

Meilleur outil de réunion IA conforme au RGPD en 2026 (protection des données dans l'UE comparée)

Revue comparative des assistants de réunion IA conformes au RGPD en 2026. Ce que la protection des données dans l'UE exige réellement, où la plupart des outils échouent sur la résidence et les sous-traitants, et comment Hedy combine transcription sur l'appareil, résidence des données dans l'UE et accords contraignants de non-entraînement.

Publié par Julian Pscheid · 14 janvier 2026 · Mis à jour 1 mai 2026

[Lire cet article en ligne: https://www.hedy.ai/fr/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/](https://www.hedy.ai/fr/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/)



Trois collègues rient ensemble autour d'un ordinateur portable sur une table en bois dans un bureau lumineux avec des plantes

Réponse rapide Le meilleur outil de réunion IA conforme au RGPD en 2026 combine résidence des données dans l'UE, transcription sur l'appareil, DPA Article 28 avec Clauses Contractuelles Types de l'UE, TIA documentée et accords contraignants de non-entraînement avec tous les sous-traitants IA. La plupart des outils respectent un ou deux de ces critères ; peu respectent les cinq. Hedy est conçu autour de ces cinq éléments.

Utiliser l'IA pour capturer les informations clés de vos réunions est devenu courant pour les professionnels en Europe. Mais de nombreux outils de réunion ont d'abord été conçus pour le marché américain, avec la protection des données traitée après coup. Si vous comptez sur un assistant de prise de notes IA pour vos conversations, vous devez comprendre où vont vos données de réunion, comment elles sont traitées, et si votre outil répond réellement aux exigences de conformité RGPD. Cet article

détaille ce que ces exigences impliquent concrètement pour les assistants de réunion IA, où la plupart des outils échouent, et comment Hedy gère différemment la résidence des données dans l'UE et la transcription.

Pourquoi la conformité RGPD est-elle importante pour les outils de prise de notes IA ?

Le Règlement Général sur la Protection des Données est la loi européenne de protection des données qui régit la manière dont les organisations collectent, stockent et traitent les données personnelles. Lorsque vous utilisez un outil de réunion IA pour enregistrer et transcrire une conversation, vous traitez les données de chaque participant à la réunion. Les noms, les voix, les opinions, les décisions, les actions à mener, et parfois des données sensibles sur la stratégie d'entreprise ou les circonstances personnelles transitent tous par ces systèmes.

De nombreux outils gèrent cela en envoyant les données vers des serveurs hors d'Europe, souvent aux États-Unis. Selon le RGPD, le transfert de données hors de l'UE nécessite des garanties juridiques spécifiques. Sans celles-ci, utiliser cet outil pourrait signifier enfreindre les règles de confidentialité européennes, même s'il fonctionne bien.

Le risque n'est pas théorique. Les autorités européennes ont imposé des amendes significatives pour des transferts de données inappropriés, et les organisations sont de plus en plus tenues de démontrer que leurs outils respectent pleinement la conformité RGPD avant l'approbation des achats. Pour les consultants, coachs, avocats et autres professionnels traitant des conversations confidentielles, ce n'est pas optionnel. C'est un prérequis pour exercer leur activité.

Qu'est-ce qui rend un assistant de réunion IA conforme au RGPD ?

Tous les outils de réunion IA qui revendiquent la conformité RGPD ne la garantissent pas réellement. Il y a une différence entre avoir une politique de confidentialité qui mentionne le règlement et fournir l'infrastructure pour un traitement des données véritablement responsable. Voici ce qu'il faut vérifier lors de l'évaluation des assistants de réunion pour la confidentialité et la conformité.

Premièrement, la résidence des données. Où sont réellement stockés vos transcriptions, enregistrements, résumés et notes de réunion ? Votre outil devrait vous donner la possibilité de conserver vos données sur des serveurs physiquement situés dans l'UE. Si vos données de réunion sont stockées aux États-Unis par défaut sans alternative, cela crée des complications réglementaires pour les organisations européennes.

Deuxièmement, les accords de traitement des données. Le règlement exige un accord formel de traitement des données (DPA) entre vous (le responsable du traitement) et le fournisseur de l'outil (le sous-traitant). Ce document devrait inclure les Clauses Contractuelles Types pour toute donnée traversant les frontières, ainsi qu'une Analyse d'Impact du Transfert et une documentation des Mesures Techniques et Organisationnelles.

