Résidence des données Hedy dans l'UE en 2026 (stockage européen pour votre coach de réunion IA)

Hedy permet aux nouveaux utilisateurs de choisir où résident leurs données de conversation : l'Union européenne ou les États-Unis. La résidence dans l'UE stocke vos sessions, transcriptions et résumés sur des serveurs européens et exécute le traitement IA via une infrastructure européenne.

Publié par Julian Pscheid · 5 mars 2026 · Mis à jour 1 mai 2026
Lire cet article en ligne: https://www.hedy.ai/fr/post/eu-data-residency/

Trois professionnels utilisant un ordinateur portable dans un café parisien avec la Tour Eiffel en arrière-plan et des graphiques IA en surimpression

Réponse rapide Hedy permet aux nouveaux utilisateurs de choisir la résidence des données dans l'Union européenne ou aux États-Unis lors de l'inscription. Choisir l'UE stocke toutes les données de conversation — sessions, transcriptions, résumés, points clés, sujets, historique de chat, contextes personnalisés et préférences — sur des serveurs européens et exécute le traitement IA via une infrastructure européenne. Combiné à la reconnaissance vocale sur l'appareil et à l'absence de bot dans vos appels, c'est aujourd'hui la configuration de confidentialité conversationnelle la plus solide disponible dans un coach de réunion IA.

Hedy est désormais un assistant de réunion IA conforme au RGPD avec une résidence complète des données dans l'UE. À partir de la version 2.15, les nouveaux utilisateurs choisissent où leurs données de conversation résident : l'Union européenne ou les États-Unis. Si vous choisissez l'Europe, vos

conversations sont stockées sur des serveurs physiquement situés dans l'UE.

Pourquoi la résidence des données dans l'UE est importante pour les outils de réunion IA

Hedy traite de véritables conversations. Sessions de stratégie d'entreprise, appels de coaching, entretiens d'embauche, consultations juridiques, négociations clients. Le contenu de ces conversations est sensible, et l'endroit où ces données résident physiquement n'est pas un détail anodin.

Imaginez un consultant à Vienne discutant de stratégie d'entreprise confidentielle avec un client. Ou un coach à Berlin animant une session de développement du leadership. Ou un journaliste à Amsterdam menant un entretien confidentiel avec une source. Ce sont des conversations où la résidence des données n'est pas une question de politique abstraite. Elle affecte directement la capacité de ces professionnels à utiliser l'outil.

Pour les professionnels européens, la souveraineté des données est devenue une exigence pratique. De nombreuses organisations ne peuvent adopter des outils IA que si les données personnelles sont stockées au sein des frontières de l'UE. Le RGPD fixe le cadre réglementaire, mais au-delà de la conformité, les gens veulent simplement savoir que leurs conversations ne sont pas stockées sur un serveur d'un autre continent.

Nous avons développé la résidence des données dans l'UE parce que nos utilisateurs européens l'ont demandée et parce que c'était la bonne chose à faire.

Comment fonctionne la résidence des données dans l'UE dans Hedy

Lorsque de nouveaux utilisateurs s'inscrivent à Hedy, ils voient un choix simple lors de l'inscription : Union européenne ou États-Unis. Hedy suggère une région en fonction de la localisation de l'utilisateur, mais le choix leur appartient. Une fois sélectionnée, cette région est permanente.

Pour les utilisateurs qui choisissent l'UE, toutes les données de conversation sont traitées et stockées sur des serveurs européens. Cela inclut les enregistrements de session, les transcriptions, les résumés, les points clés, les sujets, l'historique de chat, les contextes personnalisés et les préférences utilisateur.

Le stockage cloud des conversations ne s'applique qu'aux utilisateurs ayant activé la synchronisation cloud. Les utilisateurs sans synchronisation cloud ont leurs conversations stockées exclusivement sur leur propre appareil. Le choix de résidence des données détermine où vont vos données si et quand vous utilisez la synchronisation cloud.

