Mejor herramienta de IA para reuniones conforme al RGPD en 2026 (comparativa de protección de datos de la UE)

Revisión comparativa de asistentes de IA para reuniones conformes al RGPD en 2026. Qué exige realmente la protección de datos de la UE, dónde fallan la mayoría de las herramientas en residencia y subencargados, y cómo Hedy combina transcripción en el dispositivo, residencia de datos en la UE y acuerdos vinculantes de no entrenamiento.

Publicado por Julian Pscheid · 14 de enero de 2026 · Actualizado 4 de junio de 2026
Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/

Tres profesionales reunidos en la mesa de una cafetería junto a un canal de Ámsterdam, con un holograma luminoso de asistente de IA sobre un portátil abierto

Respuesta rápida La mejor herramienta de IA para reuniones conforme al RGPD en 2026 combina residencia de datos en la UE, transcripción en el dispositivo, un DPA del Artículo 28 con Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, una Evaluación de Impacto de la Transferencia documentada y acuerdos vinculantes de no entrenamiento con todos los subencargados de IA. La mayoría de las herramientas cumplen uno o dos de esos puntos; pocas cumplen los cinco. Hedy está diseñado en torno a los cinco.

Utilizar IA para capturar información de reuniones se ha convertido en una práctica estándar para los profesionales de toda Europa. Pero muchas herramientas de reuniones se crearon primero para el mercado estadounidense, tratando la protección de datos como algo secundario. Si depende de un asistente de IA para tomar notas de sus conversaciones, necesita saber adónde van sus datos de

reuniones, cómo se procesan y si su herramienta cumple realmente los requisitos del RGPD. Este artículo analiza cómo son realmente esos requisitos para los asistentes de IA en reuniones, dónde fallan la mayoría de herramientas y cómo Hedy gestiona de forma diferente la residencia de datos en la UE y la transcripción.

¿Por qué importa el cumplimiento del RGPD para las herramientas de notas con IA?

El Reglamento General de Protección de Datos es la ley europea de protección de datos que regula cómo las organizaciones recopilan, almacenan y procesan datos personales. Cuando utiliza una herramienta de IA para reuniones para grabar y transcribir una conversación, está procesando los datos de cada participante de la reunión. Nombres, voces, opiniones, decisiones, elementos de acción y, a veces, datos sensibles sobre estrategia empresarial o circunstancias personales pasan por estos sistemas.

Muchas herramientas gestionan esto enviando los datos a servidores fuera de Europa, frecuentemente en Estados Unidos. Según el RGPD, transferir datos fuera de la UE requiere salvaguardas legales específicas. Sin ellas, utilizar esa herramienta podría significar infringir las normas de privacidad de la UE, incluso si la herramienta funciona bien.

El riesgo no es teórico. Las autoridades europeas han impuesto multas significativas por transferencias de datos indebidas, y cada vez se exige más a las organizaciones que demuestren que sus herramientas cumplen plenamente el RGPD antes de que el departamento de compras las apruebe. Para consultores, coaches, abogados y otros profesionales que gestionan conversaciones confidenciales, esto no es opcional. Es un requisito previo para hacer negocios.

¿Qué hace que un asistente de IA para reuniones cumpla el RGPD?

No todas las herramientas de IA para reuniones que declaran cumplir el RGPD lo hacen realmente. Hay una diferencia entre tener una política de privacidad que menciona el reglamento y proporcionar la infraestructura para un procesamiento de datos verdaderamente responsable. Esto es lo que debe buscar al evaluar asistentes de reuniones en cuanto a privacidad y cumplimiento.

Primero, la residencia de datos. ¿Dónde se almacenan realmente sus transcripciones, grabaciones, resúmenes y notas de reuniones? Su herramienta debería ofrecerle la opción de mantener sus datos en servidores ubicados físicamente en la UE. Si sus datos de reuniones se almacenan en EE. UU. por defecto sin alternativa, eso genera complicaciones regulatorias para las organizaciones europeas.

