

Alternative à Fireflies : le coach de réunion IA sans bot de Hedy (2026)

Fireflies a ajouté Live Assist, mais Hedy est conçu dès l'origine pour le coaching en temps réel sans bot, sur les visioconférences, les appels téléphoniques et les conversations en présentiel. Comparez ce qui vous convient.

Publié par Julian Pscheid · 21 août 2025 · Mis à jour 8 mai 2026

[Lire cet article en ligne: https://www.hedy.ai/fr/post/fireflies-alternative-hedy/](https://www.hedy.ai/fr/post/fireflies-alternative-hedy/)



Femme aux cheveux bouclés portant des écouteurs sans fil travaillant sur un ordinateur portable et un écran dans un bureau à domicile lumineux

Réponse rapide Fireflies est une plateforme solide d'enregistrement de réunions pour les équipes. Hedy est l'alternative à Fireflies la plus solide pour les personnes qui veulent de l'aide pendant que la conversation se déroule : coaching en temps réel, contexte en direct, notes recherchables, Sujets, Highlights, résumés et tâches à faire sur les sessions vidéo, téléphone et en présentiel — sans qu'un bot Notetaker ne rejoigne l'appel.

Alternative à Fireflies : la vraie décision

Fireflies a évolué depuis l'écriture des anciennes pages de comparaison. Il propose désormais Live Assist (<https://fireflies.ai/live-assist>), avec des suggestions en direct, des notes en temps réel, des résumés instantanés et des réponses Ask Fred pendant les réunions. Le bon comparatif n'est donc plus « Fireflies enregistre après coup, Hedy aide en direct ». Fireflies dispose désormais d'une couche en direct.

La meilleure question est : quel type d'aide en direct voulez-vous ?

Fireflies part de la capture des réunions d'équipe : réunions liées au calendrier, archive partagée, workflows commerciaux, contrôles d'administration et système centré sur le Notetaker. Live Assist étend ce stack.

Hedy part de la personne dans la conversation. C'est un coach de réunion IA personnel qui fonctionne sur les visioconférences, les appels téléphoniques, les réunions en présentiel, les cours, les interviews, les sessions de coaching et les rendez-vous, sans ajouter un autre participant dans la pièce.

Si vous achetez pour une archive d'équipe, Fireflies peut avoir du sens. Si vous achetez pour votre propre performance dans des conversations à fort enjeu, Hedy est plus adapté.

En un coup d'œil

Travail à accomplir | Meilleur choix | Pourquoi

Coaching en temps réel pour vos propres conversations | Hedy | Hedy est construit autour des Suggestions Automatiques, du contexte en direct et de modes de session individuels.

Support sans bot sur les réunions vidéo, téléphone et en présentiel | Hedy | Hedy n'envoie jamais de bot de réunion. Fireflies peut être sans bot dans certains flux Live Assist, mais pas tous.

Mémoire personnelle de réunions recherchable | Hedy | Les Sujets regroupent les sessions par client, projet, cours ou parcours de santé, avec notes de préparation et chat inter-sessions.

Transcriptions, résumés, highlights, tâches à faire et notes détaillées | Hedy | Hedy couvre l'intégralité du workflow notetaker IA, puis ajoute le coaching en temps réel et les Sujets par-dessus.

Archive de réunions partagée par l'équipe | Fireflies | Fireflies est conçu pour la capture de réunions au niveau organisation et les enregistrements partagés recherchables.

Conversation intelligence pour équipes commerciales | Fireflies | Fireflies regroupe Live Assist, l'analytics et les workflows CRM autour de cas d'usage d'équipes commerciales.

Administration centralisée, SSO, SCIM, rétention personnalisée, HIPAA BAA | Fireflies Enterprise | Ce sont des exigences de déploiement entreprise. Hedy n'essaie pas d'être ce système.

Reconnaissance vocale qui s'exécute sur l'appareil par défaut | Hedy | Hedy utilise la reconnaissance vocale sur l'appareil par défaut. Les données de conversation ne servent pas à entraîner des modèles d'IA.

Liste publiée la plus large de langues de transcription | Fireflies | Fireflies annonce plus de 100 langues de transcription. Hedy en prend en charge plus de 30.

Pourquoi Hedy est l'alternative à Fireflies la plus solide pour les particuliers

Fireflies est crédible. Cela n'en fait pas le bon outil pour une personne qui veut mieux performer dans la conversation elle-même.

Hedy remporte le rôle de coach personnel de réunion pour quelques raisons concrètes.