Certains services opérationnels restent basés aux États-Unis pour tous les utilisateurs : authentification du compte, facturation des abonnements et surveillance des erreurs. Nos fournisseurs de services e-mail sont également basés aux États-Unis, ce qui signifie que les e-mails de récapitulation automatique incluant les résumés de session et les notes sont envoyés via une infrastructure américaine. Si cela vous préoccupe, vous pouvez désactiver les e-mails de récapitulation automatique dans vos paramètres et consulter le contenu de la session directement dans l'application, où il reste dans votre région choisie. Cette séparation entre le stockage des conversations et les services opérationnels est divulguée dans notre politique de confidentialité.

Une approche sans bot, sur l'appareil, pour la confidentialité des conversations

La plupart des assistants de réunion IA fonctionnent en rejoignant votre appel en tant que bot participant visible, enregistrant tout et envoyant les données vers leurs serveurs pour traitement. Hedy fonctionne différemment.

La reconnaissance vocale de Hedy s'exécute localement sur votre appareil. Votre audio est transcrit sur votre téléphone, tablette ou ordinateur sans être envoyé nulle part. Il n'y a pas de bot qui rejoint votre réunion. Pas de participant tiers apparaissant dans votre appel. Personne à l'autre bout de la conversation n'a besoin de savoir que vous utilisez Hedy.

Cette approche sur l'appareil signifie que pour de nombreux utilisateurs, la partie la plus sensible du processus, la conversion de la parole en texte, ne touche jamais un serveur. Elle se déroule entièrement sur le matériel que vous contrôlez.

Lorsque Hedy génère des résumés, des suggestions automatiques ou des informations, vos données de conversation sont envoyées à nos partenaires de traitement IA pour analyse. Elles sont traitées en mémoire, non stockées sur leurs serveurs, et jamais utilisées pour entraîner des modèles IA. Nous avons des accords contraignants avec tous les fournisseurs IA qui interdisent toute utilisation de vos données pour l'entraînement de modèles.

Pour les utilisateurs qui sélectionnent la région UE, ce traitement IA se fait également via l'infrastructure européenne. Ainsi, vos conversations ne sont pas seulement stockées en Europe, elles y sont aussi analysées.

Résidence des données dans l'UE pour les nouveaux et les anciens utilisateurs

Les nouveaux utilisateurs voient un choix de région lors de l'inscription. S'ils sélectionnent l'UE, leurs données de conversation stockées et leur traitement IA se font automatiquement en Europe.

Les utilisateurs existants qui se sont inscrits avant que la résidence dans l'UE soit disponible ne sont pas contraints de changer quoi que ce soit. Leurs données stockées restent sur les serveurs américains, là où elles ont toujours été. Cependant, les utilisateurs existants peuvent opter pour le traitement IA dans l'UE en mettant à jour leur préférence de région dans les Préférences de Confidentialité des Paramètres du Compte. Cela achemine les analyses IA futures via l'infrastructure européenne. Cela ne migre pas les conversations précédemment stockées vers les serveurs européens.

Nous n'avons actuellement pas d'outil pour déplacer les données stockées entre les régions. Si un utilisateur existant a besoin d'une résidence complète des données dans l'UE pour le stockage et le traitement, la voie actuelle consiste à créer un nouveau compte et sélectionner la région UE lors de l'inscription. Notre équipe de support peut aider à migrer votre licence Pro vers le nouveau compte. Nous évaluons également des options pour exporter et importer les données de session entre les comptes afin de faciliter cette transition.

Une démarche de conformité RGPD plus large

La résidence des données dans l'UE est un élément de notre travail continu pour faire de Hedy un coach de réunion IA viable et conforme au RGPD pour les organisations ayant des exigences strictes en matière de gouvernance des données. Pour le tableau complet de la conformité RGPD de Hedy (/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) — DPA, SCCs, Analyse d'Impact du Transfert et Mesures Techniques et Organisationnelles — consultez l'article dédié. Nos certifications SOC 2 Type I et HIPAA sont actuellement en période d'observation, avec une finalisation prévue au T2 2026. La documentation complète de conformité RGPD est disponible via notre Trust Center à trust.hedy.ai.

