

Alternativa a Otter.ai: Hedy AI notetaker con coaching en tiempo real (2026)

Alternativa a Otter.ai para transcripciones, resúmenes, Topics consultables, API/webhooks y coaching en tiempo real. Vea por qué usuarios de Otter cambian a Hedy.

Publicado por Julian Pscheid · 4 de noviembre de 2025 · Actualizado 7 de mayo de 2026

[Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/](https://www.hedy.ai/es/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/)



Tres colegas riendo alrededor de una laptop en un café con iconos holográficos de chat y audio

Respuesta rápida Hedy es la alternativa a Otter.ai más fuerte para quienes quieren más que notas pasivas: transcripción, resúmenes, highlights, to-dos, Topics consultables entre sesiones y coaching en tiempo real mientras la conversación sigue ocurriendo. Otter sigue teniendo sentido si su necesidad principal es administración empresarial centralizada, SSO/SCIM, flujos con bots de reunión o despliegue de equipos de ventas.

Alternativa a Otter.ai: ¿Hedy es la mejor opción?

Si buscó una alternativa a Otter.ai, probablemente quiere cubrir los trabajos centrales de un AI notetaker: capturar la conversación, producir una transcripción útil, resumir los puntos importantes, extraer tareas y permitirle buscar lo ocurrido después. Hedy hace eso y añade lo que los notetakers estándar no dan: ayuda en tiempo real mientras la conversación sigue ocurriendo.

Esa es la comparación que importa. Otter es un AI notetaker creíble con flujos maduros para equipos y empresas. Hedy es un coach de reuniones y notetaker con IA para personas que quieren transcripción, resumen, historial consultable y la sugerencia que necesitaban antes de que el momento pasara.

Esta página compara la decisión real: un flujo estándar de notetaker de reuniones frente al notetaker, memoria de reuniones consultable, automatización y coaching en tiempo real de Hedy en un solo flujo.

De un vistazo

Trabajo a realizar | Mejor opción | Por qué

Notas personales con IA: transcripciones, resúmenes, highlights, to-dos, historial consultable | Hedy | Hedy cubre el registro de la reunión y añade Topics para búsqueda y contexto entre sesiones

Coaching en tiempo real durante conversaciones importantes | Hedy | Las Sugerencias Automáticas envían indicaciones útiles mientras la conversación sigue ocurriendo

Captura sin bot en un dispositivo personal | Hedy de forma predeterminada | Hedy nunca envía un bot de reunión. Otter también ofrece grabación de escritorio sin bot dentro de sus propias aplicaciones.

Cobertura amplia de idiomas de transcripción | Hedy | Hedy admite más de 30 idiomas de transcripción. La página de precios de Otter actualmente lista transcripción con IA en inglés, francés o español.

Administración empresarial, flujos con bots de reunión y despliegue de equipos de ventas | Otter.ai | Otter tiene administración centralizada, SSO/SCIM, captura de dominio y flujos de despliegue para ventas más amplios

Flujos de reuniones empresariales, SSO/SCIM, stack de agente de ventas | Otter.ai | El nivel Enterprise de Otter pone el foco en administración, controles de seguridad, captura de dominio, video replay y un notetaker de ventas

Dónde Otter.ai aún tiene ventaja empresarial

Otter merece consideración cuando la decisión de compra trata sobre despliegue a nivel de organización, no sobre el flujo de reuniones de un profesional individual. Sus ventajas más claras son más estrechas:

- Administración empresarial, SSO/SCIM, captura de dominio y controles centralizados
- Flujos con bots de reunión para equipos que quieren un participante entrando a Zoom, Microsoft Teams o Google Meet
- Funciones de despliegue para equipos de ventas, incluido Otter Sales Notetaker y empaquetado de flujos orientados a CRM
- Add-ons Enterprise como video replay para Zoom y Google Meet y controles centralizados de despliegue

Esas son fortalezas reales de administración de equipo. No son razones para posicionar a Otter por delante de Hedy en los trabajos centrales de un AI notetaker. Hedy debe evaluarse como el flujo personal más fuerte para transcripciones, resúmenes, highlights, to-dos, Topics consultables, memoria de reuniones y guía en tiempo real.

En qué destaca Hedy

Hedy está construido tanto para el registro de la reunión como para el momento en que la conversación todavía está ocurriendo.

