

Assistente de reuniões com IA sem bot: como funciona a captura sem bot (2026)

Como funciona a captura de reuniões com IA sem bot: o verdadeiro custo de um bot na sua chamada, as três formas de uma ferramenta ouvir você e quando um bot ainda é a melhor opção.

Publicado por Julian Pscheid · 11 de junho de 2026

[Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-assistant-no-bot/](https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-assistant-no-bot/)



Uma mulher usando headset sozinha em uma mesa de escritório, falando e gesticulando durante uma videochamada, com a tela do laptop virada e um iPhone virado para baixo ao lado

Resposta rápida Um assistente de reuniões com IA sem bot captura o áudio no dispositivo que você já está usando, em vez de fazer um participante separado entrar na sua chamada por ligação. No macOS e Windows, ele captura a própria saída de áudio do computador, portanto ouve todas as pessoas na chamada. No iOS e Android, usa o microfone, o que atende a conversas presenciais. Nada aparece na lista de participantes, e não é necessário acessar o calendário para começar.

A maioria das pessoas chega a esta pergunta depois da mesma experiência. Você está em uma chamada com um cliente ou candidato, e um participante com o nome de um fornecedor aparece na lista. Às vezes, ele também publica uma mensagem no chat. Todos veem, e você não teve a oportunidade de decidir como isso seria recebido.

A maioria das ferramentas de reuniões com IA foi criada com o bot como opção principal porque essa era a forma mais fácil de acessar uma reunião: receber um convite do calendário, entrar por ligação como convidado e obter o áudio que a plataforma fornece aos participantes. Desde então, várias ferramentas conhecidas adicionaram modos sem bot ao lado desse padrão, às vezes deixando alguns

recursos de fora do caminho mais discreto. Por isso, "usa um bot?" já não é uma pergunta sobre o produto. É uma pergunta sobre qual caminho de captura você está usando e o que esse caminho consegue ou não acessar.

Existem três caminhos. Este guia compara esses caminhos, não os fornecedores.

O que realmente significa quando "um bot entrou na sua chamada"

Um bot de reunião é um participante de verdade. O fornecedor opera uma conta que aceita seu convite do calendário, entra na reunião como convidado e recebe o mesmo fluxo de áudio que todos os outros participantes. Esse é todo o mecanismo, e cada parte dele tem uma consequência.

O bot fica visível. Ele aparece na lista de participantes, geralmente com o nome do produto do fornecedor, então seu cliente vê qual ferramenta você comprou. Seu candidato vê isso nos primeiros trinta segundos de uma entrevista, antes mesmo de dizer qualquer coisa. Em algumas plataformas, o bot também publica uma mensagem no chat da reunião. Você não controla esse nome, porque a conta pertence ao fornecedor, não a você.

Em geral, ele precisa acessar seu calendário. Algo precisa saber que existe uma reunião e quando entrar nela, o que, na prática, significa conceder acesso de leitura a terceiros. Isso não inclui apenas os horários das reuniões. Inclui títulos, listas de participantes e, muitas vezes, notas e links no corpo do convite, inclusive de reuniões nas quais a ferramenta nunca entrará.

E ele muda o ambiente, que é a parte que não aparece em uma página de recursos. Quando uma ferramenta identificada pelo nome está visivelmente presente, as pessoas escolhem as palavras com mais cuidado e aquela ideia ainda incompleta deixa de ser dita. Em uma negociação ou na primeira chamada com alguém que ainda não conhece você, esse é o verdadeiro custo do bot, e ele recai sobre a conversa, não sobre seu orçamento.

Isso não torna os bots errados. Torna-os barulhentos, e o nível de visibilidade é uma escolha que você deveria poder fazer em cada reunião, em vez de herdá-la da arquitetura da ferramenta.

Três formas de uma ferramenta ouvir sua conversa

Todo assistente de reuniões com IA acessa seu áudio por um de três caminhos. Eles diferem no que conseguem ouvir fisicamente, e é isso que determina se uma ferramenta serve para o seu trabalho.