Nous fournissons le cadre et l'infrastructure pour une utilisation conforme au RGPD de Hedy. Comme le RGPD le prévoit, les organisations utilisant Hedy restent responsables de leurs propres obligations en tant que responsables du traitement, y compris l'établissement de leur base juridique pour le traitement et la gestion des droits des personnes concernées. Notre checklist RGPD pour les outils de réunion IA (/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/) détaille ces responsabilités de responsable du traitement étape par étape. Pour une évaluation comparative de Hedy face aux autres outils de réunion sur le RGPD, consultez notre guide approfondi du meilleur outil de réunion IA conforme au RGPD (/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/) .

Foire aux questions

Où mes données Hedy sont-elles stockées si je choisis la région UE ?

Toutes les données de conversation — enregistrements de session, transcriptions, résumés, points clés, sujets, historique de chat, contextes personnalisés et préférences utilisateur — sont stockées sur des serveurs physiquement situés dans l'Union européenne. Le traitement IA passe aussi par une infrastructure européenne, donc vos conversations ne sont pas seulement stockées en Europe : elles y sont aussi analysées.

Puis-je passer de la résidence des données aux États-Unis à la résidence dans l'UE dans Hedy ?

Les utilisateurs existants peuvent opter pour le traitement IA dans l'UE via les Préférences de Confidentialité dans les Paramètres du Compte : cela achemine les futures analyses IA via l'infrastructure européenne. La migration des conversations déjà stockées entre régions n'est pas encore prise en charge. Pour une résidence complète dans l'UE, stockage et traitement inclus, la voie actuelle consiste à créer un nouveau compte, sélectionner la région UE et demander au support de migrer votre licence Pro.

Qu'est-ce qui passe encore par l'infrastructure américaine lorsque je choisis la résidence dans l'UE ?

L'authentification du compte, la facturation des abonnements et la surveillance des erreurs restent basées aux États-Unis pour tous les utilisateurs, tout comme les fournisseurs de services e-mail qui envoient les e-mails de récapitulation automatique. Si vous ne voulez pas que le contenu de session quitte votre région sous quelque forme que ce soit, vous pouvez désactiver ces e-mails dans les paramètres et consulter le contenu directement dans l'application, où il reste dans votre région choisie.

La résidence des données dans l'UE suffit-elle à garantir la conformité RGPD ?

Non. La résidence dans l'UE est une mesure de soutien solide, mais la conformité complète exige aussi un DPA Article 28, des Clauses Contractuelles Types de l'UE pour tout transfert transfrontalier, une TIA, des Mesures Techniques et Organisationnelles documentées, la transparence sur les sous-traitants et vos propres obligations de responsable du traitement (base juridique, transparence, AIPD lorsque requise, droits des personnes concernées).

Que signifie la reconnaissance vocale sur l'appareil pour les utilisateurs de l'UE ?

La reconnaissance vocale de Hedy s'exécute localement sur votre téléphone, tablette ou ordinateur. Votre audio est converti en texte sur le matériel que vous contrôlez et n'est jamais envoyé à un serveur pour transcription. Pour les utilisateurs de l'UE, cela signifie que la partie la plus sensible de la chaîne — l'audio brut — ne quitte jamais votre appareil, en plus de la résidence dans l'UE pour les données qui vont dans le cloud.

L'essentiel

Vos conversations vous appartiennent. L'endroit où elles sont stockées devrait être votre choix. Avec la résidence des données dans l'UE, la reconnaissance vocale sur l'appareil et l'absence de bot dans vos appels, Hedy offre aux professionnels européens un niveau de confidentialité conversationnelle que la plupart des outils de réunion IA ne peuvent tout simplement pas égaler.

Mettez à jour vers la dernière version de Hedy et choisissez votre région lors de l'inscription. Déjà utilisateur ? Vérifiez vos Préférences de Confidentialité dans les Paramètres du Compte.

Hedy AI · Coaching IA en direct pour les conversations importantes

Essayez Hedy gratuitement: https://www.hedy.ai/fr/downloads/

https://www.hedy.ai/fr/post/eu-data-residency/