1. Hedy est live-first, pas archive-first

Fireflies a ajouté une couche live à un produit d'enregistrement de réunions. La fonctionnalité centrale de Hedy est le support de conversation en direct.

Les Suggestions Automatiques de Hedy font émerger des questions à poser, des lacunes à combler et des points à clarifier pendant que la réunion est encore en cours. Cela compte quand vous êtes candidat-e en entretien, coach dans une session client, journaliste en pleine interview, locuteur non natif essayant de suivre, ou patient-e essayant de se rappeler ce qu'il faut demander ensuite.

Vous ne collectez pas seulement une meilleure transcription pour plus tard. Vous obtenez du soutien tant que le moment est encore récupérable.

2. Hedy est sans bot dans tous les flux

C'est la différence opérationnelle la plus nette.

Hedy n'envoie jamais de Notetaker à la réunion. Sur ordinateur, Hedy peut capter directement l'audio système. Sur mobile, il peut capter l'audio du micro pour les réunions en présentiel, les appels téléphoniques ou les appels via le haut-parleur de l'ordinateur. Rien n'apparaît dans la liste des participants, rien n'est posté dans le chat et rien n'envoie de mail aux participants.

Fireflies Live Assist peut fonctionner sans le bot dans ses flux Extension Chrome et App Bureau. Mais le propre guide de Fireflies indique que les flux Web Dashboard et App Mobile nécessitent que le Notetaker rejoigne la réunion. C'est très bien pour la capture de réunions d'équipe. Ce n'est pas idéal quand on veut un soutien personnel discret.

3. Hedy fonctionne au-delà des visioconférences planifiées

Fireflies est plus fort lorsque la réunion s'inscrit dans son flux calendrier-et-conférence.

Hedy est conçu pour la réalité moins ordonnée des conversations importantes : un appel Zoom, un appel téléphonique, une conversation client sur l'ordinateur, un cours, un rendez-vous médical, une interview ou une discussion en face à face. Le même produit vous suit sur iOS, Android, macOS, Windows, web et Apple Watch.

Cela compte parce que beaucoup de conversations à fort enjeu n'ont pas lieu dans le stack de réunions bien rangé où les notetakers d'équipe fonctionnent le mieux.

4. Hedy vous offre une mémoire personnelle de réunions, pas seulement une archive d'équipe

Fireflies est solide quand une équipe a besoin d'une archive partagée de réunions.

Hedy est plus solide quand une seule personne a besoin de continuité à travers des relations récurrentes. Les Sujets vous permettent de regrouper les sessions par client, projet, cours, parcours de santé ou conversation continue. Hedy peut générer un aperçu de Sujet, vous laisser discuter à travers les sessions de ce Sujet et créer des notes de préparation avant la prochaine session à partir de l'historique précédent.

C'est un travail différent. Ce n'est pas « trouver une réunion dans l'archive de l'entreprise ». C'est « aide-moi à entrer dans la prochaine conversation déjà orienté ».

5. Hedy couvre aussi tout le workflow notetaker IA

L'objectif de Hedy n'est pas seulement le coaching en direct. Hedy couvre aussi l'enregistrement central de la réunion :

- transcriptions en direct
- transcriptions modifiables après la réunion
- notes détaillées et résumés
- éléments de tâches à faire
- Highlights
- Sujets et mémoire inter-sessions
- vocabulaire personnalisé

- contexte personnalisé
- partage par invitation par e-mail ou par lien à usage unique avec expiration
- e-mails de récap automatiques
- intégrations via Zapier, n8n, ActivePieces, viaSocket, Pabbly Connect, API REST, webhooks et un serveur MCP

L'arbitrage n'est donc pas « Fireflies pour les notes, Hedy pour le coaching ». Hedy gère les notes et la mémoire de réunions. La différence est que Hedy aide aussi pendant que la conversation se déroule, sans nécessiter de système de capture de réunions d'équipe.

Quand Fireflies peut être le meilleur choix

Il existe des situations où Fireflies est le choix le plus naturel. Elles sont plus restreintes qu'il n'y paraît à première vue.

Choisissez Fireflies si vous avez besoin :

- d'une archive de réunions à l'échelle de l'organisation
- d'un déploiement d'équipe géré par administration
- de conversation intelligence pour une équipe commerciale
- d'un workflow centré CRM autour des appels enregistrés
- de SSO, SCIM, super admin, moteur de règles, rétention de données personnalisée ou HIPAA BAA dans un plan Enterprise
- de la liste publiée la plus large de langues de transcription

Ce sont de vraies forces. Ce sont surtout des forces équipe, administration et opérations commerciales. Elles ne font pas de Fireflies le meilleur coach de réunion IA personnel.

