

Assistente de reuniões com IA e memória: contexto que acompanha você (2026)

A maioria das ferramentas de reunião esquece tudo entre as sessões. Veja como as duas camadas de contexto do Hedy mantêm o que continua válido sobre você e o que vale para este negócio.

Publicado por Julian Pscheid · 13 de junho de 2026

[Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-assistant-remembers-context/](https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-assistant-remembers-context/)



Uma mulher inclinada para a frente enquanto fala, sentada em uma pequena mesa de café diante de um homem, com um caderno e café entre eles

Resposta rápida O Hedy mantém o contexto em duas camadas. O Contexto da Sessão guarda o que permanece válido sobre você (sua função, seu currículo, o que você vende), é salvo uma vez e pode ser reutilizado. O Contexto do Tópico fica associado a um Tópico e se aplica a todas as sessões dentro dele, reunindo o que é específico de um cliente, negócio ou curso. As duas camadas têm um limite de 20.000 caracteres. Veja como gerenciar contextos personalizados .

Por que a maioria das ferramentas de reunião esquece

A maioria das ferramentas de reunião foi criada em torno de uma única sessão. Algo escuta, algo transcreve e, no final, você recebe um resumo. O arquivo está completo, a ferramenta fez seu trabalho e a reunião seguinte começa com uma página em branco.

A outra pessoa nessa reunião não está começando com uma página em branco. Ela se lembra de que você prometeu um escopo revisado. Lembra-se da objeção da responsável financeira feita três semanas atrás e de que você nunca chegou a respondê-la de verdade. Você é a única pessoa na sala começando

do zero.

Dois tipos diferentes de memória estão faltando, e eles são confundidos o tempo todo.

O primeiro é a memória sobre você . Seu cargo, o produto que você vende, a graduação que está no meio de concluir. Nada disso muda entre terça e quinta-feira, mas a maioria das ferramentas obriga você a repetir tudo a cada vez ou nem permite que você forneça essas informações.

O segundo é a memória sobre essa relação . O que esse cliente comprou no ano passado, o que a descrição da vaga realmente exige, em qual capítulo o curso está. Isso muda, mas muda no ritmo da interação, não da reunião.

O Hedy divide o contexto exatamente dessa forma.

Duas camadas: o que permanece e o que muda

O Hedy tem duas camadas de contexto, e elas respondem a perguntas diferentes.

O Contexto da Sessão abrange o que permanece válido sobre você, não importa com quem seja a conversa. Você o escreve uma vez, salva como um contexto personalizado e o reutiliza em qualquer lugar. O Hedy usa essas informações ao gerar sugestões automáticas (/pt/help/automatic-suggestions/) durante uma sessão e novamente ao criar o resumo depois.

O Contexto do Tópico fica associado a um Tópico (/pt/help/understanding-hedy-topics-organize-your-sessions-unlock-deeper-insights/) e se aplica automaticamente a todas as sessões dentro dele. Ele reúne o que é específico de uma interação. Você o define no Tópico, não na sessão, para que cada reunião desse Tópico o herde sem nenhuma configuração.

Camada | O que incluir | Com que frequência muda

Contexto da Sessão	Sua função e responsabilidades, seu currículo, o que você vende, sua área de especialização, as pessoas que aparecem em muitas conversas diferentes (familiares, sua própria equipe), o vocabulário cuja grafia você quer que seja reconhecida corretamente	Raramente. Quando sua função, seu produto ou seus objetivos mudam
Contexto do Tópico	A descrição da vaga para essa função, o contrato e o histórico desse cliente, o programa desse curso, a etapa atual do negócio, as pessoas ligadas a essa interação	A cada interação. Quando o negócio avança, o briefing muda ou o semestre vira

Quando uma sessão pertence a um Tópico, o Hedy aplica as duas camadas ao mesmo tempo. A regra geral do artigo de ajuda (/pt/help/managing-custom-contexts/) é a forma mais rápida de decidir onde uma informação deve ficar: se você acabaria copiando as mesmas informações em vários Tópicos diferentes, elas devem ficar no Contexto da Sessão.

Esse teste resolve a maioria dos casos ambíguos. Suas certificações ficam no Contexto da Sessão porque são relevantes em todas as entrevistas. A banca que vai entrevistar você na quinta-feira fica no Contexto do Tópico daquela empresa porque nunca aparecerá em outro lugar.

Como isso funciona na prática

A estrutura é a mesma nos três casos: uma coisa que você escreve uma vez e outra que escreve para cada interação.

Quem procura emprego

Contexto da Sessão: seu currículo, o tipo de função que você busca, as duas ou três conquistas que deseja ter à mão sob pressão e como prefere falar sobre a lacuna de 2024. Isso continua válido tanto em uma entrevista com um banco quanto com uma startup.

Contexto do Tópico, um Tópico por empresa: a descrição da vaga, o que você sabe sobre a equipe, os nomes e as funções das pessoas da banca e o que aconteceu na chamada de triagem.