- Sugerencias Automáticas: Hedy escucha en el dispositivo y hace aflorar de forma proactiva preguntas para hacer, lagunas que cerrar y puntos para aclarar, sin que usted se lo pida. Los usuarios gratuitos obtienen 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión. Los usuarios Pro obtienen 120 minutos por sesión.
- Registros de reunión consultables: Hedy conserva transcripciones, resúmenes, highlights, to-dos e historial de sesiones que puede revisar después de la reunión.
- Topics: agrupe sesiones relacionadas por cliente, proyecto, curso o trayectoria de salud. Topics produce resúmenes con IA, chat acotado al tema que cita sesiones pasadas y notas automáticas de preparación al inicio de cada nueva sesión dentro de ese tema.

- Highlights: captura de un momento con un solo toque, con una nota automática estilo Zettelkasten que contiene un título, una transcripción depurada, la idea principal y una perspectiva analítica.
- Más de 30 idiomas de transcripción: pensado para profesionales multilingües y hablantes no nativos.
- Multiplataforma: iOS, Android, macOS, Windows, web y un compañero para Apple Watch.
- Reconocimiento de voz en el dispositivo de forma predeterminada. Ningún dato de sesión se utiliza para entrenar modelos de IA. Ningún bot se une a sus llamadas.
- Modos de sesión especializados: Reunión de Negocios, Conferencia, Periodismo / Entrevista, Coaching y Mentoría, Entrevista de Trabajo (Candidato), Negociación, Lluvia de Ideas Grupal y Consulta Médica para pacientes que asisten a sus propias citas.

Si su trabajo es estar más afilado mientras la conversación sigue en marcha, Hedy se adapta directamente a ello.

La mayor diferencia de flujo de trabajo

Otter y Hedy responden preguntas distintas.

Otter responde: "¿Qué se dijo en esa reunión y cómo lo encuentro, lo comparto y actúo sobre ello después?"

Hedy responde: "¿Qué debería notar o preguntar mientras esta conversación sigue ocurriendo?"

Ambos producen transcripciones. Ambos producen resúmenes. Ambos hacen aflorar elementos de acción. La diferencia no es que Otter sea dueño del registro de la reunión y Hedy no. Hedy cubre el registro y luego lo utiliza mediante Topics, notas de preparación y chat contextual por tema. La ventaja es que Hedy también ayuda mientras la conversación sigue en marcha.

Algunos profesionales pueden usar ambos si su empresa ya estandarizó Otter para administración de equipo. Pero si está eligiendo para usted, Hedy no es solo el complemento de coaching. Es el notetaker, la memoria de reuniones consultable y el coach en tiempo real en un solo flujo.

Precios y límites

Hedy

- Free: \$0 al mes, 5 horas de reuniones al mes, los primeros 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión, transcripción en el dispositivo, resúmenes y soporte para más de 30 idiomas.
- Pro: \$12.99 al mes, o \$99.99 al año. Sesiones ilimitadas, 120 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión, Topics, Highlights, compartido, webhooks, acceso a API, exportación de transcripciones, vocabulario personalizado y modos de sesión especializados.
- Lifetime: \$299 de pago único, todas las funciones Pro, incluyendo actualizaciones futuras.

Otter.ai

Verifique en la página de precios de Otter antes de decidir, porque las promociones cambian.

- Basic: nivel gratuito con topes mensuales de minutos de transcripción y límites de duración por reunión.
- Pro: \$16.99 por usuario al mes en plan mensual, o \$8.49 por usuario al mes en plan anual, con 1.200 minutos de grabación dentro de la app y hasta 90 minutos por reunión.
- Business: \$30 por usuario al mes en plan mensual, o \$24 por usuario al mes durante la promoción anual vigente, con 6.000 minutos mensuales de transcripción y hasta 4 horas por reunión.

- Enterprise: precios personalizados con SSO/SCIM, captura por dominio, controles de seguridad empresarial, cumplimiento HIPAA como complemento, un Otter Sales Notetaker y reproducción de video para Zoom y Google Meet.

Las dos estructuras de precios responden a necesidades distintas. Otter cobra en torno a capacidad por usuario y por minutos mensuales para equipos. Hedy cobra en torno a sesiones ilimitadas para un individuo, con un límite por sesión sobre las Sugerencias Automáticas en su lugar.

Privacidad y comportamiento de bots

Esta sección es deliberadamente acotada. Las comparaciones de privacidad se vuelven ruidosas rápidamente, y los reclamos ruidosos no suelen ser los que vale la pena repetir.

