Hedy elige a la sueca Inceptron para el procesamiento de IA en la UE

Hedy ha trasladado el procesamiento de IA en la nube de su región de datos de la UE a Inceptron, un proveedor de inferencia con sede en Lund, Suecia, con el procesamiento exclusivo en la UE estipulado por contrato.

Publicado por Julian Pscheid · 29 de septiembre de 2026
Leer este artículo en línea: https://www.hedy.ai/es/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/

Tres colegas conversando con unos cafés y un portátil en una mesa al aire libre, en una plaza adoquinada del casco antiguo de Estocolmo

Respuesta rápida Hedy ha trasladado el procesamiento de IA en la nube de su región de datos de la UE a Inceptron, un proveedor de inferencia de IA con sede en Lund, Suecia. Nuestro acuerdo de tratamiento de datos con Inceptron exige que el procesamiento se realice exclusivamente en la UE, que no se almacene el contenido de las solicitudes y que los datos de los clientes no se usen para entrenar modelos. Las cuentas de la región de datos de la UE reciben este cambio automáticamente, sin tener que configurar nada. El reconocimiento de voz sigue funcionando en su dispositivo y las cuentas de la región de EE.UU. no se ven afectadas.

Hedy es una empresa estadounidense y gran parte de quienes la utilizan trabajan en Europa. Muchas de estas personas solo pueden utilizar una herramienta de IA si sus conversaciones permanecen en la UE. Cuando la herramienta analiza una negociación con un cliente o una cita médica, es razonable exigirlo. Por eso, nuestra región de datos de la UE (/post/eu-data-residency/) abarca dos aspectos: dónde se almacenan las conversaciones y dónde las analiza la IA.

El segundo aspecto depende de quién ejecute los modelos de IA. Ahora se encarga de esa tarea Inceptron, una empresa de inferencia con sede en Lund, Suecia.

Por qué elegimos Inceptron

En septiembre llevamos a cabo una búsqueda formal de un socio de inferencia en la UE, con requisitos definidos por escrito. El principal era que el procesamiento exclusivo en la UE figurara en el contrato del servicio concreto que utilizamos: la modalidad de pago por solicitud que cursa nuestro tráfico. También necesitábamos los modelos en los que se apoya Hedy a un precio viable para un producto con un plan gratuito y capacidad suficiente para atender todo nuestro tráfico de la UE.

Inceptron cumplió los requisitos y aceptó incluir el compromiso de residencia en el contrato. Nuestro acuerdo de tratamiento de datos establece que la cuenta de Hedy tiene una configuración exclusiva para la UE, por lo que el procesamiento permanece dentro de la UE y el EEE. El contenido de las solicitudes y las respuestas no se almacena después de procesarlo ni se utiliza para entrenar modelos.

"Hedy es exactamente el tipo de producto para el que creamos nuestra plataforma sin servidores. Trata algunos de los textos más sensibles que existen, las propias conversaciones de las personas, y los usuarios europeos necesitan saber adónde van. Nos enorgullece que Hedy haya elegido Inceptron para el procesamiento de IA en la UE." Nima Karimi, Desarrollo de Negocio, Inceptron

Cuánto procesamiento de IA realiza Hedy en la UE

La región de datos de la UE de Hedy genera actualmente unos 6.000 millones de tokens de procesamiento de IA al mes, y esa cifra sigue creciendo a medida que más personas en Europa utilizan Hedy. Un token equivale aproximadamente a tres cuartos de una palabra en inglés. El recuento incluye todas las funciones de IA en la nube que utilizan las cuentas de la UE.

Si Inceptron deja de estar disponible, Hedy recurre a Google Vertex AI en una región de la UE, de modo que las solicitudes de las cuentas de la UE siguen procesándose allí.

Qué cambia para usted

Si su cuenta está en la región de datos de la UE, no cambia nada para usted. No tiene que modificar ninguna opción y la aplicación funciona como antes. Lo mismo ocurre con las cuentas existentes que optaron por el procesamiento de IA en la UE en Preferencias de Privacidad.