Segundo, los acuerdos de procesamiento de datos. El reglamento requiere un Anexo de Procesamiento de Datos formal entre usted (el responsable del tratamiento) y el proveedor de la herramienta (el encargado del tratamiento). Este documento debe incluir Cláusulas Contractuales Tipo para cualquier dato que cruce fronteras, junto con una Evaluación de Impacto de la Transferencia y documentación de las Medidas Técnicas y Organizativas.

Tercero, transparencia sobre los subencargados. Su asistente de reuniones probablemente utiliza proveedores terceros para la transcripción y el análisis. Necesita saber quiénes son, dónde procesan sus datos y qué acuerdos están vigentes para evitar que sus datos de reuniones se utilicen para el entrenamiento de IA.

¿Cómo se comparan las herramientas populares de IA para reuniones en materia de RGPD?

La tabla siguiente compara cinco herramientas de IA para reuniones según las decisiones de privacidad que más importan bajo el RGPD: dónde se almacenan sus datos, dónde se procesan y si se utilizan para entrenar IA. Hedy es la única de esta lista que ejecuta el reconocimiento de voz en el dispositivo por defecto, ofrece un modo de IA completamente local y mantiene tanto el almacenamiento como el análisis de IA en Europa cuando usted elige la región de la UE. Fireflies ofrece almacenamiento en la UE en su plan Enterprise, pero sigue procesando los datos en EE. UU.

Herramienta | Residencia de datos en la UE | Transcripción en el dispositivo | Procesamiento de IA Local | Sin entrenamiento con sus datos

Hedy | Sí, almacenamiento + análisis de IA v | Sí, por defecto | Opcional, análisis completamente local u | Sí, contractual en todos los proveedores de IA
Otter.ai | No (alojado en EE. UU.) | No[3] | No (IA en la nube) | No, entrena su propia IA con grabaciones de audio desidentificadas[1]
Fireflies.ai | Solo Enterprise[2] | No[3] | No (IA en la nube) | Sí, sin entrenamiento; proveedores terceros con retención cero
Granola | No (alojado en EE. UU.) | No[3] | No (IA en la nube) | Parcial: terceros no, sus propios modelos pueden usar datos anonimizados, con opción de exclusión t
Fathom | No (alojado en EE. UU.) | No[3] | No (IA en la nube) | Parcial: subencargados no, sus propios modelos usan datos desidentificados, con opción de exclusión

Notas:

1. Otter entrena su IA propietaria con grabaciones de audio desidentificadas y puede entrenar con transcripciones que contienen información personal.

2. Fireflies almacena datos en EE. UU. por defecto; su "Private Storage" Enterprise puede almacenar datos en la UE, pero el procesamiento sigue ocurriendo en EE. UU.

3. Ninguna de estas herramientas documenta una transcripción completamente en el dispositivo. Granola y Fathom capturan el audio de la reunión localmente sin un bot, pero la transcripción en sí no está documentada como en el dispositivo.

4. Depende del plan; la opción de exclusión de Enterprise se aplica por defecto.

5. El modo opcional de Procesamiento de IA Local de Hedy ejecuta el análisis en un modelo local en dispositivos Mac, Windows, iPhone y iPad compatibles, por lo que las transcripciones y la información permanecen en el dispositivo y funcionan sin conexión. Por defecto, Hedy utiliza transcripción en el dispositivo con análisis de IA en la nube residente en la UE.

6. La región de la UE de Hedy, elegida durante el registro, mantiene el almacenamiento de conversaciones y el análisis de IA en infraestructura europea. El inicio de sesión de la cuenta, la facturación, el reporte de errores y la entrega de correos electrónicos o resúmenes pueden utilizar proveedores de EE. UU. o globales.

Fuentes (documentación de los proveedores, revisada en junio de 2026): Otter (https://otter.ai/privacy-policy) , Fireflies (https://guide.fireflies.ai/articles/9596505232-learn-about-data-storage-and-transfer) , Granola (https://docs.granola.ai/help-center/consent-security-privacy/security-privacy-data-faqs) , Fathom (https://help.fathom.video/en/articles/296512) .

