Conformité RGPD de Hedy : DPA, Clauses Contractuelles Types et normes européennes de confidentialité

Hedy met en œuvre le cadre contractuel et technique pour le traitement de données personnelles conforme au RGPD : DPA, Clauses Contractuelles Types de l'UE, Analyse d'Impact du Transfert et Mesures Techniques et Organisationnelles.

Publié par Julian Pscheid · 19 novembre 2025 · Mis à jour 28 septembre 2026
Lire cet article en ligne: https://www.hedy.ai/fr/post/hedy-ai-gdpr-compliance/

Bouclier RGPD et icône de cadenas entourés d'étoiles européennes sur une carte du monde

Réponse rapide Hedy met en œuvre le cadre complet côté sous-traitant requis pour le traitement de données personnelles conforme au RGPD : DPA (Article 28), Clauses Contractuelles Types de l'UE (Module 2, 2021/914), TIA, Mesures Techniques et Organisationnelles documentées et liste transparente des sous-traitants. La résidence des données dans l'UE est disponible, l'IA Cloud pour les comptes UE est traitée dans l'UE par Inceptron en Suède, et toute la documentation est publiée sur trust.hedy.ai.

Hedy AI a mis en place le cadre contractuel et technique pour assurer le traitement licite et conforme des données personnelles en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne. Cela signifie que nos utilisateurs — qu'ils soient à Berlin, Barcelone ou Boston — peuvent utiliser Hedy avec la certitude que leurs données de conversation sont traitées conformément à l'un des cadres de confidentialité les plus stricts au monde. Ce cadre fournit toutes les garanties requises pour utiliser Hedy AI en tant que sous-traitant selon le droit européen de la protection des données.

Ce que la conformité RGPD signifie réellement pour les outils d'IA

Lorsque vous utilisez un coach de réunion IA comme Hedy, vous partagez des transcriptions de conversations, des analyses de réunions et des informations commerciales potentiellement sensibles. La conformité RGPD ne se limite pas à cocher des cases réglementaires — il s'agit d'établir des garanties concrètes pour ces données.

Pour les applications d'IA en particulier, le RGPD présente des défis uniques. Contrairement aux simples services de stockage de données, les outils d'IA traitent et analysent vos informations pour générer des éclairages. Cela nécessite une attention particulière concernant :

• La manière dont les données circulent entre votre appareil et les systèmes de traitement IA
• Ce qu'il advient de vos transcriptions après leur analyse
• La façon dont les fournisseurs d'IA tiers gèrent vos informations
• Votre capacité à contrôler, exporter ou supprimer vos données

Une base solide pour les entreprises européennes

Les organisations européennes peuvent désormais s'appuyer sur un cadre de sous-traitance renforcé qui les aide à remplir leurs propres obligations en vertu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Comme toujours, la responsabilité finale de la conformité RGPD incombe au client en tant que responsable du traitement — Hedy AI fournit les garanties requises du côté du sous-traitant.

Ce que nous avons mis en place

Afin de fournir une base solide pour une utilisation de Hedy AI conforme au RGPD, nous avons établi et publié les composants contractuels et techniques suivants :

Avenant au traitement des données (Art. 28 RGPD)

Notre avenant au traitement des données (/fr/dpa) définit précisément comment nous traitons vos données en tant que sous-traitant. Cet accord juridiquement contraignant garantit que nous ne traitons les données que conformément à vos instructions et pour les finalités spécifiques que vous avez autorisées — à savoir vous fournir une intelligence de réunion en temps réel.

Clauses contractuelles types de l'UE (Module 2, 2021/914)

Les CCT sont incluses comme mécanisme de transfert pour les données personnelles envoyées depuis l'UE/EEE vers les États-Unis. Ces clauses engagent contractuellement Hedy AI à respecter les protections de niveau européen et garantissent des droits opposables pour les personnes concernées.

Mesures techniques et organisationnelles (Art. 32 RGPD)

Nous avons documenté et mis en œuvre des mesures de sécurité complètes incluant :

• Le chiffrement de bout en bout pour les données en transit et au repos
• La rétention zéro des données lorsque cela est possible
• Des contrôles d'accès stricts et des protocoles d'authentification

• Des audits de sécurité réguliers et des évaluations de vulnérabilité
• Des politiques claires de conservation et de suppression des données
• Des procédures de réponse aux incidents
• Des mesures de protection de l'infrastructure

Analyse d'impact du transfert (TIA)

Nous avons réalisé une analyse d'impact du transfert approfondie qui évalue les lois et pratiques américaines pertinentes affectant l'accès aux données personnelles européennes transférées. Sur la base de cette analyse initiale, nous avons identifié des mesures d'atténuation des risques et mis en œuvre des mesures supplémentaires pour protéger vos données. Cette évaluation, disponible dans notre Trust Center (https://trust.hedy.ai) , démontre comment nous protégeons les données européennes même lorsqu'elles traversent les frontières.

