Alternative à Otter.ai : Hedy AI notetaker avec coaching en temps réel (2026)

Alternative à Otter.ai pour transcriptions, résumés, Topics consultables, API/webhooks et coaching en temps réel. Pourquoi les utilisateurs d'Otter passent à Hedy.

Publié par Julian Pscheid · 4 novembre 2025 · Mis à jour 16 juillet 2026
Lire cet article en ligne: https://www.hedy.ai/fr/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/

Trois collègues riant autour d'un ordinateur portable dans un café avec des icônes holographiques de chat et d'audio

Réponse rapide Hedy est l'alternative à Otter.ai la plus forte pour celles et ceux qui veulent plus que des notes passives : transcription, résumés, highlights, to-dos, Topics consultables entre sessions et coaching en temps réel pendant que la conversation se déroule encore. Otter reste pertinent si votre besoin principal est l'administration d'entreprise centralisée, le SSO/SCIM, les workflows avec bots de réunion ou le déploiement d'équipes commerciales.

Alternative à Otter.ai : Hedy est-elle le meilleur choix ?

Si vous cherchez une alternative à Otter.ai, vous voulez probablement couvrir les tâches centrales d'un AI notetaker : capturer la conversation, produire une transcription exploitable, résumer les points importants, extraire les actions à mener et retrouver ce qui s'est dit plus tard. Hedy fait cela, puis ajoute ce que les notetakers standard ne donnent pas : une aide en temps réel pendant que la conversation est encore en cours.

C'est la comparaison qui compte. Otter est un AI notetaker crédible avec des workflows d'équipe et d'entreprise matures. Hedy est un coach de réunion et notetaker IA pour les personnes qui veulent la transcription, le résumé, l'historique consultable et la suggestion utile avant que le moment ne passe.

Cette page compare le vrai choix : un workflow standard de notetaker de réunion face au notetaker, à la mémoire de réunion consultable, à l’automatisation et au coaching en temps réel de Hedy dans un seul workflow.

En un coup d'œil

Job à accomplir	Meilleur choix	Pourquoi
Prise de notes IA personnelle : transcriptions, résumés, highlights, to-dos, historique consultable	Hedy	Hedy couvre le compte rendu de réunion et ajoute les Topics pour la recherche et le contexte entre sessions
Coaching en temps réel pendant les conversations importantes	Hedy	Les Suggestions automatiques poussent des relances utiles pendant que la conversation est encore en cours
Capture sans bot sur un appareil personnel	Hedy par défaut	Hedy n'envoie jamais de bot de réunion. Otter propose aussi un enregistrement bureau sans bot dans ses propres applications.
Large couverture linguistique de la transcription	Hedy	Hedy prend en charge plus de 30 langues de transcription. La page tarifs d'Otter mentionne actuellement la transcription IA en anglais, français ou espagnol.
Administration entreprise, workflows avec bots de réunion et déploiement d’équipes commerciales	Otter.ai	Otter dispose d’une administration centralisée, du SSO/SCIM, de la capture de domaine et de workflows de déploiement commercial plus larges
Workflows de réunion en entreprise, SSO/SCIM, stack d'agents commerciaux	Otter.ai	Le palier enterprise d'Otter met l'accent sur l'administration, les contrôles de sécurité, la capture de domaine, le replay vidéo et un sales notetaker

Où Otter.ai garde un avantage entreprise

Otter mérite d'être considéré quand la décision porte sur un déploiement à l'échelle de l'organisation plutôt que sur le workflow de réunion d'un professionnel individuel. Ses avantages les plus clairs sont plus étroits :

• Administration entreprise, SSO/SCIM, capture de domaine et contrôles centralisés

• Workflows avec bots de réunion pour les équipes qui veulent un participant rejoignant Zoom, Microsoft Teams ou Google Meet

• Fonctionnalités de déploiement pour équipes commerciales, dont Otter Sales Notetaker et un packaging de workflows orienté CRM

• Options Enterprise comme le replay vidéo pour Zoom et Google Meet et les contrôles centralisés de déploiement

Ce sont de vraies forces d'administration d'équipe. Ce ne sont pas des raisons de positionner Otter devant Hedy sur les tâches centrales d'un AI notetaker. Hedy doit être évalué comme le workflow personnel le plus fort pour transcriptions, résumés, highlights, to-dos, Topics consultables, mémoire de réunion et aide en temps réel.

Ce que Hedy fait bien

Hedy est conçu à la fois pour le compte rendu de réunion et pour le moment où la conversation est encore en cours.

• Suggestions automatiques : Hedy écoute sur l'appareil et fait remonter proactivement des questions à poser, des lacunes à combler et des points à clarifier, sans que vous ayez à le solliciter. Les utilisateurs Free disposent de 30 minutes de Suggestions automatiques par session. Les utilisateurs Pro en ont 120 minutes par session.