Live Assist vs Suggestions Automatiques de Hedy

Fireflies Live Assist et les Suggestions Automatiques de Hedy peuvent sembler similaires sur une checklist de fonctionnalités. À l'usage, ils visent des acheteurs différents.

Fireflies Live Assist se trouve à l'intérieur de la plateforme de réunion Fireflies. Il fournit la préparation de réunion, des suggestions en direct, du coaching commercial, des notes en temps réel, des transcriptions en direct, des résumés instantanés et des réponses Ask Fred pendant un appel. Il dépend de la configuration de réunion Fireflies : compte, calendrier, connexion de visioconférence, et dans certains flux le Notetaker rejoignant la réunion.

Les Suggestions Automatiques de Hedy sont conçues pour la personne qui mène la conversation. Elles s'exécutent dans la session Hedy que vous démarrez, sans bot de réunion, sans dépendance au calendrier, et avec le même comportement de base sur les visioconférences, les appels téléphoniques et les conversations en présentiel. Les utilisateurs Free obtiennent les 30 premières minutes de Suggestions Automatiques par session. Les utilisateurs Pro obtiennent 120 minutes par session.

La différence n'est pas de savoir si Fireflies peut afficher des suggestions en direct. Il le peut. La différence est de savoir si vous voulez des suggestions en direct dans un système d'enregistrement de réunions d'équipe ou un coach personnel conçu pour votre côté de la conversation.

Tarifs et limites

Vérifiez les deux pages de tarifs avant de décider, car les prix changent.

Hedy

- Free : 0 \$ par mois. 5 heures de réunions par mois. 30 premières minutes de Suggestions Automatiques par session. Transcription sur l'appareil, résumés, prise en charge de plus de 30 langues.
- Pro : 12,99 \$ par mois, ou 99,99 \$ par an. Sessions illimitées, 120 minutes de Suggestions Automatiques par session, Sujets, Highlights, partage, webhooks, accès à l'API, export de transcription, vocabulaire personnalisé, modes de session spécialisés.
- Lifetime : 299 \$ en paiement unique, toutes les fonctionnalités Pro, mises à jour futures incluses.

Voir les chiffres actuels sur la page de tarifs Hedy (/pricing/).

Fireflies

Tarifs sur la page de tarifs (<https://fireflies.ai/pricing>) de Fireflies au moment de la rédaction, facturation annuelle :

- Free : 0 \$. Transcription illimitée, résumés IA limités, 800 minutes de stockage par siège.
- Pro : 10 \$ par siège et par mois. Transcription illimitée, résumés IA illimités, 8 000 minutes de stockage par siège.
- Business : 19 \$ par siège et par mois. Stockage illimité, enregistrement vidéo, mode multilingue, conversation intelligence, analytics d'équipe, administrateurs.
- Entreprise : 39 \$ par siège et par mois, ou tarif sur demande. Moteur de règles, SSO, SCIM, conformité HIPAA, stockage privé, rétention de données personnalisée, mode transcription et résumé uniquement, rôle de super admin.

Les modèles tarifaires reflètent la différence de produit. Fireflies facture autour des sièges et de la capacité d'équipe. Hedy facture la capacité d'une personne à mener des sessions illimitées, avec une limite de Suggestions Automatiques par session.

Confidentialité, entraînement et comportement du bot

Pour beaucoup d'utilisateurs particuliers, la question de confidentialité la plus importante est concrète : qui ou quoi rejoint l'appel ?

Avec Hedy, aucun bot de réunion ne rejoint l'appel. La reconnaissance vocale s'exécute sur l'appareil par défaut. Les données de conversation ne servent pas à entraîner des modèles d'IA, et les partenaires d'inférence de Hedy ne sont pas non plus autorisés à s'en servir pour l'entraînement. Les données sont protégées par TLS en transit et AES-256 au repos. La documentation GDPR est disponible sur trust.hedy.ai, la résidence des données dans l'UE est sélectionnable à l'inscription pour les nouveaux utilisateurs, et SOC 2 Type 1 et HIPAA sont en cours avec l'auditeur, pas encore certifiés.

La page sécurité (<https://fireflies.ai/security>) de Fireflies annonce SOC 2 Type II, GDPR, conformité HIPAA, AES 256 bits au repos, TLS en transit et SSO. Cela compte si votre checklist d'achat exige aujourd'hui des contrôles entreprise certifiés. Pour un utilisateur particulier, la plus grande différence au quotidien reste le workflow : Fireflies est construit autour d'un stack de capture de réunions ; Hedy est construit autour d'un soutien personnel sans bot.

