

Alternativa a Fireflies: el coach de reuniones con IA sin bot de Hedy (2026)

Fireflies añadió Live Assist, pero Hedy está diseñado desde el principio para coaching en tiempo real sin bot, en videollamadas, llamadas telefónicas y conversaciones presenciales. Compare cuál encaja con usted.

Publicado por Julian Pscheid · 21 de agosto de 2025 · Actualizado 8 de mayo de 2026

[Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/fireflies-alternative-hedy/](https://www.hedy.ai/es/post/fireflies-alternative-hedy/)



Mujer con cabello rizado usando auriculares inalámbricos trabajando en un portátil y monitor en una luminosa oficina en casa

Respuesta rápida Fireflies es una plataforma sólida de grabación de reuniones para equipos. Hedy es la alternativa más sólida a Fireflies para personas que quieren ayuda mientras la conversación está ocurriendo: coaching en tiempo real, contexto en vivo, notas con búsqueda, Temas, Highlights, resúmenes y tareas pendientes en sesiones de vídeo, teléfono y presenciales, sin que un Notetaker se una a la llamada.

Alternativa a Fireflies: la decisión real

Fireflies ha cambiado desde que se escribieron las páginas de comparación más antiguas. Ahora ofrece Live Assist (<https://fireflies.ai/live-assist>), con sugerencias en vivo, notas en tiempo real, resúmenes instantáneos y respuestas Ask Fred durante las reuniones. Por eso, la comparación correcta ya no es "Fireflies graba después, Hedy ayuda en vivo". Fireflies sí tiene ahora una capa en vivo.

La mejor pregunta es: ¿qué tipo de ayuda en vivo quiere?

Fireflies parte de la captura de reuniones de equipo: reuniones conectadas al calendario, archivo compartido, flujos de trabajo de ventas, controles de administración y un sistema centrado en el Notetaker. Live Assist amplía ese stack.

Hedy parte de la persona en la conversación. Es un coach de reuniones con IA personal que funciona en videollamadas, llamadas telefónicas, reuniones presenciales, clases, entrevistas, sesiones de coaching y citas, sin sumar otro participante a la sala.

Si compra para un archivo de equipo, Fireflies puede tener sentido. Si compra para su propio rendimiento en conversaciones de alto impacto, Hedy encaja mejor.

De un vistazo

Trabajo a realizar | Mejor opción | Por qué

Coaching en tiempo real para sus propias conversaciones | Hedy | Hedy está construido alrededor de Sugerencias Automáticas, contexto en vivo y modos de sesión individuales.

Soporte sin bot en reuniones de vídeo, teléfono y presenciales | Hedy | Hedy nunca envía un bot a la reunión. Fireflies puede ser sin bot en algunos flujos de Live Assist, pero no en todos.

Memoria personal de reuniones con búsqueda | Hedy | Los Temas agrupan sesiones por cliente, proyecto, curso o trayectoria de salud, con notas de preparación y chat entre sesiones.

Transcripciones, resúmenes, highlights, tareas pendientes y notas detalladas | Hedy | Hedy cubre el flujo completo de notetaker con IA y, encima, añade coaching en tiempo real y Temas.

Archivo de reuniones compartido por el equipo | Fireflies | Fireflies está construido para captura de reuniones a nivel de organización y registros compartidos con búsqueda.

Conversation intelligence para equipos de ventas | Fireflies | Fireflies empaqueta Live Assist, analíticas y flujos de trabajo de CRM en torno a casos de uso de equipos de ventas.

Administración centralizada, SSO, SCIM, retención personalizada, HIPAA BAA | Fireflies Enterprise | Son requisitos de despliegue empresarial. Hedy no intenta ser ese sistema.

Reconocimiento de voz que funciona en el dispositivo por defecto | Hedy | Hedy usa reconocimiento de voz en el dispositivo por defecto. Los datos de las conversaciones no se usan para entrenar modelos de IA.

Lista publicada más amplia de idiomas de transcripción | Fireflies | Fireflies anuncia más de 100 idiomas de transcripción. Hedy admite más de 30.

Por qué Hedy es la alternativa más sólida a Fireflies para personas

Fireflies es una opción creíble. Eso no la convierte en la herramienta adecuada para una persona que quiere rendir mejor en la conversación misma.

Hedy gana el trabajo de coach personal de reuniones por varias razones prácticas.

