambie de verdad, como un nuevo rol o una nueva fase de un proyecto.

¿Puede Hedy confundirse sobre quién es cada persona?

Sí, si usted no indica quiénes son. Sin esa información, Hedy tiene que inferir las relaciones a partir de lo que escucha y puede confundirlas. Alguien que registra las citas médicas de su madre podría descubrir que Hedy describe a la madre como la hija. Escriba una frase sencilla por persona que indique la relación e incluya los apodos que realmente usan en voz alta, ya que eso es lo que escucha Hedy.

¿El contexto está disponible en el plan gratuito?

Sí. Las cuentas gratuitas disponen de un perfil de contexto guardado y un tema, con todas las funciones de ese tema, incluido el contexto del tema, el chat del tema y las notas de preparación. Pro elimina ambos límites: ofrece varios perfiles de contexto guardados, temas ilimitados y un chat que abarca todos ellos a la vez.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: <https://www.hedy.ai/es/downloads/>

<https://www.hedy.ai/es/post/ai-meeting-assistant-remembers-context/>