Na quarta etapa com a mesma empresa, o Tópico já reúne todas as conversas que você teve com ela. O Hedy pode consultar as etapas anteriores durante uma sessão ao vivo. Assim, quando alguém fizer uma pergunta que a pessoa responsável pela contratação já fez na segunda etapa, você saberá disso e também saberá o que respondeu.

O consultor

Contexto da Sessão: sua área de atuação, os serviços que você vende, seu modelo típico de trabalho, os frameworks que usa e como define seus preços. Isso não muda de um cliente para outro.

Contexto do Tópico, um Tópico por cliente: o escopo assinado, a fase atual do trabalho, as dinâmicas internas que você percebeu, a terminologia usada pelo próprio cliente e quais são as duas entregas atrasadas e por quê.

É aqui que a divisão mostra seu valor. Você não precisa reescrever a descrição da sua área de atuação para o décimo primeiro cliente; precisa escrever quatro frases sobre esse cliente.

O estudante

Contexto da Sessão: seu curso, seu ano, sua formação prévia no assunto e o que você espera obter das aulas.

Contexto do Tópico, um Tópico por disciplina: o programa, a lista de leituras, a estrutura de avaliação e as prioridades declaradas pelo professor.

As aulas de uma disciplina se acumulam em um único Tópico, o que torna possível responder a perguntas como "o que ela já disse sobre a prova final?". O chat do Tópico abrange todas as aulas da disciplina, não apenas aquela em que você está agora.

O que o contexto exige de você

Contexto dá trabalho. Alguém precisa escrevê-lo, e esse alguém é você.

A escrita em si exige pouco tempo e acontece no início. Um Contexto da Sessão útil pode levar cerca de quinze minutos na primeira vez. Um Contexto do Tópico geralmente é um documento que você já tem, colado ali, acompanhado de algumas frases suas. A manutenção é a parte que as pessoas subestimam.

Um Contexto do Tópico desatualizado é pior do que não ter Contexto do Tópico. Se o Tópico ainda disser que o negócio está travado no setor de compras, mas esse setor aprovou tudo há um mês, o Hedy continuará conduzindo a conversa em torno de um obstáculo que já não existe. Um Tópico vazio apenas faz o Hedy trabalhar com a conversa à sua frente, o que limita o resultado, mas não o torna incorreto. Um contexto ruim induz ativamente ao erro.

A regra prática:

Mantenha o Contexto da Sessão curto e verdadeiro. Atualize o Contexto do Tópico quando a interação mudar, não antes de cada reunião.

O gatilho é uma mudança de fase, não a chegada de outra reunião. O negócio muda de etapa, o briefing é reescrito, o cliente contrata uma nova liderança de produto, o curso entra na segunda metade. Esses casos merecem dois minutos. Uma terça-feira comum, não.

Se você precisa editar um Contexto do Tópico toda semana, provavelmente o Tópico é amplo demais. Divida-o.

Como escrever um contexto que mereça estar ali

O limite é de 20.000 caracteres , cerca de 3.000 palavras, por contexto. Quase ninguém chega a esse limite. Na prática, o que limita um contexto é seu próprio julgamento sobre o que mudará o comportamento do Hedy.

Diga em prosa quem são as pessoas recorrentes. Isso é o que falta para a maioria das pessoas. Sem essa informação, o Hedy precisa inferir as relações pelo que ouve e pode entendê-las ao contrário. O exemplo do artigo de ajuda aparece com frequência: alguém que captura as consultas médicas da mãe descobre que o Hedy descreve a mãe como filha. Escreva uma frase por pessoa, informe a relação e inclua os apelidos que as pessoas realmente usam em voz alta, pois é isso que o Hedy ouve. A prosa funciona melhor do que uma tabela nesse caso. O Hedy lê o contexto como texto, então declare a relação em vez de deixá-la implícita pela formatação.

Coloque as pessoas na camada certa. Familiares, sua própria equipe e qualquer pessoa que apareça em muitas conversas diferentes ficam no Contexto da Sessão. A equipe de um cliente ou uma banca de contratação fica no Contexto do Tópico dessa interação.

Escreva por extenso as palavras cuja grafia ninguém acerta. Nomes incomuns de empresas e produtos, siglas internas. Incluí-los no contexto mostra ao Hedy como são escritos. (Se o problema for especificamente a grafia na transcrição, há um recurso dedicado de vocabulário personalizado (/pt/help/custom-vocabulary-guide/).)

Declare o que você deseja alcançar, não apenas quem você é. "Sou Product Manager" informa seu cargo ao Hedy. "Lidero reuniões multifuncionais com engenharia e marketing e preciso traduzir restrições técnicas para stakeholders não técnicos" mostra ao Hedy que tipo de sugestão será útil para você.

Remova tudo o que não mudará o que o Hedy diz. O objetivo não é ter um texto longo. Se uma frase não alterar nenhuma sugestão, ela só ocupa espaço e atenção.

Defina um contexto padrão. Um dos seus contextos salvos pode ser o padrão, para já aparecer selecionado quando o aplicativo abrir. Se você usa um contexto em oitenta por cento das vezes, defina-o como padrão. E quando uma sessão realmente não tiver nenhuma informação de fundo relevante, "No Context" é uma opção válida, ideal para uma captura rápida e avulsa.