Como captura | O que consegue acessar | Qual é o custo para você

Um bot entra na chamada | Todos os participantes da chamada, esteja você presente ou não. Produz uma gravação que pertence à reunião, em vez de ao seu dispositivo. | Um participante visível com o nome do fornecedor, acesso ao calendário para saber quando entrar e funcionamento restrito a chamadas que aceitam convidados.

Captura de áudio do sistema | Todas as pessoas cujo áudio o computador está reproduzindo, em qualquer app de conferência, além de áudio e vídeo importados. Nenhuma entrada na lista de participantes, nenhuma mensagem no chat. | Roda apenas no computador pelo qual você participa. Não ouve o ambiente ao seu redor, a menos que você adicione o microfone.

Captura pelo microfone | O ambiente. Conversas presenciais e chamadas reproduzidas em voz alta pelo alto-falante de outro dispositivo. | Em uma videochamada com fones de ouvido, captura de forma confiável apenas o seu lado, então é o caminho errado para uma reunião remota, a menos que o áudio esteja sendo reproduzido no ambiente.

Vale a pena entender bem a captura de áudio do sistema, porque é ela que surpreende as pessoas. Os dois sistemas operacionais para computador agora expõem o áudio que a máquina está reproduzindo a um app que solicita acesso. No macOS, isso é um tap de processo do CoreAudio, disponível no macOS 14.2 Sonoma e posteriores. No Windows, é o loopback do WASAPI. Nenhum dos dois exige um dispositivo de áudio virtual, um driver ou qualquer etapa de configuração da sua parte. Se você

consegue ouvir a outra pessoa, o app também consegue, e a plataforma da reunião não participa desse processo.

A captura pelo microfone é o caminho mais antigo e ainda é o único que funciona quando não há uma chamada. Uma consulta médica ou entrevista em uma cafeteria não oferece acesso por ligação para um bot aceitar. Há um ambiente, e é isso que o microfone de um celular ouve.

Portanto, escolha o caminho com base no local onde a conversa acontece fisicamente, não em um rótulo de marketing. Chamada remota em um laptop: use o áudio do sistema. Conversa em uma sala: use o microfone. Reunião da qual você não participa: use um bot.

Quando um bot é a resposta certa

Um bot faz algo que nenhuma ferramenta de captura do lado do usuário consegue fazer.

Se você precisa capturar uma reunião da qual não participa, precisa de um participante capaz de estar lá por conta própria. Tanto a captura de áudio do sistema quanto a captura pelo microfone rodam no seu dispositivo, na sua sessão, enquanto você está presente. Desligue o laptop e a captura termina. Nenhuma configuração resolve isso, porque essa é a arquitetura.

O mesmo vale para um registro compartilhado pela equipe de uma chamada que você não organiza. Quando uma gravação deve ser o registro da equipe, em vez das notas de uma pessoa, e precisa existir de forma idêntica para todos, independentemente de uma pessoa específica ter comparecido, um bot que entra como participante próprio é o mecanismo mais adequado. A captura sem bot oferece a sua visão da conversa, no seu dispositivo, vinculada à sua presença.

Então, se o seu trabalho envolve administrar uma biblioteca de chamadas que um gerente analisa, ou capturar reuniões de uma equipe das quais você não participa pessoalmente, uma ferramenta com bot é a compra certa. Hedy não faz esse trabalho, e Hedy Teams está em uma lista de espera, não é um produto disponível hoje.

Vale a pena verificar antes de aceitar o bot: você realmente precisa dessas propriedades ou as herdou de uma ferramenta que oferecia apenas uma forma de entrar? A maioria dos profissionais que captura as próprias conversas não precisa de uma gravação pertencente à reunião. Precisa das próprias notas de uma reunião da qual participou.

Sem bot não significa sem consentimento

Quando um bot entra, a ferramenta anuncia a própria presença por você. Remova o bot e esse aviso desaparece. Sua obrigação não desaparece, e a arquitetura discreta torna mais fácil esquecê-la.