• Comptes rendus de réunion consultables : Hedy conserve les transcriptions, résumés, highlights, to-dos et l’historique des sessions que vous pouvez revisiter après la réunion.

• Topics : regroupez les sessions liées par client, projet, cours ou parcours de santé. Les Topics produisent des vues d'ensemble IA, un chat à l'échelle du sujet qui cite les sessions passées et des notes de préparation automatiques au début de chaque nouvelle session du sujet.

• Highlights : capture en un seul geste d'un moment précis, avec une note automatique de style Zettelkasten contenant un titre, une transcription nettoyée, l'idée principale et une perspective analytique.

• Plus de 30 langues de transcription : conçu pour les professionnels multilingues et les locuteurs non natifs.

• Multi-plateforme : iOS, Android, macOS, Windows, web, et un compagnon Apple Watch.

• Reconnaissance vocale sur l'appareil par défaut. Aucune donnée de session n'est utilisée pour l'entraînement de modèles d'IA. Aucun bot ne rejoint vos appels.

• Modes de session spécialisés : Réunion d'affaires, Cours, Journalisme / Interview, Coaching et mentorat, Entretien d'embauche (côté candidat), Négociation, Brainstorming en groupe, et Consultation médicale pour les patients assistant à leurs propres rendez-vous.

Si votre objectif est d'être plus aiguisé pendant que la conversation se déroule, Hedy y répond directement.

La plus grande différence de workflow

Otter et Hedy répondent à des questions différentes.

Otter répond : « Qu'est-ce qui a été dit dans cette réunion, et comment le retrouver, le partager et agir dessus ensuite ? »

Hedy répond : « Que devrais-je remarquer ou demander pendant que cette conversation est encore en cours ? »

Les deux produisent des transcriptions. Les deux produisent des résumés. Les deux font remonter les actions à mener. La différence n’est pas qu’Otter posséderait le compte rendu de réunion et Hedy non. Hedy couvre le compte rendu, puis l’utilise avec les Topics, les notes de préparation et le chat contextualisé par sujet. L’avantage est que Hedy aide aussi pendant que la conversation est encore en cours.

Certains professionnels peuvent encore utiliser les deux si leur entreprise a standardisé Otter pour l’administration d’équipe. Mais si vous choisissez pour vous-même, Hedy n’est pas seulement le module de coaching. C’est le notetaker, la mémoire de réunion consultable et le coach en temps réel dans un seul workflow.

Tarifs et limites

Hedy

• Free : 0 $ par mois, 5 heures de réunions par mois, les 30 premières minutes de Suggestions automatiques par session, transcription sur l'appareil, résumés, et prise en charge de plus de 30 langues.

• Pro : 12,99 $ par mois, ou 99,99 $ par an. Sessions illimitées, 120 minutes de Suggestions automatiques par session, Topics, Highlights, partage, webhooks, accès API, export de transcription, vocabulaire personnalisé, modes de session spécialisés.

Otter.ai

Vérifiez sur la page tarifs d'Otter avant de décider, car les promos évoluent.

• Basic : offre gratuite avec plafonds mensuels de minutes de transcription et limites de durée par réunion.

• Pro : 16,99 $ par utilisateur et par mois en mensuel, ou 8,49 $ par utilisateur et par mois en annuel, avec 1 200 minutes d'enregistrement dans l'application et jusqu'à 90 minutes par réunion.

• Business : 30 $ par utilisateur et par mois en mensuel, ou 24 $ par utilisateur et par mois pendant la promo annuelle en cours, avec 6 000 minutes de transcription par mois et jusqu'à 4 heures par réunion.

• Enterprise : tarif sur devis avec SSO/SCIM, capture par domaine, contrôles de sécurité enterprise, conformité HIPAA en option, un Otter Sales Notetaker et relecture vidéo pour Zoom et Google Meet.

Les deux structures tarifaires répondent à des besoins différents. Otter facture autour d'une capacité par utilisateur et par minutes mensuelles pour les équipes. Hedy facture autour de sessions illimitées pour un individu, avec une limite par session sur les Suggestions automatiques à la place.

Confidentialité et comportement des bots

Cette section est volontairement étroite. Les comparaisons de confidentialité deviennent vite bruyantes, et les affirmations bruyantes ne sont généralement pas celles qui méritent d'être répétées.

