Residência de Dados do Hedy na UE em 2026 (Armazenamento Europeu para Seu Coach de Reuniões com IA)

O Hedy permite que novos usuários escolham onde os dados de conversa ficam: na União Europeia ou nos Estados Unidos. A residência na UE armazena suas sessões, transcrições e resumos em servidores europeus e executa o processamento de IA por infraestrutura europeia.

Publicado por Julian Pscheid · 5 de março de 2026 · Atualizado 1 de maio de 2026
Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/eu-data-residency/

Três profissionais usando um laptop em um café parisiense com a Torre Eiffel ao fundo e gráficos de sobreposição de IA

Resposta rápida O Hedy permite que novos usuários escolham residência de dados na União Europeia ou nos Estados Unidos durante o cadastro. Escolher a UE armazena todos os dados de conversa — sessões, transcrições, resumos, destaques, tópicos, histórico de chat, contextos personalizados e preferências — em servidores europeus e executa o processamento de IA por infraestrutura europeia. Combinado com reconhecimento de fala no dispositivo e sem bot entrando nas suas chamadas, esta é a configuração de privacidade de conversas mais forte atualmente disponível em um coach de reuniões com IA.

O Hedy agora é um assistente de reunião com IA em conformidade com o GDPR e com residência de dados completa na UE. A partir da versão 2.15, novos usuários escolhem onde seus dados de conversa ficam: na União Europeia ou nos Estados Unidos. Se você escolher a Europa, suas conversas são armazenadas em servidores fisicamente localizados na UE.

Por Que a Residência de Dados na UE É Importante para Ferramentas de Reunião com IA

O Hedy processa conversas reais. Sessões de estratégia de negócios, chamadas de coaching, entrevistas de emprego, consultas jurídicas, negociações com clientes. O conteúdo dessas conversas é sensível, e onde esses dados ficam fisicamente não é um detalhe trivial.

Considere um consultor em Viena discutindo estratégia de negócios proprietária com um cliente. Ou um coach em Berlim conduzindo uma sessão de desenvolvimento de liderança. Ou um jornalista em Amsterdã realizando uma entrevista sensível com uma fonte. Estas são conversas onde a residência de dados não é uma questão de política abstrata. Ela afeta diretamente se esses profissionais podem usar a ferramenta.

Para profissionais europeus, a soberania de dados se tornou um requisito prático. Muitas organizações só podem adotar ferramentas de IA que armazenam dados pessoais dentro das fronteiras da UE. O GDPR estabelece o marco regulatório, mas além da conformidade, as pessoas simplesmente querem saber que suas conversas não estão em um servidor em outro continente.

Construímos a residência de dados na UE porque nossos usuários europeus pediram e porque era a coisa certa a fazer.

Como a Residência de Dados na UE Funciona no Hedy

Quando novos usuários se cadastram no Hedy, eles veem uma escolha simples durante o cadastro: União Europeia ou Estados Unidos. O Hedy sugere uma região com base na localização do usuário, mas a escolha é deles. Uma vez selecionada, essa região é permanente.

Para os usuários que escolhem a UE, todos os dados de conversa são processados e armazenados em servidores europeus. Isso inclui gravações de sessão, transcrições, resumos, destaques, tópicos, histórico de chat, contextos personalizados e preferências do usuário.

O armazenamento em nuvem das conversas se aplica apenas a usuários que têm a sincronização em nuvem habilitada. Usuários sem sincronização em nuvem têm suas conversas armazenadas exclusivamente em seu próprio dispositivo. A escolha de residência de dados determina para onde seus dados vão se e quando você usar a sincronização em nuvem.

Alguns serviços operacionais permanecem nos EUA para todos os usuários: autenticação de conta, cobrança de assinatura e monitoramento de erros. Nossos provedores de serviço de e-mail também são baseados nos EUA, o que significa que e-mails de recapitulação automática que incluem resumos e notas de sessão são enviados por infraestrutura nos EUA. Se isso for uma preocupação, você pode desabilitar os e-mails de recapitulação automática nas suas configurações e revisar o conteúdo da sessão diretamente no aplicativo, onde permanece na região escolhida. Essa separação entre armazenamento de conversas e serviços operacionais está divulgada em nossa política de privacidade.

Uma Abordagem Sem Bot e No Dispositivo para Privacidade das Conversas

A maioria dos assistentes de reunião com IA funciona entrando na sua chamada como um bot participante visível, gravando tudo e enviando para seus servidores para processamento. O Hedy funciona de forma diferente.

O reconhecimento de fala do Hedy é executado localmente no seu dispositivo. Seu áudio é transcrito no seu celular, tablet ou computador sem ser enviado a lugar nenhum. Não há bot entrando na sua reunião. Nenhum participante terceirizado aparecendo na sua chamada. Ninguém do outro lado da conversa precisa saber que você está usando o Hedy.

Essa abordagem no dispositivo significa que, para muitos usuários, a parte mais sensível do processo, converter fala em texto, nunca toca um servidor. Acontece inteiramente em hardware que você controla.

Quando o Hedy gera resumos, sugestões automáticas ou insights, seus dados de conversa são enviados aos nossos parceiros de processamento de IA para análise. São processados em memória, não armazenados em seus servidores, e nunca usados para treinar modelos de IA. Temos acordos vinculantes com todos os provedores de IA que proíbem qualquer uso dos seus dados para treinamento de modelos.

Para os usuários que selecionam a região UE, esse processamento de IA também acontece por meio de infraestrutura europeia. Então suas conversas não são apenas armazenadas na Europa, são analisadas lá também.

