Residencia de datos en la UE de Hedy en 2026 (almacenamiento europeo para su coach de IA para reuniones)

Hedy permite a los nuevos usuarios elegir dónde residen sus datos de conversación: la Unión Europea o Estados Unidos. La residencia en la UE almacena sus sesiones, transcripciones y resúmenes en servidores europeos y ejecuta el procesamiento de IA en la nube en la UE en Inceptron, un proveedor sueco de inferencia.

Publicado por Julian Pscheid · 5 de marzo de 2026 · Actualizado 28 de septiembre de 2026
Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/eu-data-residency/

Tres profesionales usando un portátil en una cafetería parisina con la Torre Eiffel de fondo y gráficos superpuestos de IA

Respuesta rápida Hedy permite a los nuevos usuarios elegir residencia de datos en la Unión Europea o Estados Unidos durante la configuración inicial. Elegir la UE almacena todos los datos de conversación — sesiones, transcripciones, resúmenes, highlights, temas, historial de chat, contextos personalizados y preferencias — en servidores europeos, y el procesamiento de IA en la nube se ejecuta en la UE en Inceptron, un proveedor de inferencia en Suecia. Combinado con el reconocimiento de voz en el dispositivo y sin ningún bot uniéndose a sus llamadas, es la configuración de privacidad conversacional más sólida disponible actualmente en un coach de IA para reuniones.

Hedy es ahora un asistente de IA para reuniones con cumplimiento del RGPD y residencia completa de datos en la UE. A partir de la versión 2.15, los nuevos usuarios eligen dónde residen sus datos de conversación: la Unión Europea o Estados Unidos. Si elige Europa, sus conversaciones se almacenan en servidores ubicados físicamente en la UE.

Por qué la residencia de datos en la UE importa para las herramientas de IA en reuniones

Hedy procesa conversaciones reales. Sesiones de estrategia empresarial, llamadas de coaching, entrevistas de trabajo, consultas legales, negociaciones con clientes. El contenido de esas conversaciones es sensible, y dónde residen esos datos físicamente no es un detalle trivial.

Considere un consultor en Viena discutiendo estrategia empresarial confidencial con un cliente. O un coach en Berlín dirigiendo una sesión de desarrollo de liderazgo. O un periodista en Ámsterdam realizando una entrevista sensible con una fuente. Estas son conversaciones donde la residencia de datos no es una cuestión de política abstracta. Afecta directamente a si estos profesionales pueden utilizar la herramienta.

Para los profesionales europeos, la soberanía de datos se ha convertido en un requisito práctico. Muchas organizaciones solo pueden adoptar herramientas de IA que almacenen datos personales dentro de las fronteras de la UE. El RGPD establece el marco regulatorio, pero más allá del cumplimiento, las personas simplemente quieren saber que sus conversaciones no están en un servidor en otro continente.

Construimos la residencia de datos en la UE porque nuestros usuarios europeos lo solicitaron y porque era lo correcto.

Cómo funciona la residencia de datos en la UE en Hedy

Cuando los nuevos usuarios se registran en Hedy, ven una elección sencilla durante la configuración inicial: Unión Europea o Estados Unidos. Hedy sugiere una región basándose en la ubicación del usuario, pero la elección es suya. Una vez seleccionada, esa región es permanente.

Para los usuarios que eligen la UE, todos los datos de conversación se procesan y almacenan en servidores europeos. Esto incluye transcripciones, resúmenes, highlights, temas, historial de chat, contextos personalizados y preferencias de usuario.

El almacenamiento en la nube de las conversaciones solo se aplica a los usuarios que tienen activada la sincronización en la nube. Los usuarios sin sincronización en la nube tienen sus conversaciones almacenadas exclusivamente en su propio dispositivo. La elección de residencia de datos determina adónde van sus datos si utiliza la sincronización en la nube.

Algunos servicios operativos permanecen en EE. UU. para todos los usuarios: autenticación de cuentas, facturación de suscripciones y seguimiento de errores (https://betterstack.com/community/comparisons/error-tracking-tools/) . Nuestros proveedores de servicios de correo electrónico también están en EE. UU., lo que significa que los correos de resumen automático que incluyen resúmenes de sesiones y notas se envían a través de infraestructura estadounidense. Si esto le preocupa, puede desactivar los correos de resumen automático en su configuración y revisar el contenido de las sesiones directamente en la app, donde permanece en la región elegida. Esta separación entre el almacenamiento de conversaciones y los servicios operativos se especifica en nuestra política de privacidad.

Un enfoque sin bot y en el dispositivo para la privacidad de las conversaciones

La mayoría de los asistentes de IA para reuniones funcionan uniéndose a su llamada como un bot participante visible, grabando todo y enviándolo a sus servidores para su procesamiento. Hedy funciona de forma diferente.

El reconocimiento de voz de Hedy se ejecuta localmente en su dispositivo. Su audio se transcribe en su teléfono, tableta u ordenador sin enviarse a ningún sitio. No hay ningún bot uniéndose a su reunión. Ningún participante externo aparece en su llamada. Nadie al otro lado de la conversación necesita saber que está usando Hedy.