Transparence des sous-traitants ultérieurs (Art. 28(2) et (4) RGPD)

Tous les sous-traitants ultérieurs sont contractuellement liés aux mêmes protections, entièrement documentés et répertoriés avec leurs rôles respectifs dans notre Trust Center sur trust.hedy.ai (https://trust.hedy.ai) . Les modifications suivent le processus de notification et d'opposition prévu par la loi.

Où s'exécute le traitement IA pour les comptes UE

Le fournisseur qui assure l'étape d'analyse IA (résumés, notes détaillées, chat, points clés et suggestions en direct) dépend de la région de données du compte et de l'option Traitement par IA choisie par l'utilisateur.

• L'IA Cloud pour les comptes UE s'exécute sur Inceptron. Inceptron est un fournisseur d'inférence IA basé à Lund, en Suède, disposant de capacités GPU en Finlande et en France. Notre accord de traitement des données précise que le compte de Hedy est configuré exclusivement pour l'UE : le traitement reste donc dans l'UE et l'EEE. Inceptron ne stocke pas le contenu des requêtes ou des réponses et ne l'utilise pas pour l'entraînement. Cela s'applique aux comptes de la région de données UE (/post/eu-data-residency/) et aux anciens comptes ayant opté pour le traitement IA dans l'UE. L' annonce d'Inceptron (/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/) explique notre choix.

• Solution de repli : Google Vertex AI dans une région de l'UE. Si Inceptron est indisponible, les requêtes des comptes UE sont envoyées à Vertex AI dans une région de l'UE et restent donc traitées dans l'UE. Le siège de Google se trouve aux États-Unis : Google est donc répertorié comme sous-traitant distinct.

• Des services basés aux États-Unis pour tous les utilisateurs. La connexion au compte, la facturation des abonnements, le suivi des erreurs et les fournisseurs d'e-mails de récapitulation automatique fonctionnent aux États-Unis, quelle que soit la région. Ces transferts sont couverts par les CCT et l'Analyse d'Impact du Transfert décrites ci-dessus. Si vous ne voulez pas que le contenu de vos sessions passe par e-mail, désactivez les récapitulatifs automatiques et consultez vos sessions dans l'application.

• IA locale et Désactivé. Avec IA locale sélectionné sur du matériel compatible, l'analyse s'exécute sur l'appareil de l'utilisateur et aucun sous-traitant IA n'intervient. Avec Traitement par IA réglé sur Désactivé, rien n'est envoyé pour analyse.

• Apple Private Cloud Compute. Sur les iPhone et iPad éligibles sous iOS 27, les utilisateurs peuvent choisir Apple Private Cloud Compute (/post/apple-private-cloud-compute-in-hedy/) pour l'étape d'analyse IA. Ce service utilise le compte Apple de l'utilisateur et la limite quotidienne d'Apple, sans passer par les partenaires IA de Hedy. Apple ne s'engage sur aucune région de traitement : cette option se situe donc hors du périmètre de la région de données UE. Hedy le signale au premier choix de cette option. Les organisations qui exigent une résidence dans l'UE doivent demander à leurs utilisateurs de conserver IA Cloud avec la région UE, ou IA locale.

La reconnaissance vocale est distincte de tout cela. Par défaut, elle s'exécute sur l'appareil de l'utilisateur : l'audio n'est donc pas envoyé à un serveur pour transcription.

Ce que cela signifie pour les différents utilisateurs

Pour les entreprises européennes

Les entreprises européennes peuvent utiliser Hedy dans le cadre de leur propre dispositif RGPD et de leur évaluation de conformité. La documentation que nous fournissons — incluant l'avenant au traitement des données, les CCT, les mesures techniques et organisationnelles et notre TIA — aide les équipes de conformité à évaluer et intégrer Hedy dans leurs processus existants de protection des données.

Pour la santé et les secteurs réglementés

Notre cadre aligné sur le RGPD est une étape importante vers l'utilisation responsable de Hedy dans les environnements réglementés. En complément de ces protections RGPD, Hedy a réalisé un examen indépendant SOC 2 Type I de ses contrôles de sécurité et une évaluation HIPAA en tant que Business Associate — offrant ensemble une base solide pour les organisations ayant des exigences élevées en matière de protection des données.