Esta tabla compara la arquitectura de privacidad y los compromisos de los proveedores a junio de 2026, según la documentación publicada por cada proveedor. No es un veredicto legal de cumplimiento. Los cinco proveedores ofrecen un Anexo de Procesamiento de Datos con Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, y las herramientas alojadas en EE. UU. no son automáticamente ilegales bajo el RGPD. Pueden utilizarse de forma conforme con una base legal válida, aviso o consentimiento adecuado, una DPIA o TIA cuando sea necesario y un mecanismo de transferencia válido como la certificación DPF o las SCCs de la UE. Verifique los DPA y subencargados actuales de cada proveedor antes de comprar.

¿Cómo gestionan los asistentes de reuniones con IA sus datos de grabación y transcripción?

La mayoría de las herramientas de transcripción con IA siguen un patrón similar. Graban el audio de su reunión, lo envían a servidores en la nube, lo convierten en texto, generan resúmenes y elementos de acción, y almacenan todo en la nube. La cuestión es dónde ocurre cada uno de estos pasos y quién tiene acceso a los datos en cada etapa.

Muchos asistentes de notas con IA se unen a su videollamada como un participante visible, un bot que permanece en la reunión y graba todo. Este enfoque implica que su audio se captura en la infraestructura del proveedor desde el inicio de la reunión. Cada palabra pronunciada por cada participante se envía a sus servidores para su procesamiento.

Algunas herramientas como Hedy (https://www.hedy.ai) adoptan un enfoque fundamentalmente diferente. Hedy ejecuta el reconocimiento de voz de forma local en su dispositivo. El audio de su conversación se transcribe en su teléfono, tableta u ordenador sin enviarse a un servidor externo. No hay ningún bot uniéndose a su reunión. Ningún participante externo aparece en su llamada. Nadie al otro lado de la conversación necesita saber que está usando IA. Este enfoque en el dispositivo significa que la parte más sensible del proceso, la conversión de voz a texto, ocurre completamente en hardware que usted controla.

Cuando Hedy genera resúmenes, sugerencias o información a partir de su transcripción, los datos se envían a socios de procesamiento. Se gestionan en memoria, no se almacenan en sus servidores, y nunca se utilizan para entrenar modelos de IA. Hedy tiene acuerdos vinculantes con todos los proveedores que prohíben cualquier uso de sus datos para el entrenamiento de modelos.

¿Se pueden grabar reuniones en línea con IA y cumplir el RGPD en Europa?

Sí, pero la herramienta que elija importa. Para grabar reuniones en línea con un asistente de IA y mantener el cumplimiento, necesita abordar varios requisitos.

Necesita consentimiento explícito o una base de interés legítimo para grabar. El reglamento exige que los participantes de la reunión sepan que su conversación está siendo grabada y que exista una base legal válida para el procesamiento. Esta es su responsabilidad como responsable del tratamiento, no algo que la herramienta pueda resolver por usted.

Necesita saber dónde almacenan sus datos los servicios de grabación y transcripción. Si sus herramientas de transcripción con IA envían todo a servidores en EE. UU. sin opción en la UE, está creando una transferencia de datos que requiere salvaguardas adicionales.

Necesita una vía de eliminación. El RGPD otorga a los interesados el derecho a que se eliminen sus datos. Su herramienta de reuniones debería facilitar la eliminación de grabaciones, transcripciones y cualquier contenido derivado como notas de reuniones y elementos de acción.

Necesita realizar una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos si su grabación involucra datos sensibles o monitorización sistemática. Muchos profesionales pasan por alto este paso, pero es una obligación fundamental para actividades de procesamiento de mayor riesgo.

¿Qué es la residencia de datos en la UE y por qué debería importarle?

La residencia de datos en la UE (/es/post/eu-data-residency/) significa que sus datos se almacenan en servidores ubicados físicamente dentro de la Unión Europea. No es lo mismo que una empresa que dice cumplir las normas mientras almacena todo en Virginia.

A partir de la versión 2.15, Hedy ofrece a los nuevos usuarios una opción durante la configuración inicial: almacenar sus datos de conversación en la Unión Europea o en Estados Unidos. Si elige Europa, todas sus grabaciones de sesiones, transcripciones, resúmenes, highlights, temas, historial de chat, contextos personalizados y preferencias de usuario se almacenan en servidores europeos.