Este enfoque en el dispositivo significa que, para muchos usuarios, la parte más sensible del proceso, la conversión de voz a texto, nunca toca un servidor. Ocurre completamente en hardware que usted controla.

En el modo predeterminado en la nube, cuando Hedy genera resúmenes, sugerencias automáticas o información, el contenido de su transcripción se envía a nuestros socios de procesamiento de IA para su análisis. Se procesa en memoria, no se almacena en sus servidores y nunca se utiliza para entrenar modelos de IA. En hardware compatible, Procesamiento de IA Local mantiene ese análisis en su propio dispositivo. Tenemos acuerdos vinculantes con todos los proveedores de IA que prohíben cualquier uso de sus datos para el entrenamiento de modelos.

Para los usuarios que seleccionan la región de la UE, este procesamiento de IA también se realiza en Europa. Así que sus conversaciones no solo se almacenan en Europa, sino que también se analizan allí.

Quién procesa las conversaciones de la UE: Inceptron

El procesamiento de IA en la nube para la región de datos de la UE ahora se ejecuta en Inceptron (/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/) , una empresa de inferencia de IA con sede en Lund, Suecia, y capacidad de GPU en Finlandia y Francia. Nuestro acuerdo de procesamiento de datos con Inceptron limita el procesamiento a la UE y al EEE, e Inceptron no almacena el contenido de las solicitudes ni de las respuestas, ni lo utiliza para entrenar modelos. Las cuentas de la UE y las cuentas antiguas que optaron por el procesamiento de IA en la UE reciben esto automáticamente, sin necesidad de configurar nada.

Si Inceptron no está disponible, Hedy recurre a Google Vertex AI en una región de la UE, por lo que una solicitud de una cuenta de la UE sigue procesándose en la UE. Google tiene su sede en EE.UU., por eso aparece por separado en nuestra lista de subencargados en trust.hedy.ai.

Qué opciones de procesamiento de IA mantienen los datos en la UE

Hedy le permite elegir dónde se ejecuta el paso de IA en Configuración !’ Voz e IA !’ Procesamiento de IA . No todas las opciones respetan su región de datos:

• IA en la nube con la región de la UE: se procesa en la UE, como se describe arriba.

• IA local : se procesa en su propio dispositivo, por lo que nada sale de él. Disponible en Macs con Apple Silicon, PCs con Windows y una GPU compatible, iPhone 15 Pro y posteriores, e iPads con chips M-series o A17 Pro.

• Desactivado : ningún análisis de IA. La transcripción sigue funcionando.

• Apple Private Cloud Compute (iPhone y iPad con iOS 27 y Apple Intelligence): no cumple con la residencia en la UE. Apple no se compromete a una región para Private Cloud Compute (/post/apple-private-cloud-compute-in-hedy/) , por lo que su solicitud puede gestionarse fuera de la UE. Hedy le advierte de ello

la primera vez que lo elige.

Si la residencia en la UE es un requisito para usted o su organización, use IA en la nube con la región de la UE, o IA local.

Residencia de datos en la UE para nuevos usuarios y usuarios existentes

Los nuevos usuarios ven una elección de región durante la configuración inicial. Si seleccionan la UE, tanto sus datos de conversación almacenados como su procesamiento de IA se realizan en Europa automáticamente.

Los usuarios existentes que se registraron antes de que la residencia en la UE estuviera disponible no están obligados a cambiar nada. Sus datos almacenados permanecen en servidores de EE. UU., que es donde siempre han estado. Sin embargo, los usuarios existentes pueden optar por el procesamiento de IA en la UE actualizando su preferencia de región en Configuración !’ Privacidad y sistema !’ Preferencias de privacidad . Esto dirige el análisis futuro de IA en la nube a la UE. No migra las conversaciones previamente almacenadas a servidores de la UE.

La región de almacenamiento de una cuenta no puede cambiarse. Si un usuario existente necesita residencia completa de datos en la UE tanto para almacenamiento como para procesamiento, el camino es exportar sus datos desde la cuenta antigua (Configuración !’ Automatización y Datos !’ Copia de seguridad y transferencia !’ Exportar todos los datos), crear una nueva cuenta con la región de la UE e importar allí el archivo. Nuestro equipo de soporte traslada su licencia Pro o Lifetime a la nueva cuenta. Migración de su cuenta de Hedy al almacenamiento de datos en la UE (/help/migrating-your-hedy-account-to-eu-data-storage/) explica cada paso.

Parte de un esfuerzo más amplio de cumplimiento del RGPD

La residencia de datos en la UE es una pieza de nuestro trabajo continuo para hacer de Hedy un coach de IA para reuniones viable y conforme al RGPD para organizaciones con requisitos estrictos de gobernanza de datos. Para ver el panorama completo del cumplimiento del RGPD de Hedy (/es/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) — DPA, SCCs, Evaluación de Impacto de la Transferencia y Medidas Técnicas y Organizativas — consulte el artículo dedicado. Hedy también ha completado un examen SOC 2 Type I independiente y una evaluación HIPAA. La documentación completa de cumplimiento del RGPD está disponible a través de nuestro Trust Center en trust.hedy.ai.