Troisièmement, la transparence sur les sous-traitants. Votre assistant de réunion utilise probablement des prestataires tiers pour la transcription et l'analyse. Vous devez savoir qui ils sont, où ils traitent vos données, et quels accords sont en place pour empêcher que vos données de réunion soient utilisées pour l'entraînement de l'IA.

Comment les assistants de réunion alimentés par l'IA gèrent-ils vos données d'enregistrement et de transcription ?

La plupart des outils de transcription alimentés par l'IA suivent un schéma similaire. Ils enregistrent l'audio de votre réunion, l'envoient vers des serveurs cloud, le convertissent en texte, génèrent des résumés et des actions à mener, et stockent tout dans le cloud. La question est de savoir où chacune de ces étapes se déroule et qui a accès aux données en cours de route.

De nombreux outils de prise de notes IA rejoignent votre appel vidéo comme un participant visible, un bot qui se trouve dans la réunion et enregistre tout. Cette approche signifie que votre audio est capturé sur l'infrastructure du fournisseur dès le début de la réunion. Chaque mot prononcé par chaque participant est envoyé vers leurs serveurs pour traitement.

Certains outils comme Hedy (<https://www.hedy.ai>) adoptent une approche fondamentalement différente. Hedy exécute la reconnaissance vocale localement sur votre appareil. L'audio de votre conversation est transcrit sur votre téléphone, tablette ou ordinateur sans être envoyé à un serveur externe. Il n'y a pas de bot qui rejoint votre réunion. Pas de participant tiers apparaissant dans votre appel. Personne à l'autre bout de la conversation n'a besoin de savoir que vous utilisez l'IA. Cette approche sur l'appareil signifie que la partie la plus sensible du processus, la conversion de la parole en texte, se déroule entièrement sur le matériel que vous contrôlez.

Lorsque Hedy génère des résumés, des suggestions ou des informations à partir de votre transcription, les données sont envoyées à des partenaires de traitement. Elles sont traitées en mémoire, non stockées sur leurs serveurs, et jamais utilisées pour entraîner des modèles IA. Hedy dispose d'accords contraignants avec tous les fournisseurs qui interdisent toute utilisation de vos données pour l'entraînement de modèles.

Peut-on enregistrer des réunions en ligne avec l'IA tout en respectant le RGPD en Europe ?

Oui, mais l'outil que vous choisissez est déterminant. Pour enregistrer des réunions en ligne avec un assistant IA tout en maintenant la conformité, vous devez répondre à plusieurs exigences.

Vous avez besoin d'un consentement explicite ou d'une base d'intérêt légitime pour l'enregistrement. Le règlement exige que les participants à la réunion sachent que leur conversation est enregistrée et qu'il existe une base juridique valide pour le traitement. C'est votre responsabilité en tant que responsable du traitement, pas quelque chose que l'outil peut résoudre pour vous.

Vous devez comprendre où les services d'enregistrement et de transcription stockent vos données. Si vos outils de transcription IA envoient tout vers des serveurs américains sans option européenne, vous créez un transfert de données qui nécessite des garanties supplémentaires.

Vous avez besoin d'un chemin vers la suppression. Le RGPD accorde aux personnes concernées le droit de faire supprimer leurs données. Votre outil de réunion devrait faciliter la suppression des enregistrements, des transcriptions et de tout contenu dérivé comme les notes de réunion et les actions à mener.

Vous devez réaliser une Analyse d'Impact relative à la Protection des Données si votre enregistrement implique des données sensibles ou une surveillance systématique. De nombreux professionnels négligent cette étape, mais c'est une obligation fondamentale pour les activités de traitement à risque plus élevé.

Qu'est-ce que la résidence des données dans l'UE et pourquoi devriez-vous vous en soucier ?

La résidence des données dans l'UE (/post/eu-data-residency/) signifie que vos données sont stockées sur des serveurs physiquement situés au sein de l'Union européenne. Ce n'est pas la même chose qu'une entreprise qui dit suivre les règles tout en stockant tout en Virginie.

À partir de la version 2.15, Hedy offre aux nouveaux utilisateurs un choix lors de l'inscription : stocker vos données de conversation dans l'Union européenne ou aux États-Unis. Si vous choisissez l'Europe, tous vos enregistrements de session, transcriptions, résumés, points clés, sujets, historique de chat, contextes personnalisés et préférences utilisateur sont stockés sur des serveurs européens.