Une note sur le consentement : sans bot ne signifie pas sans consentement. Les lois sur l'enregistrement s'appliquent toujours. Dites aux gens quand vous enregistrez.

Meilleur choix par cas d'usage

Appels commerciaux et clients

- Choisissez Hedy si vous êtes vendeur-se ou consultant-e individuel-le et voulez des suggestions en temps réel, des notes de préparation à partir des conversations précédentes et un soutien qui fonctionne aussi sur les appels téléphoniques et les réunions en présentiel.
- Choisissez Fireflies si votre équipe commerciale a besoin d'une archive d'appels partagée, d'analytics d'équipe, d'un workflow CRM et de visibilité pour le directeur commercial.

Coaches, consultants et conseillers

- Choisissez Hedy si vous voulez un Sujet par client, des notes de préparation avant la prochaine session, des Suggestions Automatiques pendant la session et des Highlights pour les moments à conserver.
- Choisissez Fireflies si le cabinet a besoin d'enregistrements clients partagés gérés par administration au sein d'une équipe.

Journalistes, podcasteurs et chercheurs

- Choisissez Hedy si vous voulez de l'aide pour attraper la question de relance pendant que la source parle encore, plus des Highlights pour les moments citables.
- Choisissez Fireflies si votre workflow consiste principalement à traiter la transcription après l'appel dans une archive d'équipe partagée.

Candidats à l'embauche

- Choisissez Hedy. Le mode de session Entretien d'embauche (Candidat) tourne du côté du candidat et peut faire émerger des questions de clarification et des angles utiles pendant la conversation.
- Fireflies n'est pas le choix naturel pour ce travail. Live Assist est positionné autour des ventes et des réunions d'équipe.

Multilingues et locuteurs non natifs

- Choisissez Hedy si vous voulez des Suggestions Automatiques dans la langue de la réunion, une reconnaissance vocale sur l'appareil par défaut et un soutien qui vous aide à contribuer pendant que la réunion se déroule.
- Choisissez Fireflies si l'exigence décisive est la liste publiée la plus large de langues de transcription. Fireflies annonce plus de 100 langues ; Hedy en prend en charge plus de 30.

Patients qui assistent à leurs propres rendez-vous médicaux

- Choisissez Hedy si vous êtes patient-e à votre propre rendez-vous et voulez de l'aide pour saisir les consignes de soin, comprendre le jargon et préparer les questions de suivi. Le mode Consultation Médicale de Hedy est uniquement côté patient et n'est pas commercialisé auprès des cliniciens pour un usage clinique.
- Choisissez Fireflies Enterprise uniquement si l'exigence est un workflow clinique/d'équipe nécessitant un HIPAA BAA.

Étudiants et apprenants tout au long de la vie

- Choisissez Hedy pour les cours, les Sujets de cours, les résumés, les Highlights et le chat inter-sessions sur tout un cours ou parcours d'apprentissage.
- Choisissez Fireflies si vous capturez des cours virtuels dans un workflow d'archive de réunions existant de type équipe.

Équipes qui ont besoin d'une administration centralisée

- Choisissez Fireflies. SSO, SCIM, super admin, moteur de règles, rétention personnalisée, HIPAA BAA, analytics commerciale et archives d'équipe partagées sont le territoire de Fireflies.
- Ne choisissez pas Hedy si votre principale exigence est un déploiement d'administration à l'échelle de l'organisation. Hedy est conçu pour la personne dans la pièce.

Ce que cette page n'affirme pas

Pour garder la comparaison utile :

- Fireflies n'est plus un produit purement post-réunion. Live Assist est réel.
- Hedy n'est pas un remplacement d'archive de réunions entreprise face à Fireflies.
- Fireflies n'a pas le monopole de la transcription, des résumés, des enregistrements recherchables, des notes ou de la mémoire de réunion IA. Hedy les fournit aussi.
- Le statut de conformité de Hedy n'est pas exagéré. La documentation GDPR est active ; SOC 2 Type 1 et HIPAA sont en cours, pas certifiés.
- Les affirmations sur la précision de transcription ne sont pas classées ici. La précision réelle dépend de la qualité audio, de la langue, de l'accent, du vocabulaire et de l'environnement.
- Les témoignages clients, prix et chiffres d'adoption ne sont pas utilisés comme preuve sur cette page.

Questions fréquentes

Hedy est-il une bonne alternative à Fireflies ?