1. Hedy es live-first, no archive-first

Fireflies añadió una capa en vivo a un producto de grabación de reuniones. La función central de Hedy es el soporte de conversación en vivo.

Las Sugerencias Automáticas de Hedy hacen aflorar preguntas que conviene hacer, lagunas que cerrar y puntos por aclarar mientras la reunión sigue ocurriendo. Eso importa cuando es candidato/a en una entrevista, coach en una sesión con un cliente, periodista en mitad de una entrevista, hablante no nativo intentando seguir el ritmo o paciente intentando recordar qué preguntar a continuación.

No solo está recopilando una transcripción mejor para más tarde. Está recibiendo apoyo mientras el momento todavía se puede recuperar.

2. Hedy es sin bot en todos los flujos

Esta es la diferencia operativa más limpia.

Hedy nunca envía un Notetaker a la reunión. En escritorio, Hedy puede capturar audio del sistema directamente. En móvil, puede capturar audio del micrófono para reuniones presenciales, llamadas telefónicas o llamadas por el altavoz del portátil. Nada aparece en la lista de participantes, nada se publica en el chat y nada se envía por correo a los asistentes.

Fireflies Live Assist puede funcionar sin el bot en sus flujos de Extensión de Chrome y App de Escritorio. Pero la propia guía de Fireflies indica que los flujos de Web Dashboard y App Móvil requieren que el Notetaker se una a la reunión. Eso está bien para captura de reuniones de equipo. No es lo ideal cuando quiere apoyo personal y discreto.

3. Hedy funciona más allá de las videollamadas programadas

Fireflies brilla cuando la reunión encaja en su flujo de calendario y videoconferencia.

Hedy está construido para la realidad más desordenada de las conversaciones importantes: una llamada de Zoom, una llamada telefónica, una conversación con un cliente desde el portátil, una clase, una cita médica, una entrevista o una conversación cara a cara. El mismo producto le sigue en iOS, Android, macOS, Windows, web y Apple Watch.

Eso importa porque muchas conversaciones de alto impacto no ocurren dentro del stack de reuniones ordenado donde mejor funcionan los notetakers de equipo.

4. Hedy le da memoria personal de reuniones, no solo un archivo de equipo

Fireflies es fuerte cuando un equipo necesita un archivo compartido de reuniones.

Hedy es más fuerte cuando una persona necesita continuidad a través de relaciones recurrentes. Los Temas le permiten agrupar sesiones por cliente, proyecto, curso, trayectoria de salud o conversación en curso. Hedy puede generar una visión general del Tema, permitirle chatear entre sesiones de ese Tema y crear notas de preparación antes de la próxima sesión a partir del historial previo.

Es un trabajo distinto. No es "encontrar una reunión en el archivo de la empresa". Es "ayúdame a entrar en la próxima conversación ya orientado/a".

5. Hedy también cubre el flujo completo de notetaker con IA

El objetivo de Hedy no es solo el coaching en vivo. Hedy también cubre el registro central de la reunión:

- transcripciones en vivo
- transcripciones editables tras la reunión
- notas detalladas y resúmenes
- tareas pendientes
- Highlights
- Temas y memoria entre sesiones
- vocabulario personalizado
- contexto personalizado
- compartir por invitación de correo o por enlace expirable de un solo uso
- correos automáticos de recap

- integraciones a través de Zapier, n8n, ActivePieces, viaSocket, Pabbly Connect, API REST, webhooks y un servidor MCP

Así que el trade-off no es "Fireflies para notas, Hedy para coaching". Hedy gestiona notas y memoria de reuniones. La diferencia es que Hedy además ayuda mientras la conversación está ocurriendo, sin requerir un sistema de captura de reuniones de equipo.

Cuándo Fireflies puede encajar mejor

Hay situaciones en las que Fireflies es la opción más natural. Son más estrechas de lo que parecen a primera vista.

Elija Fireflies si necesita:

- un archivo de reuniones de toda la organización
- despliegue de equipo gestionado por administración
- conversation intelligence para un equipo de ventas
- flujo de trabajo centrado en CRM alrededor de llamadas grabadas
- SSO, SCIM, super admin, motor de reglas, retención de datos personalizada o HIPAA BAA en un plan Enterprise
- la lista publicada más amplia de idiomas de transcripción

Son fortalezas reales. Son sobre todo fortalezas de equipo, administración y operaciones de ventas. No convierten a Fireflies en el mejor coach personal de reuniones con IA.