Pour les utilisateurs qui sélectionnent la région UE, le traitement IA de leurs conversations se fait également via l'infrastructure européenne. Vos données ne sont pas seulement stockées en Europe, elles y sont aussi analysées.

Le stockage cloud des conversations s'applique aux utilisateurs qui ont activé la synchronisation cloud. Les utilisateurs sans synchronisation cloud ont leurs conversations stockées exclusivement sur leur propre appareil. Le choix de résidence des données détermine où vont vos données si et quand vous utilisez la synchronisation cloud.

Certains services opérationnels restent basés aux États-Unis pour tous les utilisateurs : authentification du compte, facturation des abonnements et surveillance des erreurs. Les e-mails de récapitulation automatique qui incluent les résumés de session et les notes de réunion sont envoyés via une infrastructure e-mail basée aux États-Unis. Si cela vous préoccupe, vous pouvez désactiver les e-mails de récapitulation automatique dans vos paramètres et consulter le contenu de la session directement dans l'application, où il reste dans votre région choisie.

Comment la transcription IA sur l'appareil protège-t-elle vos données de réunion ?

La transcription sur l'appareil est l'une des mesures de confidentialité les plus fortes qu'un outil de réunion puisse offrir, et elle est étonnamment rare. La plupart des assistants de réunion alimentés par l'IA nécessitent que votre audio quitte votre appareil pour que la transcription fonctionne. Ce n'est pas le cas de Hedy.

Lorsque vous démarrez une session, le modèle de reconnaissance vocale de Hedy s'exécute localement. Votre voix et celles des personnes avec qui vous parlez sont converties en texte directement sur votre appareil. L'audio ne voyage jamais vers un serveur externe, sauf si vous choisissez explicitement de le partager, par exemple en activant la synchronisation cloud ou en utilisant un fournisseur de transcription cloud optionnel.

Cela est important pour la confidentialité des données car les enregistrements audio font partie des formes les plus sensibles d'informations personnelles. Une transcription est déjà une abstraction. L'audio brut contient le ton, l'émotion, les sons ambiants et d'autres informations que les gens s'attendent raisonnablement à ce qu'elles restent privées. En gardant l'audio sur l'appareil, Hedy réduit la surface d'exposition potentielle au minimum.

Pour les utilisateurs européens, c'est un avantage significatif. Même avec la résidence des données dans l'UE, envoyer de l'audio vers n'importe quel serveur cloud crée un événement de traitement qui doit être documenté et sécurisé. La transcription sur l'appareil évite entièrement cette étape.

Les outils de prise de notes IA utilisent-ils vos transcriptions de réunion pour l'entraînement de l'IA ?

C'est l'une des questions les plus importantes à poser à tout fournisseur d'outil de réunion, et la réponse n'est pas toujours simple.

Certains outils alimentent vos données dans leurs propres modèles pour améliorer leur service. D'autres utilisent des fournisseurs tiers dont les politiques de traitement peuvent différer de ce que l'outil de réunion lui-même promet. Le EU AI Act ajoute une couche de contrôle supplémentaire, car les systèmes qui traitent des données personnelles font face à des exigences de transparence et de responsabilité additionnelles.

Hedy n'utilise pas vos conversations pour entraîner des modèles. Vos données sont traitées strictement pour générer vos résumés, suggestions et informations. Elles sont traitées en mémoire et supprimées. Hedy maintient des accords contraignants avec tous les fournisseurs qui interdisent l'utilisation des données clients à des fins d'entraînement. Cet engagement s'applique à toutes les fonctionnalités standard. Si de futures fonctionnalités expérimentales ou de recherche nécessitaient un traitement différent, elles seraient clairement marquées comme optionnelles avec des exigences de consentement distinctes et explicites.

Comment Hedy gère-t-il la protection des données et la pleine conformité RGPD ?

Hedy fournit le cadre et l'infrastructure pour une utilisation conforme au RGPD. Pour la référence complète sur la conformité RGPD de Hedy (/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) — DPA, SCCs, TIA et TOMs — consultez l'article dédié. Voici comment les pièces clés s'assemblent.

En tant qu'outil avancé de réunion IA, Hedy agit comme sous-traitant. Vous, l'utilisateur ou votre organisation, êtes le responsable du traitement. Cela signifie que Hedy fournit les mesures techniques et organisationnelles pour soutenir vos obligations réglementaires, tandis que vous restez responsable d'établir votre base juridique pour le traitement, d'informer les participants aux réunions et de gérer les droits des personnes concernées.