Para los usuarios que seleccionan la región de la UE, el procesamiento con IA de sus conversaciones también se realiza a través de la infraestructura europea. Sus datos no solo se almacenan en Europa, sino que también se analizan allí.

El almacenamiento en la nube de las conversaciones se aplica a los usuarios que tienen activada la sincronización en la nube. Los usuarios sin sincronización en la nube tienen sus conversaciones almacenadas exclusivamente en su propio dispositivo. La elección de residencia de datos determina adónde van sus datos si utiliza la sincronización en la nube.

Algunos servicios operativos permanecen en EE. UU. para todos los usuarios: autenticación de cuentas, facturación de suscripciones y monitorización de errores. Los correos electrónicos de resumen automático que incluyen resúmenes de sesiones y notas de reuniones se envían a través de infraestructura de correo electrónico en EE. UU. Si esto le preocupa, puede desactivar los correos de resumen automático en su configuración y revisar el contenido de las sesiones directamente en la app, donde permanece en la región elegida.

¿Cómo protege la transcripción con IA en el dispositivo sus datos de reuniones?

La transcripción en el dispositivo es una de las medidas de privacidad más sólidas que puede ofrecer una herramienta de reuniones, y es sorprendentemente rara. La mayoría de los asistentes de IA para reuniones requieren que su audio salga de su dispositivo para que la transcripción funcione. Hedy no.

Cuando inicia una sesión, el modelo de reconocimiento de voz de Hedy se ejecuta localmente. Su voz y las voces de las personas con las que está hablando se convierten en texto directamente en su dispositivo. El audio nunca viaja a un servidor externo a menos que usted decida explícitamente compartirlo, por ejemplo, activando la sincronización en la nube o usando un proveedor de transcripción en la nube opcional.

Esto importa para la privacidad de datos porque las grabaciones de audio se encuentran entre las formas más sensibles de información personal. Una transcripción ya es una abstracción. El audio bruto contiene tono, emoción, sonidos ambientales y otra información que las personas razonablemente esperan que permanezca privada. Al mantener el audio en el dispositivo, Hedy reduce al mínimo la superficie de exposición potencial.

Para los usuarios europeos, esta es una ventaja significativa. Incluso con la residencia de datos en la UE, enviar audio a cualquier servidor en la nube genera un evento de procesamiento que debe ser documentado y asegurado. La transcripción en el dispositivo evita ese paso por completo.

¿Utilizan los asistentes de notas con IA sus transcripciones de reuniones para entrenar IA?

Esta es una de las preguntas más importantes que debe hacer a cualquier proveedor de herramientas de reuniones, y la respuesta no siempre es clara.

Algunas herramientas alimentan sus propios modelos con sus datos para mejorar su servicio. Otras usan proveedores terceros cuyas políticas de gestión pueden diferir de lo que la propia herramienta de reuniones promete. La Ley de IA de la UE añade otra capa de escrutinio aquí, ya que los sistemas que procesan datos personales enfrentan requisitos adicionales de transparencia y responsabilidad.

Hedy no utiliza sus conversaciones para entrenar modelos. Sus datos se procesan estrictamente para generar sus resúmenes, sugerencias e información. Se gestionan en memoria y se descartan. Hedy mantiene acuerdos vinculantes con todos los proveedores que prohíben el uso de datos de clientes para fines de entrenamiento. Este compromiso se aplica a todas las funciones estándar. Si alguna función experimental o de investigación futura requiriera un tratamiento diferente, estaría claramente marcada como opcional con requisitos de consentimiento explícito y separado.

¿Cómo gestiona Hedy la protección de datos y el cumplimiento pleno del RGPD?

Hedy proporciona el marco y la infraestructura para un uso conforme al RGPD. Para la referencia completa sobre el cumplimiento del RGPD de Hedy (/es/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) — DPA, SCCs, TIA y TOMs — consulte el artículo dedicado. Así es como encajan las piezas clave.

Como herramienta avanzada de IA para reuniones, Hedy actúa como encargado del tratamiento. Usted, el usuario o su organización, es el responsable del tratamiento. Esto significa que Hedy proporciona las medidas técnicas y organizativas para respaldar sus obligaciones regulatorias, mientras que usted sigue siendo responsable de establecer su base legal para el procesamiento, informar a los participantes de la reunión y gestionar los derechos de los interesados.

