Arquivos e fotos na Hedy: o que adicionar para chamadas de vendas, entrevistas e mais

Onde adicionar documentos e fotos na Hedy, o que usar em chamadas de vendas, entrevistas, reuniões com clientes e aulas, e como perguntar à Hedy sobre eles.

Publicado por Julian Pscheid · 10 de novembro de 2026
Ler este artigo online: https://www.hedy.ai/pt/post/files-and-photos-in-hedy-what-to-add/



Um homem à mesa de reunião lê um resumo impresso com trechos destacados ao lado do MacBook aberto, com seu iPhone virado para baixo ao lado de uma xícara de café

Resposta rápida Para usar um arquivo como contexto na Hedy, adicione-o a um contexto de sessão se precisar dele em várias reuniões, ou à aba Notas de uma sessão se ele pertencer a uma única reunião. A Hedy lê o arquivo no seu dispositivo e usa as partes relevantes ao responder no chat, escrever seu resumo e sugerir o que dizer. Faz parte do Hedy Pro e do Hedy Team .

A Hedy ouve a conversa, mas boa parte do que você precisa em uma reunião está em outro lugar: a lista de preços que você consulta, a descrição da vaga para a qual vai fazer uma entrevista, a pauta que alguém imprimiu. Agora você pode dar esses documentos e fotos à Hedy. Ela os lê e usa as partes relevantes durante e depois da conversa. Este guia mostra onde colocar cada tipo de arquivo, o que adicionar em reuniões comuns e como obter boas respostas a partir deles. Para saber sobre a privacidade e o modelo por trás do recurso, veja Arquivos e fotos como contexto na Hedy, com EmbeddingGemma 2 (/post/files-and-photos-as-context-embeddinggemma-2/) .

Contexto ou sessão: onde colocar um arquivo

A Hedy tem dois lugares para arquivos, e escolher o certo é a maior parte da configuração.

Um contexto de sessão guarda as informações que você reutiliza. Ele já contém o que você contou à Hedy sobre você e seu trabalho, e os arquivos que você anexa a ele ficam disponíveis em todas as sessões que usam esse contexto. Esse é o lugar para materiais que mudam pouco: sua lista de preços, seu currículo, uma ficha de produto, um guia de estilo.

Uma sessão é uma reunião. Os arquivos e fotos que você adiciona ali servem apenas àquela reunião: um resumo do cliente, a pauta, uma minuta de contrato que vocês estão revisando juntos, uma foto do quadro branco. Você pode adicioná-los durante a sessão ou depois que ela terminar. Para ter um arquivo pronto antes de uma reunião, coloque-o no contexto que você vai usar.

Se você também quiser usar o arquivo nas reuniões do mês que vem, coloque-o em um contexto.

Adicionar arquivos a um contexto

1. Abra Configurações , vá para Personalização e encontre Contexto e Instruções de IA da Sessão .
2. Abra o contexto desejado ou crie um novo (veja Gerenciando Contextos Personalizados (/help/managing-custom-contexts/)).
3. Em Ficheiros , clique em Anexar ficheiros e selecione um ou mais arquivos. No computador, você também pode arrastar arquivos para o contexto.

Cada arquivo mostra Indexando… enquanto a Hedy o lê e Pronto quando termina. Se apenas parte de um arquivo pôde ser lida, a linha informa isso.

Adicionar arquivos e fotos a uma sessão

No aplicativo da Hedy no Mac ou no Windows:

1. Abra a sessão e vá para a aba Notas .
2. Clique em Arquivos e fotos para expandir o cartão e depois em Adicionar arquivos ou fotos .
3. Selecione documentos ou imagens no seletor de arquivos.

No Mac e no Windows, você também pode arrastar arquivos para a sessão aberta, ou copiar arquivos no Finder ou no Explorador de Arquivos e colá-los no editor de Notas com Cmd+V ou Ctrl+V .

No telefone, toque em Adicionar arquivos ou fotos no mesmo cartão e escolha Tirar foto , Escolher da biblioteca (até dez fotos de uma vez) ou Escolher arquivos . Durante uma reunião, você também pode tocar na câmera dentro do campo de chat vazio. As fotos tiradas ali vão para o mesmo cartão, e a Hedy mostra Adicionado às Notas com um botão Ver .

O resumo lista os arquivos e fotos que estão prontos em Arquivos e fotos desta sessão , com Gerenciar em Notas para adicioná-los ou removê-los. O aplicativo web mostra seus arquivos e fotos, mas não permite adicioná-los ou removê-los.

Pergunte à Hedy sobre seus arquivos

Quando um arquivo mostrar Pronto, pergunte sobre ele no chat como você perguntaria a um colega que o leu:

• "Qual é o nosso preço para o plano anual?"
• "Qual dos meus projetos se encaixa no que acabaram de perguntar?"
• "O contrato diz algo sobre atraso na entrega?"
• "O que estava escrito no quadro branco sobre os próximos passos?"