Os contextos são sincronizados entre seus dispositivos, então o que você escreve no laptop também estará no celular.

Como o valor se acumula

Escrever o contexto é a configuração inicial. O retorno aparece quando as sessões começam a se acumular dentro de um Tópico.

Cada sessão em um Tópico começa com notas de preparação : compromissos pendentes de reuniões anteriores, perguntas que você anotou e acompanhamentos ainda em aberto. Não é preciso pressionar nenhum botão; elas simplesmente aparecem quando a sessão começa. Explicamos esse funcionamento em mais detalhes no post sobre Insights de Tópico (/pt/post/ai-meeting-prep-topic-insights/).

Cada Tópico também tem seu próprio chat, que você pode consultar sem uma sessão em andamento. "Quais datas definimos?" "Ela já se comprometeu com algum número?" O chat pesquisa todas as sessões do Tópico. O Chat Pós-Sessão (/pt/post/past-session-chat-feature/) faz o mesmo, mas limitado a uma única conversa. É a ferramenta certa quando você sabe em qual reunião está a resposta.

E os momentos que você deseja guardar são separados como Highlights (/pt/post/ai-meeting-highlights-zettelkasten/) , em vez de permanecerem enterrados em uma transcrição que você nunca mais abrirá.

Nada disso funciona sem a organização que existe por baixo. Esse é o argumento a favor de usar Tópicos (/pt/post/ai-meeting-topics-organize-sessions/) mesmo antes de escrever uma única linha de Contexto do Tópico. Agrupar as sessões é o que dá ao contexto entre sessões algo que ele possa percorrer. Escrever o contexto evita que o Hedy precise adivinhar as partes que nunca foram ditas em voz alta.

Todos os planos incluem Tópicos. Contas gratuitas recebem um Tópico com todos os seus recursos e um perfil de contexto salvo. O Pro remove os dois limites e acrescenta um chat que alcança todos os seus Tópicos de uma vez. A página de preços (/pt/pricing/) traz o restante.

Perguntas frequentes

Qual é a diferença entre o Contexto da Sessão e o Contexto do Tópico no Hedy?

O Contexto da Sessão abrange o que permanece válido sobre você, não importa com quem seja a conversa: sua função, seu currículo, o que você vende. Você o salva uma vez e o reutiliza em qualquer lugar. O Contexto do Tópico fica associado a um Tópico e se aplica automaticamente a todas as sessões dentro dele, reunindo o que é específico de uma interação: um cliente, um negócio, uma descrição de vaga, um curso. Quando uma sessão pertence a um Tópico, o Hedy usa as duas camadas em conjunto.

Quanto contexto posso fornecer ao Hedy?

Há um limite de 20.000 caracteres para o conteúdo do contexto, o que equivale a cerca de 3.000 palavras. É mais espaço do que a maioria das pessoas precisa. Um Contexto da Sessão útil costuma ter alguns parágrafos, e um Contexto do Tópico costuma ser o documento que define a interação, acompanhado de uma breve observação sobre o andamento atual.

O Hedy se lembra de reuniões anteriores?

Dentro de um Tópico, sim. As sessões agrupadas em um Tópico podem aproveitar informações umas das outras, então, durante uma sessão ao vivo, o Hedy pode consultar o que foi dito em sessões anteriores do mesmo Tópico. Cada Tópico também tem seu próprio chat, que você pode consultar a qualquer momento, e toda sessão que pertence a um Tópico começa com notas de preparação que incluem compromissos pendentes, perguntas que você anotou e acompanhamentos da última vez.

Preciso configurar o contexto antes de cada reunião?

Não. Esse é justamente o objetivo da divisão. O Contexto da Sessão é escrito uma vez e continua selecionado entre as sessões, enquanto o Contexto do Tópico fica associado ao Tópico. Assim, cada sessão dentro dele herda o contexto sem nenhuma configuração. Você só precisa mexer no contexto quando algo realmente mudar, como uma nova função ou uma nova fase de um projeto.

O Hedy pode se confundir sobre quem são as pessoas?

Pode, se você não disser quem elas são. Sem isso, o Hedy precisa inferir as relações pelo que ouve e pode entendê-las ao contrário. Alguém que captura as consultas médicas da mãe pode descobrir que o Hedy descreve a mãe como filha. Escreva uma frase simples por pessoa, informando a relação, e inclua os apelidos que as pessoas realmente usam em voz alta, pois é isso que o Hedy ouve.

O contexto está disponível no plano gratuito?

Sim. Contas gratuitas recebem um perfil de contexto salvo e um Tópico, com todos os recursos desse Tópico, incluindo Contexto do Tópico, chat do tópico e notas de preparação. O Pro remove os dois limites: oferece múltiplos perfis de contexto salvos, Tópicos ilimitados e um chat que alcança todos eles de uma vez.

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: <https://www.hedy.ai/pt/downloads/>

<https://www.hedy.ai/pt/post/ai-meeting-assistant-remembers-context/>