Postura de privacidad aprobada de Hedy:

- El reconocimiento de voz se ejecuta en el dispositivo de forma predeterminada
- Ningún dato de sesión se utiliza para entrenar modelos de IA
- Ningún bot de reunión se une a sus llamadas
- TLS 1.3 en tránsito, AES-256 en reposo
- RGPD documentado en trust.hedy.ai, con residencia de datos en la UE disponible para nuevos usuarios al registrarse
- Trabajo de cumplimiento SOC 2 e HIPAA en curso

La postura de Otter está documentada en su política de privacidad vigente. Describe el entrenamiento de IA propia con grabaciones de audio desidentificadas y con transcripciones para mejorar los servicios. Si la privacidad es central en su decisión, lea directamente la política de Otter y revise sus ajustes de grabación y de bot de reunión antes de soltarla en reuniones reales.

El comportamiento de bots es la diferencia más concreta y relevante para decidir. Otter ofrece un AI Meeting Agent que se une a Zoom, Microsoft Teams y Google Meet, y también ofrece grabación de escritorio sin bot dentro de sus propias aplicaciones. Hedy nunca envía un bot de reunión. Si específicamente no quiere un tercero participando en sus reuniones, Hedy es la respuesta más simple, y la grabación de escritorio sin bot de Otter es una respuesta viable si se queda dentro de sus aplicaciones nativas.

Mejor opción por caso de uso

Ventas y llamadas con clientes

- Otter: útil si su empresa ya estandarizó Otter Sales Notetaker y administración centralizada. Las funciones más pesadas se encuentran en Enterprise.
- Hedy: mejor opción si quiere sugerencias mientras el prospecto sigue hablando. Hedy puede señalar una preocupación que apareció varias veces a lo largo de la conversación y recomendar abordarla directamente, antes de que termine la llamada.

Coaches, consultores y asesores

- Otter: útil si su equipo ya estandarizó registros de clientes compartidos y flujos administrados.
- Hedy: útil para el coach individual. Topics agrupa cada sesión con un solo cliente. Las notas de preparación al inicio de cada sesión nueva se nutren del historial previo. Las Sugerencias Automáticas pueden proponer la siguiente pregunta que vale la pena hacer.

Periodistas, podcasters e investigadores

- Otter: útil si su flujo es sobre todo limpieza y compartición de transcripciones después de la entrevista.
- Hedy: capta la pregunta de seguimiento mientras la fuente sigue en la sala. Highlights captura momentos citables. El modo de sesión Periodismo / Entrevista ajusta las sugerencias para ese trabajo.

Personas en búsqueda de empleo y candidatos

- Otter: no es la opción natural. Otter es una herramienta de registro de reuniones.
- Hedy: el modo de sesión Entrevista de Trabajo (Candidato) se ejecuta del lado del candidato. Las indicaciones en tiempo real sugieren preguntas aclaratorias y ángulos para sacar a relucir.

Hablantes multilingües y no nativos de inglés

- Otter: la página de precios actualmente lista transcripción con IA en inglés, francés o español.
- Hedy: más de 30 idiomas de transcripción, diseñado para dar confianza en un segundo idioma.

Pacientes que asisten a sus propias citas médicas

- Otter: el cumplimiento HIPAA se ofrece como complemento dentro de Enterprise. No está construido en torno al paciente.
- Hedy: el modo de sesión Consulta Médica es exclusivo del lado del paciente. Está pensado para pacientes que asisten a sus propias citas, no para profesionales sanitarios que toman notas sobre otros. Hedy no se promociona a profesionales médicos para uso clínico.

Estudiantes y aprendices a lo largo de la vida

- Otter: funciona para capturar clases dentro de sus límites. Los planes de niveles inferiores limitan los minutos mensuales y la duración por reunión.
- Hedy: el modo de sesión Conferencia más Topics para agrupar un curso completo de clases y conversar entre ellas.

Equipos que necesitan automatización, administración y SSO

- Otter: útil cuando su empresa ya estandarizó la administración centralizada, SSO/SCIM, el flujo con bot de reunión y el notetaker de ventas de Otter.
- Hedy: más fuerte cuando la persona también quiere flexibilidad de automatización. Hedy Pro incluye Topics, exportaciones, acceso a API y webhooks para flujos de reuniones personalizados.