La documentation de conformité est disponible via le Trust Center de Hedy à trust.hedy.ai (<https://trust.hedy.ai>). Celle-ci inclut un accord de traitement des données avec les Clauses Contractuelles Types de l'UE, une Analyse d'Impact du Transfert pour toute donnée transitant par l'infrastructure américaine, la documentation des Mesures Techniques et Organisationnelles, et une liste complète des sous-traitants.

Le Trust Center inclut également une checklist détaillée pour aider les clients à remplir leurs propres obligations RGPD en tant que responsables du traitement. Cela couvre tout, de l'établissement de la base juridique pour l'enregistrement à la gestion des demandes d'accès et la réalisation d'une analyse d'impact lorsque cela est nécessaire.

Qu'en est-il des utilisateurs existants qui souhaitent un traitement IA européen ?

Les nouveaux utilisateurs voient un choix de région lors de l'inscription. S'ils sélectionnent l'UE, leurs données de conversation stockées et leur traitement IA se font automatiquement en Europe.

Les utilisateurs existants qui se sont inscrits avant que la résidence dans l'UE soit disponible ne sont pas contraints de changer quoi que ce soit. Leurs données stockées restent sur les serveurs américains, là où elles ont toujours été. Cependant, les utilisateurs existants peuvent opter pour le traitement dans l'UE en mettant à jour leur préférence de région dans les Préférences de Confidentialité des Paramètres du Compte. Cela achemine les analyses futures via l'infrastructure européenne. Cela ne migre pas les conversations précédemment stockées vers les serveurs européens.

Il n'existe actuellement pas d'outil automatisé pour déplacer les données stockées entre les régions. Si un utilisateur existant a besoin d'une résidence complète des données dans l'UE pour le stockage et le traitement, la voie actuelle consiste à créer un nouveau compte et sélectionner la région UE lors de l'inscription. L'équipe de support de Hedy peut aider à migrer votre licence Pro vers le nouveau compte. Nous évaluons également des options pour exporter et importer les données de session entre les comptes afin de faciliter cette transition.

Que devriez-vous rechercher dans le meilleur outil de réunion IA conforme au RGPD ?

Lors de l'évaluation d'outils de réunion sécurisés pour une utilisation européenne, voici les facteurs qui comptent le plus. Pour un cadre d'achat étape par étape, suivez notre checklist RGPD pour les outils de réunion IA (</post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/>) .

La résidence des données dans l'UE avec de véritables serveurs européens, pas juste une déclaration de politique. Vos enregistrements, transcriptions et notes de réunion devraient être stockés sur une infrastructure au sein des frontières de l'UE. Tout le reste crée un risque inutile.

Le traitement sur l'appareil lorsque c'est possible. Si un assistant de réunion peut transcrire localement sans envoyer d'audio vers le cloud, c'est un avantage significatif en matière de confidentialité. Cela réduit la quantité d'informations qui quittent votre contrôle.

Pas de bot dans votre réunion. Les assistants de réunion alimentés par l'IA qui rejoignent les appels en tant que participants visibles créent des frictions et soulèvent immédiatement des questions de la part des autres participants sur la confidentialité. Une expérience de réunion fluide où l'intelligence travaille en arrière-plan est à la fois plus pratique et plus privée.

Un traitement transparent des données. Sachez si votre outil de prise de notes IA envoie des données à des fournisseurs tiers, quels fournisseurs ils utilisent, où ces fournisseurs opèrent, et si votre contenu est utilisé pour l'entraînement. Si un fournisseur ne peut pas répondre clairement à ces questions, c'est un signal d'alarme.

Une documentation de conformité complète. Tout outil sérieux devrait fournir un DPA, des SCCs, une TIA, des TOMs et une liste de sous-traitants. Ce ne sont pas des extras optionnels. Ce sont les exigences minimales pour le traitement de données personnelles selon le droit européen.

La suppression de l'audio après transcription. Si votre outil stocke l'audio brut sur ses serveurs, comprenez combien de temps il est conservé et comment demander sa suppression. Moins il existe d'audio en dehors de votre propre appareil, mieux c'est.

Foire aux questions

Quel outil de réunion IA est le plus conforme au RGPD en 2026 ?