La documentación de cumplimiento está disponible a través del Trust Center de Hedy en trust.hedy.ai (https://trust.hedy.ai) . Esto incluye un Anexo de Procesamiento de Datos con Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, una Evaluación de Impacto de la Transferencia para cualquier dato que pase por infraestructura estadounidense, documentación de Medidas Técnicas y Organizativas, y una lista completa de subencargados.

El Trust Center también incluye una lista de verificación detallada para ayudar a los clientes a cumplir sus propias obligaciones del RGPD como responsables del tratamiento. Esto cubre todo, desde establecer una base legal para la grabación hasta gestionar solicitudes de acceso y realizar evaluaciones de impacto cuando sea necesario.

¿Qué pasa con los usuarios existentes que desean procesamiento de IA europeo?

Los nuevos usuarios ven una elección de región durante la configuración inicial. Si seleccionan la UE, tanto sus datos de conversación almacenados como su procesamiento de IA se realizan en Europa automáticamente.

Los usuarios existentes que se registraron antes de que la residencia en la UE estuviera disponible no están obligados a cambiar nada. Sus datos almacenados permanecen en servidores de EE. UU., que es donde siempre han estado. Sin embargo, los usuarios existentes pueden optar por el procesamiento en la UE actualizando su preferencia de región en las Preferencias de Privacidad dentro de la Configuración de Cuenta. Esto dirige el análisis futuro a través de infraestructura europea. No migra las conversaciones previamente almacenadas a servidores de la UE.

Actualmente no existe una herramienta automatizada para mover datos almacenados entre regiones. Si un usuario existente necesita la residencia completa de datos en la UE tanto para almacenamiento como para procesamiento, el camino actual es crear una nueva cuenta y seleccionar la región de la UE durante la configuración inicial. El equipo de soporte de Hedy puede ayudar a migrar su licencia Pro a la nueva cuenta. También estamos evaluando opciones para exportar e importar datos de sesiones entre cuentas para facilitar esta transición.

¿Qué debe buscar en la mejor herramienta de IA para reuniones con cumplimiento del RGPD?

Al evaluar herramientas de reuniones seguras para uso europeo, estos son los factores que más importan. Para un marco paso a paso del lado del comprador, consulte nuestra lista de verificación del RGPD para herramientas de IA en reuniones (/es/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/) .

Residencia de datos en la UE con servidores europeos reales, no solo una declaración de política. Sus grabaciones, transcripciones y notas de reuniones deben almacenarse en infraestructura dentro de las fronteras de la UE. Cualquier cosa menos crea un riesgo innecesario.

Procesamiento en el dispositivo siempre que sea posible. Si un asistente de reuniones puede transcribir localmente sin enviar audio a la nube, esa es una ventaja significativa de privacidad. Reduce la cantidad de información que sale de su control.

Sin bot en su reunión. Los asistentes de IA para reuniones que se unen a las llamadas como participantes visibles generan fricción y plantean preguntas inmediatas de otros participantes sobre la privacidad. Una experiencia de reunión fluida donde la inteligencia trabaja en segundo plano es más práctica y más privada.

Gestión transparente de datos. Sepa si su asistente de notas con IA envía datos a proveedores terceros, qué proveedores utilizan, dónde operan esos proveedores y si algo de su contenido se utiliza para entrenamiento. Si un proveedor no puede responder a estas preguntas con claridad, eso es una señal de alarma.

Documentación de cumplimiento completa. Cualquier herramienta seria debería proporcionar un DPA, SCCs, TIA, TOMs y una lista de subencargados. No son extras opcionales. Son los requisitos mínimos para procesar datos personales según la ley europea.

Eliminación de audio después de la transcripción. Si su herramienta almacena audio bruto en sus servidores, entienda cuánto tiempo se retiene y cómo solicitar su eliminación. Cuanto menos audio exista fuera de su propio dispositivo, mejor.

Preguntas frecuentes

¿Qué herramienta de IA para reuniones cumple mejor el RGPD en 2026?