Pour les professionnels individuels

Vos transcriptions de réunions, éclairages et données personnelles sont traités sous des garanties claires. Vous conservez un contrôle total sur vos informations avec la possibilité d'accéder, d'exporter ou de supprimer vos données à tout moment, et vous bénéficiez d'une transparence totale sur la manière et les raisons de leur traitement.

Les responsabilités des clients restent inchangées

Pour assurer la pleine conformité RGPD, les clients doivent continuer à remplir leurs propres obligations en tant que responsables du traitement. Celles-ci incluent, entre autres :

• l'établissement d'une base juridique pour le traitement,
• la fourniture d'informations de transparence aux personnes concernées,
• la tenue de registres des activités de traitement,
• la mise en œuvre de procédures internes d'accès et de suppression,
• la réalisation d'AIPD lorsque cela est requis.

Notre cadre est spécifiquement conçu pour soutenir ces obligations et fournir toutes les garanties côté sous-traitant requises par le RGPD.

Conçu pour la conformité, construit pour la confiance

Avec ce cadre, Hedy AI offre un dispositif de conformité complet côté sous-traitant — contractuel, technique et organisationnel. Combiné aux propres mesures de conformité du client en tant que responsable du traitement, Hedy AI peut être utilisé pour le traitement de données personnelles en pleine conformité avec le droit européen de la protection des données.

Comprendre la documentation de conformité

Nous savons que les documents juridiques peuvent être denses. Pour vous aider à naviguer dans notre cadre de conformité RGPD, nous avons créé un guide complet qui vous accompagne à travers chaque document et vos responsabilités en tant que responsable du traitement.

Accédez à notre « Guide pour remplir vos obligations RGPD lors de l'utilisation de Hedy AI » :

• Version anglaise (https://dl.hedy.ai/documents/Guidance%20Document%20for%20Hedy%20Customers%20(Controllers)%20-%2020251112.pdf)

• Version allemande (https://dl.hedy.ai/documents/Umsetzungsanleitung%20fu%CC%88r%20Hedy-Kunden%20(Verantwortliche)%20-%2020251112.pdf)

Ce guide fournit une liste de vérification pratique pour examiner notre avenant au traitement des données, notre analyse d'impact du transfert, nos mesures techniques et organisationnelles, et notre liste de sous-traitants ultérieurs. Il est conçu pour aider votre équipe de conformité à compléter efficacement son évaluation et ses exigences de documentation RGPD.

Mise en œuvre pour les organisations

Si vous utilisez Hedy au sein de votre organisation, voici comment assurer la conformité RGPD de votre côté :

1. Examiner et approuver notre avenant au traitement des données et ses annexes
2. Documenter votre évaluation de notre analyse d'impact du transfert
3. Vérifier que nos mesures techniques et organisationnelles répondent à vos exigences de sécurité
4. Examiner et approuver notre liste actuelle de sous-traitants ultérieurs
5. Établir un processus d'examen des modifications de sous-traitants ultérieurs

Nous fournissons des conseils détaillés dans notre Trust Center pour aider votre équipe de conformité à compléter ces étapes.

La confidentialité par conception, pas par obligation

La conformité RGPD représente notre engagement envers un développement axé sur la confidentialité. Lorsque nous avons développé la fonctionnalité de suggestions automatiques de Hedy, nous l'avons conçue pour traiter les conversations sans stocker de données inutiles. Lorsque nous avons implémenté les Topics pour organiser les sessions, nous avons veillé à ce que les utilisateurs conservent un contrôle total sur leurs conversations regroupées.

Cette approche — la confidentialité par conception plutôt que la conformité rétrospective — signifie que les principes du RGPD sont intégrés dans le fonctionnement de Hedy, pas seulement dans notre documentation.

Et ensuite

La conformité RGPD est une étape dans notre engagement continu envers la protection des données. Les progrès récents incluent :

• SOC 2 Type I : examen indépendant de nos contrôles de sécurité terminé, apportant une validation par un tiers

• HIPAA : évalué de manière indépendante en tant que Business Associate

• Résidence des données dans l'UE (/fr/post/eu-data-residency/) : Désormais disponible — les nouveaux utilisateurs peuvent choisir le stockage européen ou américain lors de l'inscription

• Traitement IA dans l'UE sur Inceptron (/post/inceptron-eu-ai-processing-partner/) : l'IA Cloud pour les comptes UE s'exécute chez un fournisseur suédois dans le cadre d'un contrat limité à l'UE et à l'EEE, avec Vertex AI dans une région de l'UE comme solution de repli

Pour un cadre d'évaluation côté acheteur, consultez notre checklist RGPD pour les outils de réunion IA (/fr/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/) , ou notre guide approfondi du meilleur outil de réunion IA conforme au RGPD (/fr/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/) pour comprendre où la plupart des outils échouent.