As leis sobre gravação e interceptação variam conforme a jurisdição, e essa variação não é meramente cosmética. Alguns lugares consideram suficiente o consentimento de uma das partes, o que em geral significa o seu. Outros exigem que todas as partes de uma conversa concordem antes que ela seja capturada, e errar nisso é um problema jurídico, não uma questão de etiqueta. Chamadas internacionais podem submeter a mesma conversa a duas regras diferentes. Se o seu trabalho atravessa jurisdições com frequência, essa é uma questão para sua própria assessoria jurídica, não para o blog de um fornecedor.

Além da lei, existe a situação profissional comum. As pessoas descobrem depois. Um resumo que você compartilha ou uma citação que repete com precisão suspeita pode revelar, depois do fato, que algo estava capturando a conversa, e a reação é à surpresa, não à ferramenta. Pedir permissão no início da chamada exige uma frase e elimina todo o problema.

Remover o bot elimina uma notificação, não uma obrigação. Se a única forma de informar os participantes era o nome do fornecedor na lista, isso era um efeito colateral, não uma prática de consentimento.

Duas coisas ajudam. Escrevemos roteiros de consentimento palavra por palavra ([/pt/post/ask-permission-to-record-meeting-consent-scripts/](#)) com a frase exata para dizer em uma chamada com um cliente, uma entrevista e uma reunião em grupo, porque as pessoas geralmente deixam de pedir permissão por não saberem como formular a pergunta. E, se a questão por trás da sua dúvida é para onde os dados vão, em vez de quem sabe da captura, as configurações de privacidade para reuniões com IA explicadas ([/pt/post/ai-meeting-privacy-settings-explained/](#)) apresentam as opções que determinam isso.

Observe também que "sem bot" e "privado" são alegações diferentes. Uma ferramenta sem bot ainda pode enviar cada segundo do seu áudio e cada linha da sua transcrição para os servidores de outra empresa. A questão do bot é sobre quem sabe. A questão do processamento é sobre para onde a conversa vai, e você deve responder às duas. Nosso guia sobre como usar notas de reunião com IA de forma privada ([/pt/post/how-to-use-ai-meeting-notes-privately/](#)) explica a segunda passo a passo.

Como Hedy captura sem um bot

Hedy não usa bot em nenhum fluxo. Não existe uma conta do fornecedor que entre nas suas reuniões, porque não há nada em que ela precise entrar.

No macOS e Windows, Hedy captura o áudio do sistema: o tap de processo do CoreAudio no macOS 14.2 Sonoma ou posterior e o loopback do WASAPI no Windows. Ele ouve todos em uma chamada do Zoom, Microsoft Teams ou Google Meet sem interferir na reunião. Nenhum participante aparece, nenhuma mensagem é publicada no chat e não é necessário acessar o calendário para iniciar uma sessão. Você pressiona o botão para começar quando a conversa começa. O app para Windows está disponível para todos desde 2025, com o mesmo conjunto de recursos do app para Mac, portanto esta não é uma plataforma em que apenas um lado recebe a versão discreta.

No iOS e Android, Hedy captura o áudio do microfone, o que atende a conversas presenciais e chamadas reproduzidas em voz alta pelo alto-falante de outro dispositivo. Vale declarar claramente uma limitação: Hedy não pode capturar uma chamada telefônica no mesmo aparelho. O iOS reserva a sessão de áudio para a própria chamada, e o Android mantém o áudio de chamadas protegido por uma permissão exclusiva do sistema, portanto esse é um limite do sistema operacional, não um recurso ausente. A alternativa compatível para uma chamada ao vivo é atender uma chamada do iPhone no Mac usando o recurso Continuity "Calls from iPhone" da Apple, com Hedy no Mac capturando os dois lados como áudio do sistema. O artigo sobre como gravar chamadas telefônicas ([/pt/help/recording-phone-calls/](#)) explica a configuração.

Enquanto a sessão está em andamento, as Automatic Suggestions ([/pt/help/automatic-suggestions/](#)) apresentam a você perguntas que vale a pena fazer e pontos que vale a pena esclarecer naquele momento, algo que um resumo posterior à reunião não consegue fazer. O plano gratuito oferece os primeiros 30 minutos de Automatic Suggestions em cada sessão, e o Pro oferece 120.