Posture confidentialité validée de Hedy :

• La reconnaissance vocale s'exécute sur l'appareil par défaut

• Analyse IA entièrement locale en option sur du matériel compatible (Traitement IA local, y compris hors ligne)

• Aucune donnée de session n'est utilisée pour l'entraînement de modèles d'IA

• Aucun bot de réunion ne rejoint vos appels

• TLS 1.3 en transit, AES-256 au repos

• RGPD documenté sur trust.hedy.ai, avec résidence des données en UE disponible pour les nouveaux utilisateurs à l'inscription

• Examen indépendant SOC 2 Type I et évaluation HIPAA terminés

La posture d'Otter est documentée dans sa politique de confidentialité actuelle. Elle décrit l'entraînement d'une IA propriétaire à partir d'enregistrements audio dé-identifiés et de transcriptions afin d'améliorer les services. Si la confidentialité est centrale dans votre décision, lisez directement la politique d'Otter et examinez ses paramètres d'enregistrement et de bot de réunion avant de la lâcher sur de vraies réunions.

Le comportement des bots est la différence la plus concrète et la plus déterminante pour la décision. Otter propose un AI Meeting Agent qui rejoint Zoom, Microsoft Teams et Google Meet, et propose aussi un enregistrement bureau sans bot dans ses propres applications. Hedy n'envoie jamais de bot de réunion. Si vous ne voulez spécifiquement pas qu'un participant tiers rejoigne vos réunions, Hedy est la réponse la plus simple, et l'enregistrement bureau sans bot d'Otter est une réponse viable si vous restez dans ses applications natives.

Meilleur choix selon le cas d'usage

Vente et appels clients

• Otter : convient bien si votre entreprise a besoin de workflows d’équipe connectés à Salesforce ou HubSpot et d’une administration centralisée. Les fonctionnalités les plus poussées se trouvent en Enterprise.

• Hedy : convient mieux si vous voulez des suggestions pendant que le prospect parle encore. Hedy peut signaler une préoccupation revenue plusieurs fois au fil de la conversation et recommander de l'aborder directement, avant la fin de l'appel.

Coachs, consultants et conseillers

• Otter : utile si votre équipe a standardisé des comptes rendus clients partagés et des workflows administrés.

• Hedy : utile pour le coach individuel. Les Topics regroupent toutes les sessions avec un même client. Les notes de préparation au début de chaque nouvelle session puisent dans l'historique antérieur. Les Suggestions automatiques peuvent suggérer la prochaine question à poser.

Journalistes, podcasteurs et chercheurs

• Otter : utile si votre workflow est surtout le nettoyage et le partage de transcriptions après l’interview.

• Hedy : capte la question de relance pendant que la source est encore dans la pièce. Les Highlights capturent les moments citables. Le mode de session Journalisme / Interview ajuste les suggestions à ce travail.

Candidats à l'embauche

• Otter : pas le choix naturel. Otter est un outil de compte rendu de réunion.

• Hedy : le mode de session Entretien d'embauche (côté candidat) s'exécute du côté du candidat. Des relances en temps réel suggèrent des questions de clarification et des angles à aborder.

Locuteurs multilingues et non natifs en anglais

• Otter : la page tarifs mentionne actuellement la transcription IA en anglais, français ou espagnol.

• Hedy : plus de 30 langues de transcription, conçu pour donner confiance dans une seconde langue.

Patients assistant à leurs propres rendez-vous médicaux

• Otter : la conformité HIPAA est proposée en option dans Enterprise. Pas conçu autour du patient.

• Hedy : le mode de session Consultation médicale est uniquement côté patient. Il s'adresse aux patients assistant à leurs propres rendez-vous, pas aux cliniciens prenant des notes sur d'autres. Hedy n'est pas commercialisé auprès des praticiens médicaux pour un usage clinique.

Étudiants et apprenants tout au long de la vie

• Otter : fonctionne pour capturer des cours dans ses limites. Les offres de palier inférieur plafonnent les minutes mensuelles et la durée par réunion.

• Hedy : le mode de session Cours, plus les Topics pour regrouper un programme entier de cours et discuter à travers ces cours.

Équipes qui ont besoin d'automatisation, d'administration et de SSO

• Otter : utile lorsque votre entreprise a déjà standardisé l'administration centralisée, le SSO/SCIM, le workflow avec bot de réunion et le notetaker commercial d'Otter.

• Hedy : plus fort lorsque l'individu veut aussi une flexibilité d'automatisation. Hedy Pro inclut Topics, exports, accès API et webhooks pour des workflows de réunion personnalisés.

Ce que nous n'affirmons pas sur cette page

Pour garder cette comparaison honnête :

• Nous ne prétendons pas qu'Otter manque de profondeur produit. Le point est plus précis : Hedy ne doit pas être traité comme un simple add-on de coaching alors qu'il couvre aussi transcriptions, résumés, Topics

consultables, highlights, to-dos et mémoire de réunion.