Live Assist vs. Sugerencias Automáticas de Hedy

Fireflies Live Assist y las Sugerencias Automáticas de Hedy pueden sonar parecidos en una checklist de funciones. En la práctica apuntan a compradores distintos.

Fireflies Live Assist vive dentro de la plataforma de reuniones de Fireflies. Ofrece preparación de la reunión, sugerencias en vivo, coaching de ventas, notas en tiempo real, transcripciones en vivo, resúmenes instantáneos y respuestas Ask Fred durante una llamada. Depende de la configuración de reunión de Fireflies: cuenta, calendario, conexión de videoconferencia y, en algunos flujos, el Notetaker uniéndose a la reunión.

Las Sugerencias Automáticas de Hedy están construidas para la persona que mantiene la conversación. Funcionan dentro de la sesión de Hedy que usted inicia, sin bot de reunión, sin dependencia del calendario y con el mismo comportamiento básico en videollamadas, llamadas telefónicas y conversaciones presenciales. Los usuarios Free reciben los primeros 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión. Los usuarios Pro reciben 120 minutos por sesión.

La diferencia no es si Fireflies puede mostrar indicaciones en vivo. Puede. La diferencia es si quiere indicaciones en vivo dentro de un sistema de grabación de reuniones de equipo o un coach personal diseñado para su lado de la conversación.

Precios y límites

Verifique ambas páginas de precios antes de decidir, porque los precios cambian.

Hedy

- Free : \$0 al mes. 5 horas de reuniones al mes. Primeros 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión. Transcripción en el dispositivo, resúmenes, soporte para más de 30 idiomas.
- Pro : \$12.99 al mes, o \$99.99 al año. Sesiones ilimitadas, 120 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión, Temas, Highlights, compartir, webhooks, acceso a API, exportación de transcripciones, vocabulario personalizado, modos de sesión especializados.
- Lifetime : \$299 pago único, todas las funciones Pro, incluidas las actualizaciones futuras.

Consulte los números actuales en la página de precios de Hedy (/pricing/).

Fireflies

Precios en la página de precios (<https://fireflies.ai/pricing>) de Fireflies en el momento de escribir, facturación anual:

- Free : \$0. Transcripción ilimitada, resúmenes de IA limitados, 800 minutos de almacenamiento por puesto.
- Pro : \$10 por puesto al mes. Transcripción ilimitada, resúmenes de IA ilimitados, 8.000 minutos de almacenamiento por puesto.
- Business : \$19 por puesto al mes. Almacenamiento ilimitado, grabación de vídeo, modo multilingüe, conversation intelligence, analíticas de equipo, administradores.
- Enterprise : \$39 por puesto al mes, o precio bajo consulta. Motor de reglas, SSO, SCIM, cumplimiento HIPAA, almacenamiento privado, retención de datos personalizada, modo solo transcripción y resumen, rol de super admin.

Los modelos de precios reflejan la diferencia de producto. Fireflies cobra por puestos y capacidad de equipo. Hedy cobra por la capacidad de una persona de ejecutar sesiones ilimitadas, con un límite de Sugerencias Automáticas por sesión.

Privacidad, entrenamiento y comportamiento del bot

Para muchos usuarios individuales, la pregunta de privacidad más importante es concreta: ¿quién o qué se une a la llamada?

Con Hedy, no se une ningún bot a la reunión. El reconocimiento de voz funciona en el dispositivo por defecto. Los datos de las conversaciones no se usan para entrenar modelos de IA, y los socios de inferencia de Hedy tampoco pueden entrenar con ellos. Los datos están protegidos con TLS en tránsito y AES-256 en reposo. La documentación de GDPR está disponible en trust.hedy.ai, la residencia de datos en la UE se puede seleccionar al registrarse para nuevos usuarios, y SOC 2 Type 1 y HIPAA están en proceso con el auditor, todavía no certificados.

La página de seguridad (<https://fireflies.ai/security>) de Fireflies anuncia SOC 2 Type II, GDPR, cumplimiento HIPAA, AES de 256 bits en reposo, TLS en tránsito y SSO. Eso importa si su lista de compras requiere hoy controles empresariales certificados. Para un usuario individual, la diferencia diaria más relevante sigue siendo el flujo de trabajo: Fireflies está construido alrededor de un stack de captura de reuniones; Hedy está construido alrededor de soporte personal sin bot.