A Hedy procura os trechos correspondentes e responde com base neles, e recebe a orientação de citar o arquivo que usou. Os trechos relevantes também ajudam o resumo e as notas detalhadas a registrar nomes, números e detalhes de produtos corretamente. Durante uma sessão ao vivo, as sugestões automáticas (/help/automatic-suggestions/) podem citar um fato dos seus arquivos em vez de dar uma dica genérica.

O que adicionar em reuniões comuns

Chamadas de vendas

Coloque sua lista de preços, a ficha de produto e as respostas às objeções mais frequentes no seu contexto de vendas. Adicione a solicitação de proposta ou o documento de requisitos do cliente em potencial à sessão. Quando o comprador perguntar sobre descontos por volume ou um recurso, peça à Hedy para consultar seus arquivos. O guia de chamadas de vendas (/help/how-to-use-hedy-for-sales-calls/) cobre o restante da configuração.

Entrevistas de emprego

Anexe seu currículo ao contexto para que a Hedy possa recorrer aos seus projetos e datas reais. Adicione a descrição da vaga e as notas sobre a empresa à sessão. Quando o entrevistador pedir um exemplo, pergunte à Hedy qual projeto do seu currículo se encaixa na pergunta. Saiba mais no guia de entrevistas de emprego (/help/how-to-use-hedy-for-job-interviews/) .

Recrutamento

Adicione o currículo do candidato e a ficha de avaliação da vaga à sessão. Você pode perguntar à Hedy como uma resposta se compara ao que o currículo diz, ou quais áreas da ficha de avaliação precisam de uma pergunta complementar. Veja o guia de recrutamento (/help/how-to-use-hedy-for-recruiting/) .

Reuniões com clientes e consultoria

Adicione a proposta, o escopo de trabalho ou o relatório do último trimestre à sessão. Quando o cliente perguntar o que foi combinado, pergunte à Hedy o que o documento diz.

Negociações

Adicione o documento de termos ou a oferta da outra parte à sessão, e seus próprios preços ao contexto. Quando surgir um novo valor, pergunte à Hedy como ele se compara aos termos por escrito. O guia de negociações (/help/how-to-use-hedy-for-negotiations/) traz mais informações.

Aulas e palestras

Adicione os slides da aula ou o material de leitura à sessão. Quando o professor preencher o quadro, tire uma foto. Suas notas e respostas do chat poderão usar os slides e o quadro junto com o que foi dito. Veja o guia de aulas e cursos (/help/how-to-use-hedy-for-classes-and-courses/) .

Reuniões de equipe e workshops

Tire uma foto do quadro branco antes que alguém o apague e adicione a pauta. O resumo poderá então incluir responsáveis e datas que foram escritos, mas nunca ditos em voz alta.

Dicas para obter melhores respostas

• Dê nomes claros aos arquivos. A Hedy cita o arquivo que usou, por isso "Proposta de renovação Acme" é melhor que "final_v3".

• Concentre-se no que importa. As páginas relevantes para a reunião funcionam melhor que um manual de 300 páginas.

• Confira o texto nas fotos. Se a linha de uma foto mostrar "Nenhum texto encontrado nesta foto", tire outra foto mais perto, com melhor alinhamento e menos reflexos.

• Exporte o que a Hedy não consegue ler. Salve arquivos antigos .doc, .xls e .ppt como .docx, .xlsx ou PDF, exporte arquivos do Pages, Numbers ou Keynote sem prévia como PDF e remova as senhas primeiro.

• Aguarde o status Pronto. A Hedy pode usar parte de um documento enquanto ele ainda está sendo indexado, mas Pronto significa que todo o texto que ela conseguiu ler está disponível.

Contexto de arquivos mais inteligente (opcional)

Por padrão, a Hedy usa arquivos curtos por inteiro e, nos mais longos, encontra os trechos que têm palavras em comum com a conversa. Contexto de arquivos mais inteligente ajuda a Hedy a encontrar o trecho certo mesmo quando as pessoas usam palavras diferentes. Um cliente pode perguntar "e se ultrapassarmos o número de licenças?", enquanto a resposta está em "Preços para uso excedente" no contrato.

É um download opcional de 310 MB, feito uma vez por dispositivo, que executa o EmbeddingGemma 2 do Google no seu dispositivo. Quando você tem arquivos e ainda não fez o download, um cartão Contexto de arquivos mais inteligente com um botão Baixar (310 MB) aparece junto dos seus arquivos, no cartão Arquivos e fotos da sessão ou na seção Ficheiros do contexto. Você também o encontra em Configurações !’ Fala e IA !’ Contexto de arquivos mais inteligente . No telefone, downloads grandes aguardam uma conexão Wi-Fi, e Baixar agora (310 MB) usa dados móveis.