Esto solo afecta a la fase de IA en la nube. El reconocimiento de voz sigue funcionando en su dispositivo, por lo que su audio no se envía a ningún sitio para transcribirlo. La IA local mantiene el análisis en su propio hardware y, si desactiva el procesamiento de IA, no se envía nada a ningún proveedor de IA.

Las partes de Hedy que están basadas en EE.UU. para todos los usuarios siguen igual: el inicio de sesión, la facturación de suscripciones, el seguimiento de errores y los proveedores de correo electrónico que envían los correos de resumen automático. El artículo sobre la residencia de datos en la UE (/post/eu-data-residency/) y nuestra guía sobre el cumplimiento del RGPD de Hedy (/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) explican qué se ejecuta en cada lugar, y nuestro Trust Center en trust.hedy.ai enumera todos los subencargados.

Acerca de Inceptron

Inceptron (https://www.inceptron.io/) es una empresa de infraestructura de IA fundada en Lund, Suecia, en 2021. Desarrolla un compilador de optimización que adapta los modelos al hardware en el que se ejecutan y utiliza ese trabajo para ofrecer modelos de pesos abiertos mediante una API compatible con OpenAI alojada en la UE. También se puede acceder a sus modelos a través de pasarelas como Kilo, Opper y OpenRouter.

Preguntas frecuentes

¿Quién es Inceptron?

Inceptron AB es una empresa de inferencia de IA con sede en Lund, Suecia. Desarrolla un compilador de optimización para modelos de IA y ofrece modelos de pesos abiertos como servicio alojado en infraestructura de GPU en Finlandia y Francia. Hedy utiliza ese servicio para el procesamiento de IA en la nube de su región de datos de la UE.

¿A qué usuarios de Hedy afecta este cambio?

A las cuentas de la región de datos de la UE y a las cuentas existentes que optaron por el procesamiento de IA en la UE en Preferencias de Privacidad. Las cuentas de la región de EE.UU. no se ven afectadas. No cambia nada en la aplicación y no hay que configurar nada.

¿Inceptron almacena mis conversaciones o las usa para entrenar modelos?

No. Según nuestro acuerdo de tratamiento de datos, Inceptron no conserva el contenido de las solicitudes ni de las respuestas después de procesarlas, ni utiliza contenido de los clientes para entrenar modelos. El acuerdo también establece que la cuenta de Hedy tiene una configuración exclusiva para la UE, por lo que el procesamiento permanece dentro de la UE y el EEE.

¿Qué procesa Inceptron?

La fase de IA en la nube: sugerencias automáticas, resúmenes, notas detalladas, chat y highlights de las cuentas de la región de datos de la UE. El reconocimiento de voz es independiente y sigue funcionando en su dispositivo. Si utiliza IA local o desactiva el procesamiento de IA, no se envía nada a Inceptron.

¿Qué ocurre si Inceptron no está disponible?

Hedy recurre a Google Vertex AI en una región de la UE, por lo que el procesamiento de las cuentas de la UE permanece allí en cualquier caso. Google es una empresa con sede central en EE.UU.; por eso figura por separado en nuestro registro de subencargados.

¿Significa esto que Hedy está alojado íntegramente en la UE?

No. El almacenamiento de conversaciones y el procesamiento de IA de las cuentas de la UE se realizan en la UE, pero el inicio de sesión, la facturación de suscripciones y el seguimiento de errores siguen basados en EE.UU. para todos los usuarios, al igual que los proveedores de correo electrónico que envían los correos de resumen automático. El artículo sobre la residencia de datos en la UE ofrece todos los detalles.

Hedy AI · Coaching de IA en vivo para conversaciones importantes

Prueba Hedy gratis: https://www.hedy.ai/es/downloads/

https://www.hedy.ai/es/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/