Una nota sobre el consentimiento: sin bot no significa sin consentimiento. Las leyes de grabación siguen aplicándose. Avise a la gente cuando esté grabando.

Mejor opción por caso de uso

Llamadas de ventas y con clientes

- Elija Hedy si es vendedor/a o consultor/a individual y quiere indicaciones en tiempo real, notas de preparación a partir de conversaciones previas y soporte que también funciona en llamadas telefónicas y reuniones presenciales.
- Elija Fireflies si su equipo de ventas necesita un archivo de llamadas compartido, analíticas de equipo, flujo de trabajo con CRM y visibilidad para el director comercial.

Coaches, consultores/as y advisors

- Elija Hedy si quiere un Tema por cliente, notas de preparación antes de la próxima sesión, Sugerencias Automáticas durante la sesión y Highlights para los momentos que merece la pena conservar.
- Elija Fireflies si la firma necesita registros compartidos de clientes gestionados por administración a través de un equipo.

Periodistas, podcasters e investigadores/as

- Elija Hedy si quiere ayuda para captar la pregunta de seguimiento mientras la fuente sigue hablando, además de Highlights para los momentos citables.
- Elija Fireflies si su flujo de trabajo es principalmente el manejo de la transcripción tras la llamada dentro de un archivo de equipo compartido.

Buscadores de empleo y candidatos/as

- Elija Hedy. El modo de sesión Entrevista de Trabajo (Candidato) funciona en el lado del candidato y puede hacer aflorar preguntas aclaratorias y enfoques útiles durante la conversación.
- Fireflies no es la opción natural para este trabajo. Live Assist está posicionado en torno a ventas y reuniones de equipo.

Multilingües y hablantes no nativos

- Elija Hedy si quiere Sugerencias Automáticas en el idioma de la reunión, reconocimiento de voz en el dispositivo por defecto y soporte que le ayuda a contribuir mientras la reunión está ocurriendo.
- Elija Fireflies si el requisito decisivo es la lista publicada más amplia de idiomas de transcripción. Fireflies anuncia más de 100 idiomas; Hedy admite más de 30.

Pacientes asistiendo a sus propias citas médicas

- Elija Hedy si es paciente asistiendo a su propia cita y quiere ayuda para captar instrucciones de cuidado, entender la jerga y preparar preguntas de seguimiento. El modo Consulta Médica de Hedy es solo para el lado del paciente y no se comercializa a personal clínico para uso clínico.
- Elija Fireflies Enterprise solo si el requisito es un flujo de trabajo clínico/de equipo que necesita un HIPAA BAA.

Estudiantes y aprendices de por vida

- Elija Hedy para clases, Temas de curso, resúmenes, Highlights y chat entre sesiones a lo largo de una clase completa o trayectoria de aprendizaje.
- Elija Fireflies si está capturando clases virtuales dentro de un flujo de trabajo de archivo de reuniones existente al estilo de equipo.

Equipos que necesitan administración centralizada

- Elija Fireflies. SSO, SCIM, super admin, motor de reglas, retención personalizada, HIPAA BAA, analíticas de ventas y archivos de equipo compartidos son territorio de Fireflies.
- No elija Hedy si su requisito principal es un despliegue de administración a nivel de organización. Hedy está construido para la persona en la sala.

Lo que esta página no afirma

Para mantener útil la comparación:

- Fireflies ya no es un producto puramente post-reunión. Live Assist es real.
- Hedy no es un reemplazo de archivo de reuniones empresarial frente a Fireflies.
- Fireflies no tiene en exclusiva la transcripción, los resúmenes, los registros con búsqueda, las notas o la memoria de reuniones con IA. Hedy también las ofrece.
- El estado de cumplimiento de Hedy no se exagera. La documentación de GDPR está activa; SOC 2 Type 1 y HIPAA están en curso, no certificados.
- Las afirmaciones sobre precisión de transcripción no se ranquean aquí. La precisión real depende de la calidad del audio, el idioma, el acento, el vocabulario y el entorno.
- Los testimonios de clientes, premios y cifras de adopción no se usan como prueba en esta página.

Preguntas frecuentes

¿Es Hedy una buena alternativa a Fireflies?