Durante uma sessão ao vivo, as sugestões ao vivo usam seus arquivos por inteiro quando eles, juntos, cabem em cerca de uma página. Arquivos mais longos precisam do Contexto de arquivos mais inteligente e de um dispositivo rápido o suficiente para pesquisá-los enquanto a sessão está em andamento. Macs com Apple Silicon, iPhone 15 Pro ou mais recente e iPads com um chip M-series ou A17 Pro estão aptos de imediato. Outros dispositivos passam por uma breve verificação de velocidade após o download, e a Hedy mostra o resultado em Contexto de arquivos mais inteligente. Para que as sugestões ao vivo tenham acesso aos fatos principais em qualquer dispositivo, coloque um breve resumo deles no texto do próprio contexto. O chat e os resumos funcionam com arquivos mais longos em todos os dispositivos.

Seus arquivos ficam no seu dispositivo

O arquivo original fica no dispositivo a partir do qual você o adicionou, e a Hedy o lê ali. Com o Cloud Sync ativado, o texto que a Hedy leu, o nome e o tipo do arquivo e os dados de pesquisa são sincronizados com seus outros dispositivos, que mostram o texto, mas não conseguem abrir o original. Com a análise de IA na nuvem, a Hedy envia uma seleção do texto e os nomes dos arquivos aos nossos

provedores de IA junto com a transcrição, e arquivos curtos podem ser enviados por inteiro. Ative a IA Local (/help/local-ai-processing/) e desative o Cloud Sync, e seus arquivos e o texto que a Hedy lê deles ficam no seu telefone ou computador. O artigo de ajuda (/help/use-files-and-photos-as-context/) traz todos os detalhes.

Perguntas frequentes

Devo adicionar um arquivo a um contexto ou a uma sessão?

Adicione-o a um contexto quando quiser usá-lo em várias reuniões, como uma lista de preços, seu currículo ou uma ficha de produto. Todas as sessões que usam esse contexto podem recorrer a ele. Adicione-o a uma sessão quando ele pertencer a uma única reunião, como uma pauta, um resumo do cliente ou uma foto do quadro branco.

Como adiciono um arquivo a uma sessão?

Abra a sessão, vá para a aba Notas e clique em Arquivos e fotos para expandir o cartão. Depois, clique em Adicionar arquivos ou fotos. No telefone, você pode tirar uma foto, escolher da biblioteca ou escolher arquivos. No Mac e no Windows, você também pode arrastar arquivos para a sessão aberta ou colar arquivos copiados em Notas com Cmd+V ou Ctrl+V.

Que tipos de arquivo a Hedy consegue ler?

Arquivos PDF, Word (.docx), PowerPoint (.pptx), Excel (.xlsx), CSV, de texto e Markdown, além de imagens JPEG, PNG, HEIC e WebP. Para arquivos do Pages, Numbers e Keynote, a Hedy lê a prévia em PDF dentro do arquivo. Arquivos antigos .doc, .xls e .ppt e arquivos protegidos por senha não funcionam.

A Hedy consegue ler texto manuscrito em um quadro branco?

Ela lê o texto de uma foto usando o reconhecimento de texto do próprio dispositivo, por isso uma letra legível costuma ser reconhecida. Confira o texto que a Hedy leu, pois o reconhecimento varia conforme o dispositivo e o idioma. Ela não interpreta desenhos, por isso um gráfico com poucas legendas oferece pouco material para a Hedy usar.

Preciso do Contexto de arquivos mais inteligente?

Não. Sem ele, a Hedy usa arquivos curtos por inteiro e encontra, nos mais longos, trechos que têm palavras em comum com a conversa. Contexto de arquivos mais inteligente é um download opcional de 310 MB por dispositivo que ajuda a Hedy a encontrar trechos quando as pessoas usam palavras diferentes.

Meus arquivos saem do meu dispositivo?

O arquivo original fica no dispositivo a partir do qual você o adicionou, e a Hedy o lê ali. Se o Cloud Sync estiver ativado, o texto que a Hedy lê é sincronizado com seus outros dispositivos. Com a análise de IA na nuvem, a Hedy envia uma seleção do texto e os nomes dos arquivos aos nossos provedores de IA junto com a transcrição, e arquivos curtos podem ser enviados por inteiro. Com a IA Local ativada e o Cloud Sync desativado, seus arquivos e o texto deles ficam no seu dispositivo.

Está incluído no plano Free?

Não. Arquivos e fotos como contexto fazem parte do Hedy Pro, e membros do Hedy Team com uma licença ativa também podem usar esse recurso. No plano Free, os botões de adicionar abrem as opções de upgrade.

Leitura relacionada

• Usar arquivos e fotos como contexto (/help/use-files-and-photos-as-context/)

• Arquivos e fotos como contexto na Hedy, com EmbeddingGemma 2 (/post/files-and-photos-as-context-embeddinggemma-2/)

• Gerenciando Contextos Personalizados (/help/managing-custom-contexts/)

• Notas da Sessão (/help/session-notes/)

Hedy AI · Coaching de IA ao vivo para conversas importantes

Experimente o Hedy grátis: https://www.hedy.ai/pt/downloads/

https://www.hedy.ai/pt/post/files-and-photos-in-hedy-what-to-add/