No existe una única herramienta "más conforme": el cumplimiento del RGPD es una responsabilidad compartida entre usted (responsable del tratamiento) y el proveedor (encargado del tratamiento). La configuración más sólida combina residencia de datos en la UE, transcripción en el dispositivo, no uso de sus datos para entrenar IA, un Anexo de Procesamiento de Datos con SCCs de la UE y una Evaluación de Impacto de la Transferencia documentada. Hedy está diseñado en torno a los cinco puntos.

¿Es seguro usar herramientas de IA para reuniones con sede en EE. UU. bajo el RGPD?

Pueden serlo, si el proveedor ofrece Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, medidas complementarias y una Evaluación de Impacto de la Transferencia documentada según Schrems II. La ubicación del almacenamiento por sí sola no determina el cumplimiento, pero las herramientas con EE. UU. por defecto y sin opción de residencia en la UE crean un riesgo regulatorio innecesario para los usuarios europeos y son más difíciles de defender en una auditoría de DPA.

¿Puedo grabar reuniones en línea en Europa con un asistente de IA y seguir cumpliendo el RGPD?

Sí, siempre que tenga una base legal (interés legítimo, consentimiento o ejecución de un contrato), informe a los participantes antes de grabar y elija una herramienta con residencia en la UE, un DPA del Artículo 28 y un compromiso claro de no entrenamiento. También debe respetar los derechos de los interesados (acceso, eliminación) y realizar una DPIA cuando sea necesario. La herramienta puede respaldar el cumplimiento, no establecerlo por usted.

¿Cuál es la diferencia entre la transcripción de IA en el dispositivo y en la nube para el RGPD?

La transcripción en el dispositivo procesa el audio localmente: nunca sale de su hardware, lo que minimiza la huella de procesamiento del RGPD y evita cualquier transferencia transfronteriza. La transcripción en la nube envía el audio a los servidores de un proveedor (a menudo en EE. UU.), creando una transferencia que necesita SCCs y una TIA. El procesamiento en el dispositivo es la postura de privacidad más sólida; la nube es aceptable con las salvaguardas adecuadas.

¿Los asistentes de IA para reuniones entrenan sus modelos con mis conversaciones?

Algunos sí y otros no; debe verificarlo por escrito. Busque un compromiso contractual vinculante en el DPA que prohíba usar sus datos para entrenar modelos, además de acuerdos de retención cero con cualquier subencargado de IA. Hedy prohíbe contractualmente el uso para entrenamiento en todos los proveedores de IA; los proveedores que no puedan asumir ese compromiso por escrito deberían considerarse como si entrenaran con sus datos.

Puntos clave

• El cumplimiento del RGPD para herramientas de reuniones va más allá de una política de privacidad. Requiere opciones de residencia de datos en la UE, acuerdos de procesamiento adecuados y transparencia sobre los subencargados.

• Muchos asistentes de notas con IA se unen a sus llamadas como un bot y envían todo el audio a servidores de EE. UU. por defecto. Esto genera riesgos para los usuarios europeos.

• La transcripción en el dispositivo, como la que ofrece Hedy, mantiene el audio en su hardware. Esta es una de las protecciones de privacidad más sólidas disponibles en cualquier asistente de reuniones.

• Hedy permite a los nuevos usuarios elegir entre almacenamiento de datos en la UE o EE. UU. durante la configuración inicial. Los usuarios de la UE obtienen tanto almacenamiento europeo como procesamiento de IA europeo.

• Los usuarios existentes de Hedy pueden optar por el procesamiento en la UE a través de sus Preferencias de Privacidad sin crear una nueva cuenta.

• Ninguna herramienta de reuniones gestiona todos los requisitos regulatorios por sí sola. Usted sigue siendo el responsable del tratamiento con sus propias obligaciones en torno al consentimiento, la transparencia y los derechos de los interesados.

• La documentación de cumplimiento completa, incluyendo DPA, SCCs, TIA y TOMs, está disponible en trust.hedy.ai.

• Sus conversaciones nunca se utilizan para entrenar modelos. Hedy mantiene acuerdos vinculantes con todos los proveedores para proteger sus datos.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: https://www.hedy.ai/es/downloads/

https://www.hedy.ai/es/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/