Proporcionamos el marco y la infraestructura para un uso de Hedy conforme al RGPD. Como establece el RGPD, las organizaciones que usan Hedy siguen siendo responsables de sus propias obligaciones como responsables del tratamiento, incluyendo establecer su base legal para el procesamiento y gestionar los derechos de los interesados. Nuestra lista de verificación del RGPD para herramientas de IA en reuniones (/es/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/) repasa estas responsabilidades del responsable paso a paso. Para una evaluación comparativa de cómo se posiciona Hedy frente a otras herramientas de reuniones en materia de RGPD, consulte el análisis sobre la mejor herramienta de IA para reuniones conforme al RGPD (/es/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/) .

Preguntas frecuentes

¿Dónde se almacenan mis datos de Hedy si elijo la región de la UE?

Todos los datos de conversación — transcripciones, resúmenes, highlights, temas, historial de chat, contextos personalizados y preferencias de usuario — se almacenan en servidores ubicados físicamente en la Unión Europea. El procesamiento de IA en la nube también se ejecuta en la UE, en Inceptron en Lund, Suecia, con Google Vertex AI en una región de la UE como alternativa de respaldo. Así que sus conversaciones no solo se almacenan en Europa, sino que también se analizan allí.

¿Puedo cambiar de residencia de datos en EE. UU. a la UE en Hedy?

Los usuarios existentes pueden optar por el procesamiento de IA en la UE en Configuración !' Privacidad y sistema !' Preferencias de privacidad, lo que dirige el análisis futuro de IA en la nube a la UE. Las conversaciones almacenadas no pueden trasladarse a la UE en la misma cuenta. Para una residencia completa en la UE tanto de almacenamiento como de procesamiento, exporte sus datos, cree una nueva cuenta con la región de la UE, importe allí el archivo y pida al soporte que transfiera su licencia Pro.

¿Qué empresa ejecuta el procesamiento de IA para las cuentas de la UE?

Inceptron, un proveedor de inferencia de IA con sede en Lund, Suecia. Nuestro acuerdo de procesamiento de datos limita el procesamiento a la UE y al EEE, e Inceptron no almacena el contenido de las solicitudes ni lo utiliza para entrenamiento. Si Inceptron no está disponible, Hedy recurre a Google Vertex AI en una región de la UE.

¿Cumple Apple Private Cloud Compute con la residencia de datos en la UE?

No. Apple no se compromete a una región para Private Cloud Compute, por lo que elegirlo en iPhone o iPad significa que su solicitud puede procesarse fuera de la UE. Para la residencia en la UE, use IA en la nube con la región de la UE, o IA local.

¿Qué sigue funcionando a través de infraestructura de EE. UU. cuando elijo residencia en la UE?

La autenticación de cuentas, la facturación de suscripciones y el seguimiento de errores permanecen en EE. UU. para todos los usuarios, al igual que los proveedores de correo electrónico que envían correos de resumen automático. Si no quiere que el contenido de las sesiones salga de su región de ninguna forma, puede desactivar los correos de resumen automático en la configuración y revisar el contenido directamente en la app, donde permanece en la región elegida.

¿La residencia de datos en la UE por sí sola implica cumplimiento del RGPD?

No. La residencia en la UE es una medida de apoyo sólida, pero el cumplimiento completo también requiere un DPA del Artículo 28, Cláusulas Contractuales Tipo de la UE para cualquier transferencia transfronteriza, una Evaluación de Impacto de la Transferencia, Medidas Técnicas y Organizativas documentadas, transparencia de subencargados y sus propias obligaciones como responsable del tratamiento (base legal, transparencia, DPIA cuando sea necesaria, derechos de los interesados).

¿Qué significa el reconocimiento de voz en el dispositivo para los usuarios de la UE?

El reconocimiento de voz de Hedy se ejecuta localmente en su teléfono, tableta u ordenador. Su audio se convierte en texto en hardware que usted controla y nunca se envía a un servidor para su transcripción. Para los usuarios de la UE, esto significa que la parte más sensible del proceso — el audio bruto — nunca sale de su dispositivo, además de la residencia en la UE para los datos que sí van a la nube.

En resumen

Sus conversaciones son suyas. Dónde se almacenan debería ser su elección. Con la residencia de datos en la UE, el reconocimiento de voz en el dispositivo y la ausencia de bots en sus llamadas, Hedy ofrece a los profesionales europeos un nivel de privacidad en sus conversaciones que la mayoría de las herramientas de IA para reuniones simplemente no pueden igualar.

Actualice a la última versión de Hedy y elija su región durante la configuración inicial. ¿Ya es usuario? Compruebe Configuración !’ Privacidad y sistema !’ Preferencias de privacidad .

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: https://www.hedy.ai/es/downloads/

https://www.hedy.ai/es/post/eu-data-residency/