Lo que no afirmamos en esta página

Para mantener honesta esta comparación:

- No fingimos que Otter carece de profundidad de producto. El punto es más estrecho: Hedy no debe tratarse solo como un complemento de coaching cuando también cubre transcripciones, resúmenes, Topics consultables, highlights, to-dos y memoria de reuniones.
- No tratamos a Hedy como un reemplazo empresarial de Otter. Otter Enterprise incluye administración, SSO/SCIM, reproducción de video para Zoom y Google Meet, y un Otter Sales Notetaker. Compare según las funciones específicas que le importan.
- No citamos porcentajes exactos de precisión de transcripción. La precisión real varía según la calidad del audio, el idioma y el acento.

- No repetimos afirmaciones polémicas de terceros. Lea fuentes primarias si esos elementos son críticos para su decisión.
- No prometemos cifras de adopción, premios ni testimonios en esta página.

Preguntas frecuentes

¿Es Hedy una buena alternativa a Otter.ai?

Sí. Hedy cubre los trabajos centrales de un AI notetaker: transcripción, resúmenes, highlights, to-dos, historial de sesiones consultable y Topics que agrupan reuniones relacionadas por cliente, proyecto, curso o proceso de salud. Otter es maduro para administración centralizada de equipos, SSO/SCIM, flujos con bots de reunión y despliegue de equipos de ventas. Hedy es la alternativa más fuerte cuando quiere esos registros de reunión más coaching en tiempo real durante la conversación.

¿Funciona Hedy con Zoom, Microsoft Teams y Google Meet?

Sí, sin enviar un bot a la reunión. La aplicación de macOS captura el audio del sistema directamente. Las aplicaciones de iOS y Android capturan el audio del micrófono para reuniones presenciales o llamadas por el altavoz del laptop. Otter tiene un AI Meeting Agent que se une a esas plataformas, y también ofrece grabación de escritorio sin bot dentro de sus propias aplicaciones.

¿Cuánto cuesta Hedy comparado con Otter?

Hedy Free es \$0 para 5 horas al mes. Hedy Pro cuesta \$12.99 al mes, o \$99.99 al año. Hedy Lifetime es \$299 de pago único. Otter actualmente lista Pro a \$16.99 por usuario al mes, o \$8.49 por usuario al mes en plan anual, y Business a \$30 por usuario al mes, o \$24 por usuario al mes durante la promoción anual vigente, con límites en los niveles por debajo de Enterprise. Consulte la página de precios de Otter para ver los números actuales.

¿Hedy o Otter admiten más idiomas?

Hedy admite más de 30 idiomas de transcripción. La página de precios de Otter actualmente lista transcripción con IA en inglés, francés o español.

¿Es Hedy más privado que Otter.ai?

Compare la política de privacidad y el flujo de grabación vigentes de cada herramienta antes de decidir. Hedy usa reconocimiento de voz en el dispositivo de forma predeterminada, no utiliza datos de sesión para entrenar modelos de IA y no envía un bot de reunión. La política de privacidad de Otter describe el entrenamiento de IA propia con grabaciones de audio desidentificadas y con transcripciones para mejorar los servicios. Si la privacidad es central en su decisión, lea directamente la política de Otter.

¿Puedo probar Hedy gratis antes de cambiarme de Otter?

Sí. Hedy Free incluye 5 horas de reuniones al mes, insights de IA en tiempo real, más de 30 idiomas de transcripción, resúmenes con IA y los primeros 30 minutos de Sugerencias Automáticas por sesión. Sin tarjeta de crédito. Es suficiente para probar Hedy en reuniones reales antes de decidir.

Cómo elegir

Elija Otter.ai si su prioridad es la administración a nivel de empresa, SSO/SCIM, flujos con bots de reunión o un notetaker de ventas que todo su equipo ya usa.

Elija Hedy si quiere el flujo central de un AI notetaker más coaching en tiempo real: transcripciones, resúmenes, highlights, to-dos, Topics consultables entre sesiones, acceso a API, webhooks, soporte en más de 30 idiomas de transcripción, reconocimiento de voz en el dispositivo de forma predeterminada y ningún bot de reunión uniéndose a sus llamadas.

Si quiere probar Hedy primero, el plan gratuito basta para probarlo en su próxima reunión real.

Pruebe Hedy gratis (<https://www.hedy.ai>) | Vea los precios (</pricing/>) | Lea las preguntas frecuentes (</faq/>)

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

[Prueba Hedy gratis: https://www.hedy.ai/es/downloads/](https://www.hedy.ai/es/downloads/)

<https://www.hedy.ai/es/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/>