Foire aux questions

Hedy est-il conforme au RGPD ?

Hedy met en œuvre le cadre complet côté sous-traitant requis par le RGPD : DPA aligné sur l'Article 28, Clauses Contractuelles Types de l'UE pour les transferts vers les États-Unis, TIA, Mesures Techniques et Organisationnelles documentées, et transparence sur les sous-traitants. Les clients restent responsables du traitement et conservent leurs propres obligations (base juridique, transparence, AIPD lorsque requise, droits des personnes concernées).

Hedy fournit-il un Data Processing Addendum (DPA) ?

Oui. Le DPA de Hedy définit précisément comment nous traitons vos données en tant que sous-traitant au titre de l'Article 28 du RGPD, y compris le traitement uniquement selon vos instructions, la durée du traitement, les obligations de sécurité, les conditions applicables aux sous-traitants, l'assistance pour les droits des personnes concernées et la notification des violations. Il est disponible via le Trust Center et automatiquement intégré pour les comptes professionnels.

Où puis-je obtenir la documentation de conformité RGPD de Hedy ?

Toute la documentation de conformité — DPA, Clauses Contractuelles Types de l'UE (Module 2, 2021/914), TIA, Mesures Techniques et Organisationnelles, et liste actuelle des sous-traitants — est disponible via le Trust Center à trust.hedy.ai (https://trust.hedy.ai) . Les clients peuvent aussi accéder à la documentation depuis les paramètres du compte et demander l'accès par e-mail à privacy@hedy.ai (mailto:privacy@hedy.ai) .

Qui sont les sous-traitants de Hedy et où opèrent-ils ?

Tous les sous-traitants sont répertoriés dans le Trust Center avec leurs rôles et lieux de traitement, et ils sont contractuellement liés aux mêmes protections que Hedy. Les changements suivent le processus légalement requis de notification et d'opposition au titre de l'Article 28(2) et (4). Pour les comptes UE, le traitement IA Cloud s'exécute sur Inceptron à Lund, en Suède, dans le cadre d'un contrat limitant le traitement à l'UE et à l'EEE, avec Google Vertex AI dans une région de l'UE comme solution de repli. La connexion au compte, la facturation des abonnements, le suivi des erreurs et les fournisseurs d'e-mails de récapitulation automatique sont basés aux États-Unis pour tous les utilisateurs.

Apple Private Cloud Compute reste-t-il dans la région de données UE ?

Non. Apple Private Cloud Compute est une option que les utilisateurs peuvent choisir sur les iPhone et iPad éligibles sous iOS 27. Elle utilise le compte Apple de l'utilisateur, et Apple ne s'engage sur aucune région de traitement : elle se situe donc hors du périmètre de la région de données UE de Hedy. Pour une résidence dans l'UE, utilisez IA Cloud avec la région UE, ou IA locale.

Hedy est-il responsable du traitement ou sous-traitant au titre du RGPD ?

Hedy agit comme sous-traitant lorsqu'il traite les données de conversation des clients pour votre compte. Vous — l'utilisateur ou votre organisation — êtes le responsable du traitement. Hedy fournit les mesures techniques, organisationnelles et contractuelles qui soutiennent vos obligations ; vous conservez les responsabilités côté responsable du traitement, notamment établir une base juridique, fournir de la transparence aux personnes concernées et gérer les demandes d'exercice de droits.

Accéder à la documentation

Toute la documentation de conformité RGPD est disponible dans notre Trust Center, accessible via les paramètres de votre compte Hedy. Si vous n'êtes pas encore client mais devez examiner notre cadre de conformité, demandez l'accès sur trust.hedy.ai (https://trust.hedy.ai) .

Des questions sur notre conformité RGPD ou nos pratiques de protection des données ? Contactez notre équipe de protection des données via le Trust Center ou par e-mail à privacy@hedy.ai (mailto:privacy@hedy.ai) .

Hedy AI · Coaching IA en direct pour les conversations importantes
Essayez Hedy gratuitement: https://www.hedy.ai/fr/downloads/
https://www.hedy.ai/fr/post/hedy-ai-gdpr-compliance/