Residência de Dados na UE para Novos Usuários e Usuários Existentes

Novos usuários veem uma escolha de região durante o cadastro. Se selecionarem a UE, tanto seus dados de conversa armazenados quanto seu processamento de IA acontecem na Europa automaticamente.

Usuários existentes que se cadastraram antes de a residência na UE estar disponível não são forçados a mudar nada. Seus dados armazenados permanecem em servidores nos EUA, que é onde sempre estiveram. No entanto, usuários existentes podem optar pelo processamento de IA na UE atualizando sua preferência de região em Preferências de Privacidade nas Configurações da Conta. Isso direciona futuras análises de IA por meio de infraestrutura europeia. Não migra conversas armazenadas anteriormente para servidores na UE.

Atualmente não temos uma ferramenta para mover dados armazenados entre regiões. Se um usuário existente precisar de residência de dados completa na UE para armazenamento e processamento, o caminho atual é criar uma nova conta e selecionar a região UE durante o cadastro. Nossa equipe de suporte pode ajudar a migrar sua licença Pro para a nova conta. Também estamos avaliando opções para exportar e importar dados de sessão entre contas para tornar essa transição mais suave.

Parte de um Esforço Mais Amplo de Conformidade com o GDPR

A residência de dados na UE é uma peça do nosso trabalho contínuo para tornar o Hedy um coach de reuniões com IA viável e em conformidade com o GDPR para organizações com requisitos rigorosos de governança de dados. Para o quadro completo da conformidade do Hedy com o GDPR (/post/hedy-ai-gdpr-compliance/) — DPA, SCCs, Avaliação de Impacto de Transferência e Medidas Técnicas/Organizacionais — consulte o post dedicado. Nossas certificações SOC 2 Type I e HIPAA estão atualmente em seus períodos de observação, com conclusão esperada para o segundo trimestre de 2026. A documentação completa de conformidade com o GDPR está disponível por meio do nosso Trust Center em trust.hedy.ai.

Fornecemos a estrutura e a infraestrutura para uso do Hedy em conformidade com o GDPR. Conforme descrito no GDPR, as organizações que usam o Hedy permanecem responsáveis por suas próprias obrigações como controladores de dados, incluindo estabelecer sua base legal para processamento e lidar com os direitos dos titulares de dados. Nosso checklist de GDPR para ferramentas de reunião com IA (/post/gdpr-checklist-ai-meeting-tools/) percorre essas responsabilidades do controlador passo a passo. Para uma avaliação comparativa de como o Hedy se posiciona em relação a outras ferramentas de reunião no GDPR, veja o guia detalhado sobre a melhor ferramenta de reunião com IA em conformidade com o GDPR (/post/best-gdpr-compliant-ai-meeting-tool-record-transcribe-eu-data-protection/) .

Perguntas frequentes

Onde meus dados do Hedy são armazenados se eu escolher a região da UE?

Todos os dados de conversa — gravações de sessão, transcrições, resumos, destaques, tópicos, histórico de chat, contextos personalizados e preferências do usuário — são armazenados em servidores fisicamente localizados na União Europeia. O processamento de IA também é executado por infraestrutura europeia, então suas conversas não são apenas armazenadas na Europa, elas também são analisadas lá.

Posso mudar da residência de dados nos EUA para a UE no Hedy?

Usuários existentes podem optar pelo processamento de IA na UE pelas Preferências de Privacidade nas Configurações da Conta — isso direciona futuras análises de IA por infraestrutura europeia. A migração de conversas já armazenadas entre regiões ainda não é compatível. Para residência completa na UE tanto para armazenamento quanto para processamento, o caminho atual é criar uma nova conta, selecionar a região da UE e pedir ao suporte para migrar sua licença Pro.

O que ainda passa por infraestrutura dos EUA quando escolho residência na UE?

Autenticação de conta, cobrança de assinatura e monitoramento de erros permanecem baseados nos EUA para todos os usuários, assim como os provedores de serviço de e-mail que enviam e-mails de recapitulação automática. Se você não quiser que o conteúdo da sessão saia da sua região de nenhuma forma, pode desabilitar e-mails de recapitulação automática nas configurações e revisar o conteúdo da sessão diretamente no aplicativo, onde ele permanece na região escolhida.

Residência de dados na UE por si só significa conformidade com o GDPR?

Não. A residência na UE é uma medida de apoio forte, mas a conformidade completa também exige um DPA do Artigo 28, Cláusulas Contratuais Padrão da UE para quaisquer transferências internacionais, uma Avaliação de Impacto de Transferência, Medidas Técnicas/Organizacionais documentadas, transparência de subprocessadores e suas próprias obrigações do lado do controlador (base legal, transparência, DPIA quando exigida, direitos dos titulares de dados).

O que o reconhecimento de fala no dispositivo significa para usuários da UE?

O reconhecimento de fala do Hedy é executado localmente no seu celular, tablet ou computador. Seu áudio é convertido em texto em hardware que você controla e nunca é enviado a um servidor para transcrição. Para usuários da UE, isso significa que a parte mais sensível do pipeline — o áudio bruto —

nunca sai do seu dispositivo, além da residência na UE para os dados que vão para a nuvem.

Conclusão

Suas conversas são suas. Onde elas são armazenadas deveria ser sua escolha. Com residência de dados na UE, reconhecimento de fala no dispositivo e sem bot entrando nas suas chamadas, o Hedy oferece aos profissionais europeus um nível de privacidade de conversas que a maioria das ferramentas de reunião com IA simplesmente não consegue igualar.

Atualize para a versão mais recente do Hedy e escolha sua região durante o cadastro. Já é usuário? Verifique suas Preferências de Privacidade nas Configurações da Conta.

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: https://www.hedy.ai/pt/downloads/

https://www.hedy.ai/pt/post/eu-data-residency/