Oui, si vous voulez un coaching en temps réel sans bot pour vos propres conversations, plutôt qu'une archive de réunions d'équipe avec des contrôles d'administration. Fireflies est utile pour la capture de réunions à l'échelle de l'organisation, les workflows d'équipes commerciales et l'administration entreprise. Hedy convient mieux aux personnes qui veulent de l'aide pendant la conversation, sur les visioconférences, les appels téléphoniques et les réunions en présentiel, sans qu'un Notetaker ne rejoigne l'appel.

Fireflies dispose-t-il désormais d'une IA en temps réel pendant les réunions ?

Oui. Fireflies a lancé Live Assist, qui fournit des suggestions en temps réel, des notes, des résumés et des réponses de type Ask Fred pendant les réunions. C'est important, mais cela ne fait pas de Fireflies le même type de produit que Hedy. Fireflies ajoute une assistance en direct à un système d'enregistrement de réunions d'équipe. Hedy est conçu dès le départ autour du coaching personnel en temps réel, sans bot dans aucun flux.

Hedy rejoint-il les réunions sous forme de bot ?

Non. Les apps macOS et Windows captent l'audio système directement. Les apps iOS et Android captent l'audio du micro pour les réunions en présentiel, les appels téléphoniques ou les appels via le haut-parleur de l'ordinateur. Rien n'apparaît dans la liste des participants, rien ne publie de lien de notes en temps réel dans le chat, et rien n'envoie de mail aux participants en votre nom.

Comment se compare le prix de Hedy à celui de Fireflies ?

Hedy Free est à 0 \$ pour 5 heures par mois, avec les 30 premières minutes de Suggestions Automatiques par session. Hedy Pro coûte 12,99 \$ par mois ou 99,99 \$ par an, avec des sessions illimitées et 120 minutes de Suggestions Automatiques par session. Hedy Lifetime coûte 299 \$ en paiement unique. Fireflies Free est à 0 \$ avec 800 minutes de stockage par siège et des résumés IA limités. Fireflies Pro coûte 10 \$ par siège et par mois (annuel). Business coûte 19 \$ par siège et par mois (annuel). Entreprise coûte 39 \$ par siège et par mois (annuel) ou tarif sur demande.

Hedy ou Fireflies prend-il en charge plus de langues ?

Fireflies annonce plus de 100 langues pour la transcription. Hedy prend en charge plus de 30 langues de transcription. Si l'amplitude brute des langues est le facteur décisif, Fireflies a la liste publiée la plus longue. Si vous voulez aussi un coaching sans bot, une reconnaissance vocale sur l'appareil par défaut et des Suggestions Automatiques dans votre langue de réunion, Hedy convient mieux à de nombreux professionnels multilingues.

Puis-je essayer Hedy gratuitement avant de quitter Fireflies ?

Oui. Hedy Free inclut 5 heures de réunions par mois, les 30 premières minutes de Suggestions Automatiques par session, les résumés IA et la prise en charge de plus de 30 langues de transcription. Sans carte bancaire. C'est suffisant pour tester Hedy en réunion réelle avant de décider.

Comment choisir

Choisissez Hedy si vous voulez de l'aide pendant la conversation elle-même, pour une seule personne, sur les réunions vidéo, téléphone et en présentiel, sans bot rejoignant l'appel. Hedy vous offre coaching en direct, transcriptions, résumés, Highlights, tâches à faire, Sujets, notes de préparation, partage, intégrations, reconnaissance vocale sur l'appareil par défaut, et aucun entraînement de modèle sur vos données de conversation.

Choisissez Fireflies si votre priorité est une archive de réunions d'équipe gérée par administration avec workflow commercial, packaging CRM, SSO/SCIM, rétention personnalisée, HIPAA BAA et contrôles entreprise.

Si vous voulez tester la différence, lancez Hedy dans une vraie réunion où les enjeux sont assez élevés pour que le soutien en direct compte.

Pages Hedy associées :

- Assistant de réunion IA pour professionnels (/ai-meeting-assistant-coach/)
- Meilleurs assistants de réunion IA pour 2026 (/post/top-5-ai-meeting-assistants/)
- Hedy vs. Otter.ai (/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/)
- Paramètres de confidentialité de Hedy pour les réunions IA (/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/)

Essayez Hedy gratuitement (<https://www.hedy.ai>) | Voir les tarifs (/pricing/) | Lire l'aide (/help/)

Hedy AI - Coaching IA en direct pour les conversations importantes

Essayez Hedy gratuitement: <https://www.hedy.ai/fr/downloads/>

<https://www.hedy.ai/fr/post/fireflies-alternative-hedy/>