Sí, si quiere coaching en tiempo real sin bot para sus propias conversaciones, en lugar de un archivo de reuniones de equipo con controles de administración. Fireflies es útil para captura de reuniones a nivel de organización, flujos de trabajo de ventas y administración empresarial. Hedy encaja mejor con personas que quieren ayuda durante la conversación, en videollamadas, llamadas telefónicas y reuniones presenciales, sin que un Notetaker se una a la llamada.

¿Tiene Fireflies IA en tiempo real durante las reuniones ahora?

Sí. Fireflies lanzó Live Assist, que ofrece indicaciones en tiempo real, notas, resúmenes y respuestas tipo Ask Fred durante las reuniones. Eso importa, pero no convierte a Fireflies en el mismo tipo de producto que Hedy. Fireflies añade asistencia en vivo a un sistema de grabación de reuniones de equipo. Hedy está construido alrededor de coaching personal en tiempo real desde el principio, sin bot en ningún flujo.

¿Hedy se une a las reuniones como un bot?

No. Las apps de macOS y Windows capturan el audio del sistema directamente. Las apps de iOS y Android capturan audio del micrófono para reuniones presenciales, llamadas telefónicas o llamadas por el altavoz del portátil. Nada aparece en la lista de participantes, nada publica un enlace de notas en tiempo real en el chat y nada envía correos a los asistentes en su nombre.

¿Cómo se compara el precio de Hedy con el de Fireflies?

Hedy Free cuesta \$0 por 5 horas al mes, con los primeros 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión. Hedy Pro cuesta \$12.99 al mes o \$99.99 al año, con sesiones ilimitadas y 120 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión. Hedy Lifetime cuesta \$299 una sola vez. Fireflies Free cuesta \$0 con 800 minutos de almacenamiento por puesto y resúmenes de IA limitados. Fireflies Pro cuesta \$10 por puesto al mes (anual). Business cuesta \$19 por puesto al mes (anual). Enterprise cuesta \$39 por puesto al mes (anual) o precio bajo consulta.

¿Hedy o Fireflies admite más idiomas?

Fireflies anuncia más de 100 idiomas para transcripción. Hedy admite más de 30 idiomas de transcripción. Si la amplitud bruta de idiomas es el factor decisivo, Fireflies tiene la lista publicada más larga. Si además quiere coaching sin bot, reconocimiento de voz en el dispositivo por defecto y Sugerencias Automáticas en su idioma de reunión, Hedy encaja mejor con muchos profesionales multilingües.

¿Puedo probar Hedy gratis antes de cambiar desde Fireflies?

Sí. Hedy Free incluye 5 horas de reuniones al mes, los primeros 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión, resúmenes de IA y soporte para más de 30 idiomas de transcripción. Sin tarjeta de crédito. Es suficiente para probar Hedy en reuniones reales antes de decidir.

Cómo elegir

Elija Hedy si quiere ayuda durante la conversación misma, para una persona, en reuniones de vídeo, teléfono y presenciales, sin bot uniéndose a la llamada. Hedy le ofrece coaching en vivo, transcripciones, resúmenes, Highlights, tareas pendientes, Temas, notas de preparación, compartir, integraciones, reconocimiento de voz en el dispositivo por defecto y sin entrenamiento de modelos con sus datos de conversación.

Elija Fireflies si su prioridad es un archivo de reuniones de equipo gestionado por administración con flujo de trabajo de ventas, empaquetado de CRM, SSO/SCIM, retención personalizada, HIPAA BAA y controles empresariales.

Si quiere probar la diferencia, ejecute Hedy en una reunión real donde lo que está en juego sea suficientemente alto como para que el soporte en vivo importe.

Páginas relacionadas de Hedy:

- Asistente de reuniones con IA para profesionales (/ai-meeting-assistant-coach/)
- Mejores asistentes de reuniones con IA para 2026 (/post/top-5-ai-meeting-assistants/)
- Hedy vs. Otter.ai (/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/)
- Configuración de privacidad de Hedy para reuniones con IA (/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/)

Pruebe Hedy gratis (<https://www.hedy.ai>) | Ver precios (/pricing/) | Leer ayuda (/help/)

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: <https://www.hedy.ai/es/downloads/>

<https://www.hedy.ai/es/post/fireflies-alternative-hedy/>