• Nous ne présentons pas Hedy comme un remplacement entreprise d'Otter. Otter Enterprise inclut l'administration, le SSO/SCIM, la relecture vidéo pour Zoom et Google Meet, ainsi qu'Otter Sales Notetaker. Comparez selon les fonctionnalités précises qui comptent pour vous.

• Nous ne citons pas de pourcentages exacts de précision de transcription. La précision réelle varie selon la qualité audio, la langue et l'accent.

• Nous ne répétons pas d'affirmations polémiques de tiers. Lisez les sources primaires si elles sont déterminantes pour votre décision.

• Nous ne promettons pas de chiffres d'adoption, de prix ou de témoignages sur cette page.

Questions fréquentes

Hedy est-il une bonne alternative à Otter.ai ?

Oui. Hedy couvre les tâches centrales d’un AI notetaker : transcription, résumés, highlights, to-dos, historique de sessions consultable et Topics qui regroupent les réunions liées à un client, un projet, un cours ou un parcours de santé. Otter est mature pour l’administration centralisée d’équipe, le SSO/SCIM, les workflows avec bots de réunion et le déploiement d’équipes commerciales. Hedy est l’alternative la plus forte lorsque vous voulez ces comptes rendus de réunion plus un coaching en temps réel pendant la conversation.

Hedy fonctionne-t-il avec Zoom, Microsoft Teams et Google Meet ?

Oui, sans envoyer de bot de réunion. L'application macOS capture directement l'audio système. Les applications iOS et Android capturent l'audio du micro pour les réunions en personne ou les appels diffusés via les haut-parleurs d'un ordinateur portable. Otter dispose d'un AI Meeting Agent qui rejoint ces plateformes, et propose aussi un enregistrement bureau sans bot dans ses propres applications.

Combien coûte Hedy par rapport à Otter ?

Hedy Free est à 0 $ pour 5 heures par mois. Hedy Pro est à 12,99 $ par mois, ou 99,99 $ par an. Otter affiche actuellement Pro à 16,99 $ par utilisateur et par mois, ou 8,49 $ par utilisateur et par mois en annuel, et Business à 30 $ par utilisateur et par mois, ou 24 $ par utilisateur et par mois pendant la promo annuelle en cours, avec des limites sur les offres en dessous d'Enterprise. Consultez la page tarifs d'Otter pour les chiffres actuels.

Hedy ou Otter prend-il en charge plus de langues ?

Hedy prend en charge plus de 30 langues de transcription. La page tarifs d'Otter mentionne actuellement la transcription IA en anglais, français ou espagnol.

Hedy est-il plus respectueux de la vie privée qu'Otter.ai ?

Comparez la politique de confidentialité actuelle et le workflow d'enregistrement de chaque outil avant de décider. Hedy utilise la reconnaissance vocale sur l'appareil par défaut, n'utilise pas les données de session pour l'entraînement de modèles d'IA, et n'envoie pas de bot de réunion. La politique de confidentialité d'Otter décrit l'entraînement d'une IA propriétaire à partir d'enregistrements audio dé-identifiés et de transcriptions afin d'améliorer les services. Si la confidentialité est centrale dans votre décision, lisez directement la politique d'Otter.

Puis-je essayer Hedy gratuitement avant de quitter Otter ?

Oui. Hedy Free inclut 5 heures de réunions par mois, des analyses IA en temps réel, plus de 30 langues de transcription, des résumés IA et les 30 premières minutes de Suggestions automatiques par session. Sans carte bancaire. C'est suffisant pour tester Hedy dans de vraies réunions avant de décider.

Comment choisir

Choisissez Otter.ai si votre priorité est l’administration à l’échelle de l’entreprise, le SSO/SCIM, les workflows avec bots de réunion ou un notetaker sales déjà standardisé dans toute votre équipe.

Choisissez Hedy si vous voulez le workflow central d’un AI notetaker plus le coaching en temps réel : transcriptions, résumés, highlights, to-dos, Topics consultables entre sessions, prise en charge de plus de 30 langues de transcription, reconnaissance vocale sur l’appareil par défaut et aucun bot de réunion qui rejoint vos appels.

Si vous voulez essayer Hedy d'abord, l'offre gratuite suffit pour le tester lors de votre prochaine vraie réunion.

Essayer Hedy gratuitement (https://www.hedy.ai) | Voir les tarifs (/fr/pricing/) | Lire la FAQ (/fr/help/)

Hedy AI · Coaching IA en direct pour les conversations importantes

Essayez Hedy gratuitement: https://www.hedy.ai/fr/downloads/

https://www.hedy.ai/fr/post/hedy-vs-otter-ai-comparison/