Il n'existe pas d'outil unique qui soit le plus conforme : la conformité RGPD est une responsabilité partagée entre vous (responsable du traitement) et le fournisseur (sous-traitant). La configuration la plus solide combine résidence des données dans l'UE, transcription sur l'appareil, absence d'utilisation de vos données pour l'entraînement IA, DPA avec SCCs de l'UE et TIA documentée. Hedy est conçu autour de ces cinq éléments.

Les outils de réunion IA basés aux États-Unis sont-ils sûrs à utiliser avec le RGPD ?

Ils peuvent l'être si le fournisseur propose des Clauses Contractuelles Types de l'UE, des mesures supplémentaires et une TIA documentée conformément à Schrems II. Le lieu de stockage ne détermine pas à lui seul la conformité, mais les outils basés par défaut aux États-Unis sans option de résidence dans l'UE créent un risque réglementaire inutile pour les utilisateurs européens et sont plus difficiles à défendre lors d'un audit DPA.

Puis-je enregistrer des réunions en ligne en Europe avec un assistant IA tout en restant conforme au RGPD ?

Oui, à condition d'avoir une base juridique (intérêt légitime, consentement ou exécution d'un contrat), d'informer les participants avant l'enregistrement et de choisir un outil avec résidence dans l'UE, DPA Article 28 et engagement clair de non-entraînement. Vous devez aussi respecter les droits des personnes concernées (accès, suppression) et réaliser une AIPD lorsque c'est requis. L'outil peut soutenir la conformité, pas l'établir à votre place.

Quelle est la différence entre transcription IA sur l'appareil et transcription IA dans le cloud pour le RGPD ?

La transcription sur l'appareil traite l'audio localement : il ne quitte jamais votre matériel, ce qui minimise l'empreinte de traitement RGPD et évite tout transfert transfrontalier. La transcription dans le cloud envoie l'audio vers les serveurs d'un fournisseur, souvent basés aux États-Unis, créant un transfert qui nécessite des SCCs et une TIA. L'approche sur l'appareil offre la posture de confidentialité la plus forte ; le cloud reste acceptable avec les bonnes garanties.

Les assistants de réunion IA entraînent-ils leurs modèles sur mes conversations ?

Certains le font, d'autres non : vous devez le vérifier par écrit. Cherchez un engagement contractuel contraignant dans le DPA qui interdit l'utilisation de vos données pour l'entraînement des modèles, ainsi que des accords de zéro conservation avec tout sous-traitant IA. Hedy interdit contractuellement l'utilisation pour l'entraînement chez tous les fournisseurs IA ; les fournisseurs qui ne peuvent pas prendre cet engagement par écrit devraient être présumés entraîner leurs modèles sur vos données.

Points clés à retenir

- La conformité RGPD pour les outils de réunion va au-delà d'une politique de confidentialité. Elle exige des options de résidence des données dans l'UE, des accords de traitement appropriés et de la transparence sur les sous-traitants.
- De nombreux outils de prise de notes IA rejoignent vos appels en tant que bot et envoient tout l'audio vers des serveurs américains par défaut. Cela crée des risques pour les utilisateurs européens.
- La transcription sur l'appareil, comme celle proposée par Hedy, garde l'audio sur votre matériel. C'est l'une des protections de confidentialité les plus fortes disponibles dans un assistant de réunion.
- Hedy permet aux nouveaux utilisateurs de choisir le stockage UE ou US lors de l'inscription. Les utilisateurs UE bénéficient à la fois du stockage européen et du traitement IA européen.
- Les utilisateurs existants de Hedy peuvent opter pour le traitement dans l'UE via leurs Préférences de Confidentialité sans créer de nouveau compte.
- Aucun outil de réunion ne gère toutes les exigences réglementaires seul. Vous restez le responsable du traitement avec vos propres obligations en matière de consentement, de transparence et de droits des personnes concernées.
- La documentation complète de conformité, incluant DPA, SCCs, TIA et TOMs, est disponible sur trust.hedy.ai.
- Vos conversations ne sont jamais utilisées pour entraîner des modèles. Hedy maintient des accords contraignants avec tous les fournisseurs pour protéger vos données.

Hedy AI · Coaching IA en direct pour les conversations importantes

[Essayez Hedy gratuitement: https://www.hedy.ai/fr/downloads/](https://www.hedy.ai/fr/downloads/)

<https://www.hedy.ai/fr/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/>