Sobre o processamento: o reconhecimento de fala roda no dispositivo por padrão em todas as plataformas. A análise de IA roda na nuvem por padrão, o que mantém Hedy acessível em hardware que não consegue hospedar um modelo de linguagem. O Processamento de IA Local ([/pt/help/local-ai-processing/](#)) é a opção que também move a etapa de análise para o dispositivo, em máquinas capazes de executar os modelos, inclusive offline. É opcional e vem desativado por padrão, portanto nada muda até que você o ative. Hedy também concluiu um exame independente SOC 2 Type I e uma avaliação

independente de HIPAA em abril de 2026, documentados aqui (/pt/post/hedy-soc-2-type-i-hipaa-complete/) , além de manter conformidade com o GDPR e oferecer opções de residência de dados na UE.

Os requisitos e as plataformas compatíveis estão listados em requisitos do sistema (/pt/help/hedy-system-requirements/) . Hedy é gratuito por \$0 para 5 horas por mês, sem cartão de crédito, e o Pro custa \$12.99 por mês ou \$99.99 por ano, com uma opção vitalícia de pagamento único de \$299. O preço é o mesmo em todas as plataformas e está disponível na página de preços (/pt/pricing/) .

Perguntas frequentes

O que "sem bot" significa em um assistente de reuniões com IA?

Significa que nenhum participante extra entra na reunião. Em vez de fazer um participante operado pelo fornecedor entrar na sua chamada por ligação, o app captura o áudio no dispositivo que você já está usando: a própria saída de áudio do computador, ou o microfone de um celular. Ninguém vê um novo nome na lista de participantes, e nada é publicado no chat da reunião.

Um assistente de reuniões com IA pode capturar uma chamada sem entrar nela?

Sim, em um computador. Tanto o macOS quanto o Windows permitem que um app capture o áudio que o computador está reproduzindo, ou seja, todos os participantes remotos que você consegue ouvir, em qualquer app de conferência. Hedy usa um tap de processo do CoreAudio no macOS 14.2 Sonoma ou posterior e o loopback do WASAPI no Windows. Nenhum dos dois exige dispositivo de áudio virtual nem qualquer configuração da sua parte.

Remover o bot significa que ninguém sabe que a reunião está sendo capturada?

Esse é exatamente o risco. Remover o bot elimina uma notificação, não uma obrigação. As leis sobre gravação e consentimento variam conforme a jurisdição, e algumas exigem que todas as partes concordem antes que uma conversa seja capturada. Diga, com suas próprias palavras, o que você está usando logo no início da chamada.

Hedy pode capturar uma chamada telefônica no mesmo celular?

Não. O iOS reserva a sessão de áudio para a própria chamada, e o Android mantém o áudio de chamadas protegido por uma permissão exclusiva do sistema, portanto nenhum app de terceiros consegue acessá-lo. A alternativa compatível para uma chamada ao vivo é atender uma chamada do iPhone no Mac usando o recurso Continuity "Calls from iPhone" da Apple, com Hedy no Mac capturando os dois lados como áudio do sistema.

A captura sem bot funciona em conversas presenciais?

Sim, e esta é a única arquitetura que funciona nesse caso. Um bot só pode entrar em uma reunião que tenha acesso por ligação. Em uma conversa que acontece em uma sala, o microfone é o caminho de captura, e é assim que Hedy funciona no iOS e Android. O mesmo vale para uma chamada reproduzida em voz alta pelo alto-falante de outro dispositivo.

Quando um bot de reunião ainda é a melhor opção?

Quando você precisa capturar uma reunião da qual não participa, ou criar uma gravação compartilhada pela equipe de uma chamada que você não organiza. Um bot é um participante por conta própria, portanto pode permanecer em uma reunião sem você. Uma ferramenta de captura do lado do usuário roda no seu dispositivo e para quando você para, então, por sua própria arquitetura, não consegue atender a nenhum desses casos.

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: <https://www.hedy.ai/pt/downloads/>

<https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-assistant-no-bot/>